

**Zeitschrift:** Générations  
**Herausgeber:** Générations, société coopérative, sans but lucratif  
**Band:** - (2018)  
**Heft:** 101

**Artikel:** WhatsApp, comment ça marche?  
**Autor:** Bernier, Martine  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-830849>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 29.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# WhatsApp, comment ça marche ?

Service de messagerie instantanée, WhatsApp vous permet de parler gratuitement avec vos proches, de leur envoyer des SMS gratuits, et eux aussi, ou de tenir des conversations de groupe. Voici ce qu'il faut savoir pour bien l'utiliser.



## INSTALLATION

Vous pouvez télécharger l'application sur votre smartphone (Android ou iPhone) en passant par le Google Play Store ou l'Apple Store. Pour ouvrir un compte, il vous suffit d'enregistrer un numéro de portable et de confirmer votre inscription avec le code qui vous sera envoyé par SMS. Une fois l'installation terminée, le service est opérationnel... et entièrement gratuit depuis que Facebook a eu la bonne idée de le racheter. Attention: pour que WhatsApp fonctionne, il faut une connexion internet, si possible via le wifi, et vous ne pouvez communiquer qu'avec des interlocuteurs, eux aussi, connectés à l'application.

## DISCUSSION DE GROUPE

Pour envoyer un message à plusieurs contacts simultanément: rendez-vous sous «Discussions», puis sur «Liste de diffusion». Il suffit de cliquer sur «Nouvelle liste», de composer votre message et d'ajouter les noms des destinataires. Pour créer un groupe: le chemin est presque le même. «Discussions», puis

«Nouveau groupe». Vous pouvez sélectionner vos contacts en cliquant sur «suivant» à chaque fois que vous avez ajouté un nom. Il reste encore à donner un nom à votre groupe, et à cliquer sur «créer» une fois terminé. Vous souhaitez quitter un groupe dans lequel vous avez été enrôlé? Dans l'écran des «Discussions», il suffira de faire glisser le nom du groupe vers la gauche, d'appuyer sur «Options», puis sur «Quitter le groupe».

## DISCRÉTION

Si vous ne désirez pas faire savoir à votre correspondant que vous avez pris connaissance de son message, vous pouvez désactiver l'option de confirmation de lecture. Cliquez sur «Paramètres», puis sur «Compte» et «Confidentialité». En bas de l'écran, décochez simplement la case *confirmation de lecture*. Pour bloquer un contact indésirable: cliquez sur le nom de ladite personne, puis, en bas de l'écran, sur «Bloquer ce contact». Vous ne recevrez plus ses messages, et ne pourrez plus communiquer avec elle.

## CORRECTION

Si vous avez envoyé votre message trop rapidement, vous avez sept minutes pour l'effacer avant qu'il ne soit lu. Laissez votre doigt appuyé pendant quelques secondes sur le message en question avant de sélectionner l'option *supprimer*. Le message ne sera pas envoyé, mais votre interlocuteur recevra une notification lui indiquant que vous avez supprimé le message que vous veniez de lui envoyer.

## PHOTOS

WhatsApp vous permet d'envoyer très facilement des photos à vos contacts en puisant dans votre galerie d'images ou en optant pour un cliché que vous venez de prendre. Choisissez votre destinataire, puis tapotez sur l'appareil photo, à côté de l'emplacement où vous pouvez écrire votre message. Il vous permettra soit de prendre une photo sur le vif et de l'envoyer dans la foulée, soit d'en choisir une ou plusieurs dans vos images qui défilent en bas de l'écran.

MARTINE BERNIER