

**Zeitschrift:** Générations  
**Herausgeber:** Générations, société coopérative, sans but lucratif  
**Band:** - (2017)  
**Heft:** 96  
  
**Rubrik:** Pro Senectute

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 07.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# L'aspirateur ... et un brin de causette

Des dizaines de femmes de ménage de Pro Senectute Fribourg nettoient les logements des seniors du canton. C'est aussi l'occasion de briser parfois leur solitude.

**L**ouisa Guex, assise dans un fauteuil de son salon, couvre d'éloges sa femme de ménage. «Elle est gentille, serviable, je ne la changerais pour rien au monde.» Sandra Sa Ferrao s'affaire justement dans l'appartement de quatre pièces de cette dame de 92 ans qui reçoit *générations*. Elle vit au rez-de-chaussée d'une maison de deux étages à deux pas de l'église de Matran, dans le canton de Fribourg.

Marisa, son deuxième prénom, qu'elle préfère, est l'une des 150 femmes de ménage que Pro Senectute Fribourg dépêche aux quatre coins du canton chez un millier de personnes âgées qui ne peuvent plus s'occuper seules de leur logis. Elle

est au service de Louisa Guex depuis quatre ans.

Toutes les semaines, le même jour à la même heure et pendant 90 minutes, Marisa vient chasser la poussière, récupérer la salle de bain, passer la serpillère. Et faire un brin de causette, boire un thé, goûter un biscuit. Au passage, elle garde un œil sur la santé et l'état de sa cliente signalant, si nécessaire, toute anomalie, ce qui permet d'intervenir rapidement en cas de besoin. C'est toute l'originalité de cette prestation de Pro Senectute Fribourg.

## «ON OUBLIE LA SOLITUDE»

«On parle de tout, de nos familles, de ce qui nous arrive, suggère Marisa

en interrompant quelques minutes son travail, avec certaines clientes, nous discutons en faisant le ménage ensemble.» A la fin, cuisine, chambres, salle à manger sont propres et, pendant une heure ou deux, on oublie la solitude dont souffrent parfois les aînés.

Ce n'est pas tout à fait le cas de Louisa Guex qui habite tout près de l'un de ses quatre fils. Mais la dame alerte apprécie la venue hebdomadaire de Marisa avec laquelle elle a noué une relation de confiance, ponctuée de petites attentions amicales. A l'image du bouquet de fleurs que la femme de ménage a offert à Louisa Guex pour

*«Elle est gentille,  
serviable. Je ne la  
changerais pour rien  
au monde»*

LOUISA GUEX





son anniversaire, le jour de la rencontre avec *générations*.

L'offre de Pro Senectute Fribourg, unique en son genre et qui contribue au maintien à domicile des personnes âgées, existe depuis une douzaine d'années. Elle assure actuellement 60 000 heures annuelles. «Alors que la demande continue d'augmenter», note Julia Rütsche, responsable des services de la section fribourgeoise.

Le prix s'élève à 33 fr. de l'heure. Les bénéficiaires des prestations complémentaires ont droit à une prise en charge à hauteur de 30 fr. par heure. Les assurances complémentaires peuvent également être sollicitées moyennant un certificat médical.

Ce sont les familles ou l'entourage proche des seniors qui font appel à cette prestation destinée aux personnes de plus de 60 ans.

#### PAS DE FORMATION PARTICULIÈRE, MAIS...

Il n'y a pas de formation spécifique, mais les professionnelles du nettoyage engagées doivent faire preuve d'empathie et de disponibilité à l'égard de leurs clients, âgés en moyenne de

75 ans. Quatre coordinatrices de Pro Senectute attribuent les clients (dix à quinze par collaboratrice), planifient les rendez-vous, résolvent les situations difficiles. Et sont à l'écoute des femmes de ménage.

Dans l'appartement, Marisa s'attaque à la salle de bain. Louisa Guex, elle, sort quelques photos de sa famille et des souvenirs. Elle compte douze sœurs et frères. Mère de quatre garçons, elle s'enorgueillit d'une ribambelle de petits-enfants. Son mari est décédé en 1993; il a été fermier, puis brasseur chez Cardinal. «Il me manque celui-là», chuchote-t-elle dans sa robe bariolée.

La famille a décidé de faire appel à Pro Senectute s'apercevant que la grand-maman n'arrivait plus à suivre seule son ménage. Depuis, tout le monde est ravi et Louisa Guex mène une vie paisible, sans souci, dans la maison vieille de 200 ans rénovée il y a quelques années. MARCO DANESI

Pour tout renseignement : Pro Senectute  
Fribourg, passage du Cardinal 18, 1700 Fribourg  
– Julia Rütsche 026 347 72 40.

## PRO SENECTUTE

PLUS FORTS ENSEMBLE

### BIENNE

Rue Centrale 40, c.p. 1263  
2502 Bienne  
biel-bienne@be.pro-senectute.ch  
Tél. 032 328 31 11  
Fax 032 328 31 00

### FRIBOURG

Passage du Cardinal 18  
CP 169 - 1705 Fribourg 5  
info@fr.pro-senectute.ch  
Tél. 026 347 12 40  
Fax 026 347 12 41

### GENÈVE

Rue de la Maladière 4, 1205 Genève  
info@ge.pro-senectute.ch  
Tél. 022 807 05 65  
Fax 022 807 05 89

### TAVANNES

Chemin de la Forge 1, 2710 Tavannes  
prosenectute.tavannes@ne.ch  
Tél. 032 886 83 80  
Fax 032 886 83 89

### DELÉMONT

Centre d'action sociale des aînés  
Ch. du Puits 4, c.p. 800  
2800 Delémont  
prosenectute.delemont@ne.ch  
Tél. 032 886 83 20  
Fax 032 886 83 19

### NEUCHÂTEL

Bureau régional Neuchâtel  
Rue de la Côte 48a  
2000 Neuchâtel  
prosenectute.ne@ne.ch  
Tél. 032 886 83 40  
Fax 032 886 83 41

### LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Pont 25  
2300 La Chaux-de-Fonds  
prosenectute.cf@ne.ch  
Tél. 032 886 83 00  
Fax 032 886 83 09

### VAUD

Rue du Maupas 51  
1004 Lausanne  
info@vd.prosenectute.ch  
Tél. 021 646 17 21  
Fax 021 646 05 06

### VALAIS

Siège et centre d'information  
Rue de la Porte-Neuve 20, 1950 Sion  
info@vs.prosenectute.ch  
Tél. 027 322 07 41  
Fax 027 322 89 16

### LE GÉANT ORANGE S'ENGAGE CONTRE L'ISOLEMENT

Comme chaque année, l'action de Noël de Migros entend soutenir les activités d'une poignée d'œuvres de bienfaisance. Pour 2017, l'enseigne a décidé de contribuer à la lutte contre l'isolement dont souffrent les jeunes, les adultes ou les personnes âgées.

Pour les aînés à mobilité réduite notamment, le risque de s'isoler est très important. De banales activités, telles que faire les courses ou se rendre chez le médecin, peuvent devenir insurmontables.

Pro Senectute vient en aide à ces personnes avec un accompagnement au quotidien. En 2016, plus de 38 000 visites destinées à favoriser l'intégration des seniors ont été recensées en Suisse, et c'est compter sans celles assurées en nombre par des bénévoles.

En achetant un cœur en chocolat (6 fr./10 fr./15 fr.) à la caisse de votre Migros, vous contribuez à

l'engagement tant de Pro Senectute ainsi qu'à ses initiatives, du Secours d'hiver, de l'EPER que de Caritas pour combattre l'isolement et la solitude. Les cinq organisations bénéficieront à parts égales du montant récolté.

