**Zeitschrift:** Générations

Herausgeber: Générations, société coopérative, sans but lucratif

**Band:** - (2019)

**Heft:** 115

Werbung

## Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF: 22.11.2025** 

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

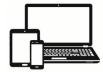


# A Genève, Lausanne, Yverdon, Fribourg, Vevey et Sion

- Initiation Prise en main du smartphone - Configuration
- Communiquer Mail - Facebook
- Vacances et communications WhatsApp - Réserver ses vacances Se connecter en vacances
- **Photographier** Transférer, partager, sauvegarder ses photos Créer son livre photo - Google Earth et Google Maps

- Amitié Amour
- Sécurité et systèmes de paiements Applications CFF - Billet en ligne - Système de paiements Sécurité - e-banking
- Vendre et acheter anibis.ch - coopathome.ch

Rencontrer



Possibilité d'apporter sa propre tablette, son smartphone ou son ordinateur portable.

Tablettes fournies durant le cours.

Renseignements et inscriptions

Demandez notre brochure!

021 321 14 21

coursinformatique@generations-plus.ch www.generations-plus.ch/connect





		8H30-10H	10H30-12H	13H-14H30	15H-16H30
LAUSANN	1E			Salle de cours: Espace Dic	cens, avenue Dickens 4, 1006 Lausanne
18 septembre		Mail - niveau 1	Cas pratiques mail - niveau 1	Facebook - niveau 1	Cas pratiques Facebook - niveau 1
2 octobre		Mail - niveau 2	Cas pratiques mail - niveau 2	Facebook - niveau 2	Cas pratiques Facebook- niveau 2
16 octobre		WhatsApp	Cas pratiques WhatsApp	Se connecter en vacances	Applications indispensables
30 octobre		Photos transfert gestion MAC	Photos smartphone / tablette Apple	Livre photos Desktop	Google Earth et Google Maps
13 novembre		Photos transfert gestion PC	Photos smartphone / tablette Android	Livre photos Desktop	Google Earth et Google Maps
27 novembre		CFF	Systèmes de paiements	Sécurité	E-banking
<b>YVERDO</b> I	N	Salle de cours: Haute Eco	le d'ingénierie et de gestion du canton	de Vaud, Site de Saint-Roch, avenue	des Sports 20, 1400 Yverdon-les-Bains
17 septembre		Mail - niveau 1	Cas pratiques mail - niveau 1	Facebook - niveau 1	Cas pratiques Facebook - niveau 1
30 septembre		Mail - niveau 2	Cas pratiques mail - niveau 2	Facebook - niveau 2	Cas pratiques Facebook- niveau 2
14 octobre		WhatsApp	Cas pratiques WhatsApp	Se connecter en vacances	Applications indispensables
28 octobre		Photos transfert gestion MAC	Photos smartphone / tablette Apple	Livre photos Desktop	Google Earth et Google Maps
11 novembre		Photos transfert gestion PC	Photos smartphone / tablette Android	Livre photos Desktop	Google Earth et Google Maps
25 novembre		CFF	Systèmes de paiements	Sécurité	E-banking
GENÈVE				Salle de cours: l	IOG, place des Grottes 3, 1201 Genève
11 septembre		Prise en main de mon smartphone	Cas pratiques prise en main	Configurer son appareil	Cas pratiques configurer son
25 septembre		Mail - niveau 1	Cas pratiques mail - niveau 1	Facebook - niveau 1	appareil  Cas pratiques Facebook - niveau 1
9 octobre		Mail - niveau 2	Cas pratiques mail - niveau 2	Facebook - niveau 2	Cas pratiques Facebook- niveau 2
		2000000		-	
23 octobre		WhatsApp	Cas pratiques WhatsApp	Se connecter en vacances	Applications indispensables
6 novembre		Photos transfert gestion MAC	Photos smartphone / tablette Apple Photos smartphone / tablette	Livre photos Desktop	Google Earth et Google Maps
20 novembre		Photos transfert gestion PC	Android	Livre photos Desktop	Google Earth et Google Maps
4 décembre		CFF	Systèmes de paiements	Sécurité	E-banking E-banking
SION					
SIGN			Salle	de cours: rue de l'Industrie 54, 1950	Sion, 2º étage – bâtiment Point Rhône
20 septembre	•	Mail - niveau 1	Salle  Cas pratiques mail - niveau 1	de cours: rue de l'Industrie 54, 1950 Facebook - niveau 1	Sion, 2ª étage – bâtiment Point Rhône Cas pratiques Facebook - niveau 1
	•	Mail - niveau 1			
20 septembre	0.0		Cas pratiques mail - niveau 1	Facebook - niveau 1	Cas pratiques Facebook - niveau 1
20 septembre 4 octobre	•	Mail - niveau 2	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2	Facebook - niveau 1 Facebook - niveau 2	Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook- niveau 2
20 septembre 4 octobre 18 octobre		Mail - niveau 2 WhatsApp	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette	Facebook - niveau 1 Facebook - niveau 2 Se connecter en vacances	Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook- niveau 2  Applications indispensables
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre		Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC	Cas pratiques mail - niveau 1 Cas pratiques mail - niveau 2 Cas pratiques WhatsApp Photos smartphone / tablette Apple	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop	Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook- niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre		Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette  Android	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité	Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook- niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps Google Earth et Google Maps
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre		Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette  Android	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité	Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  Google Earth et Google Maps  E-banking  place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg  Cas pratiques configurer son
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette  Android  Systèmes de paiements	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre	Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  Google Earth et Google Maps  E-banking
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette  Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil	Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  Google Earth et Google Maps  E-banking  place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg  Cas pratiques configurer son appareil
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre 23 septembre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2	Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps Google Earth et Google Maps E-banking  p, place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg Cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre 23 septembre 7 octobre 21 octobre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances	Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps Google Earth et Google Maps E-banking  place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg Cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre 23 septembre 7 octobre 21 octobre 4 novembre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop	Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps E-banking  p. place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg Cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre 23 septembre 7 octobre 21 octobre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances	Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps Google Earth et Google Maps E-banking  place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg Cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre 23 septembre 7 octobre 21 octobre 4 novembre 18 novembre 2 décembre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité	Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  E-banking  place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg  Cas pratiques configurer son appareil  Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  Google Earth et Google Maps  Google Earth et Google Maps  E-banking
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre 7 octobre 21 octobre 4 novembre 18 novembre 2 décembre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Fondation Beau-Séje	Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps E-banking  c, place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg Cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps Google Earth et Google Maps E-banking
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre 23 septembre 7 octobre 4 novembre 18 novembre 2 décembre VEVEY 13 septembre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Fondation Beau-Séje  Configurer son appareil	Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps E-banking  c, place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg Cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps E-banking  cur, rue des Communaux 2, 1800 Vevey Cas pratiques configurer son appareil
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre 23 septembre 7 octobre 4 novembre 18 novembre 18 novembre 2 décembre VEVEY 13 septembre 27 septembre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Fondation Beau-Séje	Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  E-banking  procedures configurer son appareil  Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  Cos pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Coogle Earth et Google Maps  Coogle Earth et Google Maps
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre 23 septembre 7 octobre 4 novembre 18 novembre 2 décembre VEVEY 13 septembre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Fondation Beau-Séje  Configurer son appareil	Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps E-banking  c, place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg Cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps E-banking  cur, rue des Communaux 2, 1800 Vevey Cas pratiques configurer son appareil
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre 23 septembre 7 octobre 4 novembre 18 novembre 18 novembre 2 décembre VEVEY 13 septembre 27 septembre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Fondation Beau-Séje  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1	Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  E-banking  procedures configurer son appareil  Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  Cos pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Coogle Earth et Google Maps  Coogle Earth et Google Maps
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre 29 septembre 23 septembre 21 octobre 4 novembre 18 novembre 2 décembre VEVEY 13 septembre 27 septembre 11 octobre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp Photos transfert gestion MAC Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp Photos transfert gestion MAC Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone Mail - niveau 1  Mail - niveau 1  Mail - niveau 1	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette  Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Fondation Beau-Séji  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 1	Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps E-banking  p. place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg Cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps Google Earth et Google Maps E-banking  pur, rue des Communaux 2, 1800 Vevey Cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre FRIBOUR 9 septembre 23 septembre 7 octobre 4 novembre 18 novembre 2 décembre VEVEY 13 septembre 27 septembre 11 octobre 25 octobre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette  Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques prise en main  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp	Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances  Livre photos Desktop  Livre photos Desktop  Sécurité  Salle de cours: Fondation Beau-Séje  Configurer son appareil  Facebook - niveau 1  Facebook - niveau 2  Se connecter en vacances	Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  E-banking  P. place Jean-Tinguely 1, 1700 Fribourg  Cas pratiques configurer son appareil  Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables  Google Earth et Google Maps  Google Earth et Google Maps  E-banking  Pur, rue des Communaux 2, 1800 Vevey  Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Configurer son appareil  Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 1  Cas pratiques Facebook - niveau 2  Applications indispensables
20 septembre 4 octobre 18 octobre 8 novembre 15 novembre 29 novembre 29 novembre 21 octobre 4 novembre 18 novembre 2 décembre 27 septembre 27 septembre 11 octobre 28 novembre	G G	Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC  Photos transfert gestion PC  CFF  Prise en main de mon smartphone  Mail - niveau 1  Mail - niveau 1  Mail - niveau 1  Mail - niveau 2  WhatsApp  Photos transfert gestion MAC	Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette Apple  Android  Systèmes de paiements  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques mail - niveau 1  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques mail - niveau 2  Cas pratiques WhatsApp  Photos smartphone / tablette Apple  Photos smartphone / tablette	Facebook - niveau 1 Facebook - niveau 2 Se connecter en vacances Livre photos Desktop Livre photos Desktop Sécurité  Salle de cours: Théâtre Equilibre Configurer son appareil Facebook - niveau 1 Facebook - niveau 2 Se connecter en vacances Livre photos Desktop Livre photos Desktop Sécurité  Salle de cours: Fondation Beau-Séje Configurer son appareil Facebook - niveau 1 Facebook - niveau 2 Se connecter en vacances Livre photos Desktop	Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps E-banking  cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps E-banking  cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Coogle Earth et Google Maps E-banking  cur, rue des Communaux 2, 1800 Vevey Cas pratiques configurer son appareil Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 1 Cas pratiques Facebook - niveau 2 Applications indispensables Google Earth et Google Maps

# Etranger dans sa propre vie

En Suisse, plus de 100 000 personnes sont atteintes de démence. Une pathologie qui, en progressant, pose la question de la dépendance de ces personnes à l'encadrement et aux soins prodigués par les proches, le Spitex et le personnel spécialisé des établissements médicaux-sociaux. De nouvelles approches en matière de soins permettent aux intéressés de rester beaucoup plus longtemps dans le confort de leur foyer.



Imaginez-vous être dans un pays dont vous ne parlez pas la langue, dont les coutumes vous sont inconnus et où vous n'avez aucun repère. Tout autour de vous vous est étranger. C'est ainsi qu'il en va au quotidien pour les personnes atteintes de démence. L'accompagnement et les soins spécialisés du personnel qualifié de Spitex pour la Ville et la Campagne permettent aux intéressés de rester vivre encore de nombreuses années dans le cadre familier de leur logement. Ils contribuent aussi à soutenir et aider leurs proches.

### Soins à domicile

Le diagnostic de démence – dont fait partie celle d'Alzheimer – a plusieurs visages. « Au stade précoce de la maladie, les intéressés peuvent souvent vivre chez eux grâce à une aide spécialisée », explique Delfina Ribeiro, responsable des soins de Spitex pour la Ville et la Campagne à Neuchâtel. « Nous formons spécifiquement notre personnel

aux soins et à l'accompagnement optimal des personnes atteintes de démence. Nous veillons également à toujours attribuer à chaque client(e) la même collaboratrice Spitex. Nous nous engageons à être ponctuels lors de nos interventions, de manière à ne pas perturber leur routine quotidienne. »

## **Empathie**

L'encadrement des personnes atteintes de démence n'est pas tout à fait le même que celui de tout un chacun. Ribeiro l'explique en ces termes: « Notre personnel sait qu'il doit être attentif afin de percevoir la situation du moment du/de la client(e) atteint(e) de démence et adopte volontairement une attitude adaptée. Autrement dit, notre personnel essaie de percevoir l'état d'esprit du/de la client(e), adopte un langage simple, clair et respectueux. Il ne faut pas démentir, contrarier ni mettre en échec la personne. Si, par exemple, la personne dont on s'occupe estime qu'on est en octobre plutôt qu'en août, nous ne la contredisons pas. Nos collaborateurs éclairciront la personne en lui disant par exemple; Effectivement avec la brume qu'il y a dehors on se croit en Automne, certainement pas en Août comme c'est le cas. Les personnes atteintes de démence réagissent beaucoup mieux à ce type de discours qu'à la contradiction. » Les relations interpersonnelles sont d'une importance extrême dans les soins et dans l'encadrement des personnes atteintes de démence. Le personnel soignant de Spitex pour la Ville et la Campagne sait que soigner ou assister ne veut pas dire « faire à la place » de la personne. « Nous faisons au mieux pour préserver les facultés encore présentes, le plus longtemps possible. Au lieu de retirer à la personne toutes les tâches, nous l'encourageons et l'aidons à continuer de les effectuer elle-même. Cela favorise le maintien de certains acquis mais aussi son estime de soi. »

#### D'avantage de sensibilité

Plus les facultés cognitives déclinent, plus la sensibilité et la fragilité augmentent. Les signaux venant de l'extérieur peuvent être perçus et vécus comme des dangers et ces personnes les ressentent plus fortement. « C'est pourquoi, avant d'intervenir chez

« C'est pourquoi, avant d'intervenir chez un(e) client(e) atteint(e) de démence, nous nous mettons en condition, afin de nous consacrer entièrement à lui (elle). C'est uniquement ainsi que se crée une atmosphère détendue et sécurisante. »

Spitex pour la Ville et la Campagne s'est donné pour mission d'aider les personnes atteintes de démence à rester le plus longtemps possible dans le confort de leur foyer. « Notre expérience de 35 ans dans le soins aux personnes atteintes de démence nous a appris que ces clients particuliers ont besoin d'une assistance particulière, basée sur la compréhension, la mise en confiance et des soins attentifs », résume Delfina Ribeiro.



Chez vous. Avec vous.

Spitex pour la Ville et la Campagne SA Filiale Neuchâtel

Rue des Parcs 86 2000 Neuchâtel 032 753 77 20

neuchatel@homecare.ch

www.spitexville campagne.ch