

**Zeitschrift:** Générations  
**Herausgeber:** Générations, société coopérative, sans but lucratif  
**Band:** - (2018)  
**Heft:** 97  
  
**Rubrik:** Pro Senectute

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 23.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Accepter l'aide à domicile ne va pas de soi



La thèse de doctorat d'une chercheuse tessinoise interroge le vécu des seniors qui font appel à un soutien professionnel pour rester chez eux. Le travail scientifique a remporté le Prix Pro Senectute 2017.

Une chercheuse tessinoise a jeté un éclairage inédit sur l'aide à domicile: loin d'être une sinécure, l'accès à ces prestations peut engendrer des sentiments contrastés, voire des tensions, chez les bénéficiaires. Avec ce travail, Barbara Masotti vient de remporter la 21<sup>e</sup> édition du Prix Pro Senectute qui récompense des travaux scientifiques originaux sur le vieillissement.

La recherche, que l'auteure a menée entre l'Ecole universitaire professionnelle de la Suisse italienne (Supsi) et l'Université de Genève a été réalisée au Tessin avec une population âgée de 80 ans ou plus. Et elle a pris en compte tous les genres de prestations: publiques et privées, médicales et domestiques, à l'exception de celles fournies par les proches aidants.

Les résultats sont riches en enseignements, bien au-delà du contexte tessinois. Surtout au cours d'une période où ces services connaissent un développement accru et où le main-

tien à domicile est un enjeu majeur des politiques sanitaires confrontées à des hausses constantes des coûts.

Voilà pourquoi *générations* a rencontré Barbara Masotti lors de la remise de la distinction dans le cadre du Symposium suisse de gérontologie 2017 qui a eu lieu à Fribourg, le 29 novembre.

une véritable épreuve. C'est le constat principal du travail qui croise des données statistiques avec des récits de vie. Malgré l'image rassurante et les bienfaits escomptés tant sur le plan personnel et social qu'au niveau des coûts, j'ai observé que le recours à ces services suscite des tensions pratiques et identitaires chez les bénéficiaires. Des tensions entre la nécessité d'un soutien destiné au maintien à domicile et le désir d'autonomie des usagers.

« La transition vers l'aide à domicile s'apparente à une véritable épreuve »

BARBARA MASOTTI, LAURÉATE 2017

**Votre thèse s'intitule *Faire l'épreuve de l'aide à domicile au grand âge. Pourquoi «faire l'épreuve»?***

Parce que la transition vers l'aide à domicile, peu étudiée notamment du côté des bénéficiaires, s'apparente à



Frederic Meyer, Vitalalp et Katarzyna Blasiewicz



### Les entretiens avec les seniors qui ne font pas appel aux aides à domicile laissent apparaître les mêmes tiraillements.

Oui. Ces personnes, qui connaissent ces services, mais n'expriment pas le besoin d'y recourir, s'organisent pour tenir le coup toutes seules, malgré les difficultés dues à leur grand âge. Cela montre bien que le recours à l'aide à domicile ne va pas de soi.

### Il s'agit donc d'une véritable rupture dans la vie des aînés?

A des degrés différents selon le genre de l'aide, tous les bénéficiaires, qu'ils soient plus ou moins contraints de faire appel à l'aide à domicile, font cette expérience. Le cas des aides ménagères peut paraître anodin. Et pourtant! Pour les femmes qui se sont occupées de leur maison depuis toujours, c'est un bouleversement qui touche à leur identité.

### Ce qui est positif, en revanche, c'est que tout le monde finit par accepter la nouvelle situation.

Oui. Une fois reconnue la nécessité de l'aide. Les personnes que j'ai rencontrées l'intègrent dans leur existence. Elles retrouvent une bonne qualité de

vie dans un cadre familial. D'autant plus si elles développent des relations de confiance avec les aidants.

### Sur la base de votre travail, vous recommandez de tenir compte de cette «épreuve», afin d'améliorer encore les services proposés.

Les questions liées à ce passage délicat dans la vie des seniors devrait prendre une place importante dans la formation des aidants. Il faudrait aussi réfléchir à la façon de répondre aux besoins non exprimés par les personnes âgées, en dehors d'événements marquant leur santé ou leur autonomie qui déclenchent habituellement le recours à l'aide. Il y aurait aussi lieu d'encourager «les aides de vie», des personnes dégagées des rigidités propres au service public. Des personnes à l'écoute des aînés dans un moment charnière de leur existence et capables de leur fournir des réponses souples et adaptées à chaque situation. A l'image des «concierges sociaux» — Pro Senectute offre cette prestation — qui veillent sur le bien-être physique et social des seniors d'une communauté.

PROPOS RECUEILLIS PAR  
MARCO DANESI

### À VOS RAQUETTES!

Avec l'arrivée de la neige, les sections de Pro Senectute proposent des sorties en raquettes, tout au long de l'hiver. (Pour plus d'informations se référer aux adresses ci-contre.)

A Fribourg, après une course d'initiation gratuite, cinq dates sont au menu pour 125 fr. (participation ponctuelle à l'une ou à l'autre au prix de 25 fr.). Les randonnées se déroulent au lac Noir, dans la région du col du Gurnigel ou des Paccots. Des moniteurs formés et bilingues accompagnent des groupes de 15 à 20 personnes sur des tracés privilégiant la découverte. Les sorties durent quatre à cinq heures avec des montées de 300 à 500 mètres.

Les participants amènent leur équipement et leur ravitaillement. Ils doivent disposer d'une assurance contre les accidents. Ils se rendent sur le lieu de départ prévu autour de 10 heures par leurs propres moyens. Après l'effort, un moment convivial, dans une cabane autour d'une fondue ou de röstis, clôture la journée.

#### Renseignements et inscriptions:

<http://www.fr.prosenectute.ch/cours-formation/randonnees-raquettes-389.html>



## PRO SENECTUTE

PLUS FORTS ENSEMBLE

#### BIENNE

Rue Centrale 40, c.p. 1263  
2502 Bienne  
[biel-bienne@be.pro-senectute.ch](mailto:biel-bienne@be.pro-senectute.ch)  
Tél. 032 328 31 11  
Fax 032 328 31 00

#### FRIBOURG

Passage du Cardinal 18  
CP 169 - 1705 Fribourg 5  
[info@fr.pro-senectute.ch](mailto:info@fr.pro-senectute.ch)  
Tél. 026 347 12 40  
Fax 026 347 12 41

#### GENÈVE

Rue de la Maladière 4, 1205 Genève  
[info@ge.pro-senectute.ch](mailto:info@ge.pro-senectute.ch)  
Tél. 022 807 05 65  
Fax 022 807 05 89

#### TAVANNES

Chemin de la Forge 1, 2710 Tavannes  
[prosenectute.tavannes@ne.ch](mailto:prosenectute.tavannes@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 80  
Fax 032 886 83 89

#### DELÉMONT

Centre d'action sociale des aînés  
Ch. du Puits 4, c.p. 800  
2800 Delémont  
[prosenectute.delemont@ne.ch](mailto:prosenectute.delemont@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 20  
Fax 032 886 83 19

#### NEUCHÂTEL

Bureau régional Neuchâtel  
Rue de la Côte 48a  
2000 Neuchâtel  
[prosenectute.ne@ne.ch](mailto:prosenectute.ne@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 40  
Fax 032 886 83 41

#### LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Pont 25  
2300 La Chaux-de-Fonds  
[prosenectute.cf@ne.ch](mailto:prosenectute.cf@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 00  
Fax 032 886 83 09

#### VAUD

Rue du Maupas 51  
1004 Lausanne  
[info@vd.prosenectute.ch](mailto:info@vd.prosenectute.ch)  
Tél. 021 646 17 21  
Fax 021 646 05 06

#### VALAIS

Siège et centre d'information  
Rue de la Porte-Neuve 20, 1950 Sion  
[info@vs.prosenectute.ch](mailto:info@vs.prosenectute.ch)  
Tél. 027 322 07 41  
Fax 027 322 89 16