Zeitschrift: Générations
Herausgeber: Générations, société coopérative, sans but lucratif
Band: - (2017)
Heft: 92

Artikel: Comment voyager avec une mobilité réduite?
Autor: Santos, Barbara
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-830393

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 10.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Comment voyager avec une mobilité réduite ?

Quand le corps ne suit plus, il devient compliqué de voyager. Mais on peut avancer en âge sans renoncer à ses envies. Il suffit de s'y préparer.

Porter ses valises à l'enregistrement, rejoindre l'embarquement, prendre place en cabine… Pour la plupart, ces étapes ne sont que des formalités avant le début des vacances. Mais, quand on a des difficultés à se déplacer, le voyage relève du parcours du combattant.

Heureusement, il existe des services d'aide aux personnes à mobilité réduite. Et pas uniquement pour les personnes en fauteuil roulant.

EN AVION

La Suisse et les pays de la Communauté européenne garantissent une assistance gratuite dans tous les aéroports et les aéronefs. L'accompagnement se fait pour l'enregistrement, le dépôt et la réception des bagages, le passage de sécurité, la douane, l'embarquement et le débarquement, selon les besoins.

Comment en bénéficier ? Signaler le besoin d'assistance auprès de l'agence de voyages (physique ou en ligne) lors de la réservation des billets ou, au plus tard 48 heures avant le départ. Une série de questions vous sera posée et vous n'aurez plus qu'à vous diriger vers le service d'assistance, une fois arrivé à l'aéroport.

EN TRAIN

La plupart des grandes gares proposent une assistance gratuite d'accès aux voitures, pour les trains directs et certains régionaux. Le service d'assistance organise aussi l'embarquement et le débarquement dans de nombreuses gares européennes, mais pas le transport des valises.

Comment en bénéficier ? Appeler le Call Center Handicap CFF au 0800 007 102 pour annoncer son trajet, au moins une heure à l'avance pour les trajets nationaux ou 48 heures pour les voyages à l'étranger.

EN BATEAU

Tant sur le lac Léman que sur les lacs de Neuchâtel et de Morat, les équipages se tiennent à disposition pour aider les passagers à embarquer, à débarquer et à se déplacer à l'intérieur des bateaux. Mais tous ne sont pas accessibles en fauteuil roulant.

Comment en bénéficier ? Avec la compagnie lémanique, pour une assistance sans fauteuil roulant, il suffit de signaler ses besoins au guichet ou à un membre de l'équipage une fois le bateau arrivé à quai. Avec la compagnie neuchâteloise, il convient de signaler ses besoins au préalable. Idem pour tous les trajets en fauteuil roulant. Pour le lac Léman : 0900 929 929 ou pmr@cgn.ch. Pour les lacs de Neuchâtel et de Morat : 032 729 96 00 ou info@navig.ch.

EN BUS, TRAM ET CAR POSTAUX

Une loi exige que, d'ici à 2023, tous les transports publics de Suisse soient accessibles aux personnes à mobilité réduite. De nombreuses villes disposent déjà de véhicules adaptés (planchers surbaissés, mains courantes, boutons d'arrêt prolongé, etc.). Quand ce n'est pas le cas, on peut demander directement à l'arrêt le déploiement d'une rampe mobile ou l'aide du chauffeur. Idem pour les cars postaux.

Comment en bénéficier ? Avec les véhicules adaptés, utiliser les entrées, les emplacements et les boutons signalés par des pictogrammes spéciaux. Pour les véhicules non adaptés, adressez-vous au chauffeur avant de monter. Pour les cars postaux, il est recommandé d'appeler le 0900 40 20 40 pour savoir si la course souhaitée sera dans un véhicule surbaissé ou s'il est possible d'en affréter un surbaissé, cela au moins un jour ouvrable à l'avance.

BARBARA SANTOS

anyaberkut et SolStock