

Zeitschrift: Générations
Herausgeber: Générations, société coopérative, sans but lucratif
Band: - (2016)
Heft: 76

Artikel: Des cours ouvrent les portes du monde virtuel
Autor: Rein, Frédéric
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-830533>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 10.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Des cours ouvrent les portes du monde virtuel

Plusieurs acteurs romands, dont Swisscom, proposent aux aînés de se familiariser avec un univers informatique de plus en plus vaste.

Entre les vagues d'informations qui déferlent, les divers onglets qui s'affichent comme autant d'écueils possibles et le vent d'innovations (nouvelles applications, programmes...) qui y souffle, il n'est pas aisément de garder le cap lorsqu'on vogue sur les flots numériques! Pour ne pas rester seuls sur les berges, toujours plus de seniors se lancent dans l'aventure virtuelle, comme en atteste une récente étude sur l'utilisation d'internet et des appareils mobiles chez les personnes de 65 ans et plus, mandatée par Pro Senectute et menée par l'Institut de gérontologie de l'Université de Zurich.

Depuis 2010, date de la première étude du genre, le nombre de connectés dans cette frange de la population a ainsi augmenté de 47%. Le taux des personnes âgées de 65 à 69 ans qui utilisent internet est presque identique que celui du reste de la population, mais diminue progressivement chez les 70 ans et plus. Autre constatation : les seniors «onliners» restent plus longtemps autonomes et intégrés. «L'accès au monde digital a pris une dimension sociale, confirme Christine Meziane, en charge des cours de base de la Swisscom Academy, qui propose des ensei-

gnements à plus de 15 000 personnes chaque année à travers la Suisse, dont la grande majorité est constituée de 55 ans et plus. Sans SMS, WhatsApp et internet, certains seniors se retrouvent un peu isolés de leurs proches qui, eux, communiquent surtout via ces plateformes. En outre, depuis le début de nos cours, en 2007, l'accès



« L'accès au monde digital a pris une dimension sociale »

CHRISTINE MEZIANE,
SWISSCOM ACADEMY

à l'information passe de plus en plus souvent par internet.»

>>>

Philippe Demierre, qui anime des ateliers à Cité Seniors, structure de la ville de Genève qui a décidé de mettre les nouvelles technologies en avant en 2016, abonde : « Par rapport à il y a 15 ans, quand nous avons lancé nos cours, beaucoup d'aînés se sentent désormais obligés de s'inscrire pour faire face à la pression de leur entourage ou de la société. Ils veulent rester dans le coup, mais on voit bien que, contrairement à avant, l'envie n'y est pas toujours. »

PLUS DE PARTICIPANTES

Les femmes semblent plus enclines à se jeter dans les eaux de ce grand bain virtuel. « Les hommes ont plus de difficultés à montrer qu'ils ne savent pas », estime Jean-Pierre Gentil, qui donne des cours sur PC depuis son domicile d'Echallens (VD), et remarque aussi que « certains participants sont déçus, car l'informatique n'est pas aussi simple qu'ils le pensaient. »

Toujours est-il que les demandes des seniors ont évolué. Si les cours de base — gérer une messagerie électronique, maîtriser Word, etc. — restent très courus, de nombreux autres apparaissent... « Nos ateliers sont destinés à acquérir une certaine confiance dans l'outil informatique et ses services, sans négliger les éléments sécuritaires élémentaires, détaille Thierry Gagnebin, d'Avivo La Chaux-de-Fonds. L'année prochaine, notre programme s'enrichira d'un volet concernant les sons, la musique et les vidéos. »

Le secteur multimédia a le vent en poupe. « Nous avons une forte demande pour notre cours de gestion de photos (transfert de clichés vers un ordinateur, création d'un album ou organisation et traitement des images) ainsi que pour ceux liés aux réseaux sociaux, à l'instar de Facebook et de Tweeter, et aux nouveaux supports que sont les tablettes et les smartphones », atteste Philippe Demierre de Cité Seniors. Mélanie Stadelmann, qui gère le secteur informatique pour Pro Senectute Arc jurassien, confirme : « Les cours sur tablettes, qui permettent d'utiliser internet assez rapidement, sont très demandés, surtout par les femmes. » La Swisscom Academy surfe également sur cette ten-



Les femmes sont plus avides de découvrir le monde virtuel, à en croire les organisateurs.

dance. L'été dernier, deux cours ont vu le jour : « Digital+communiquer », axé sur WhatsApp, Swisscom iO et une découverte des réseaux sociaux, et « Utiliser son smartphone à l'étranger », qui permet notamment d'éviter les frais de roaming. Mais sa dernière nouveauté, gratuite, est le « CFF Mobile Ticket », où comment apprendre en deux heures à acheter un ticket de train avec son smartphone. Ce besoin a aussi été détecté par Pro Senectute, qui propose dans plusieurs cantons, le même enseignement. « Ce qui marche aussi très bien, ce sont les

« Cyberthé », à La Chaux-de-Fonds et à Neuchâtel, lors desquels des jeunes aident et conseillent des seniors dans l'utilisation des nouvelles technologies, souligne Mélanie Stadelmann. A Delémont (JU) s'est aussi créé, il y a quelques années un club, le CAID, qui réunit 250 membres. Une matinée par semaine, 40 à 70 personnes se réunissent dans nos locaux pour échanger sur l'informatique. Des cours sont aussi donnés, le dernier étant consacré au téléchargement de musique. » Une musique d'avenir, bien évidemment! FRÉDÉRIC REIN

QUELQUES INFORMATIONS PRATIQUES

SWISSCOM Le cours de deux heures est proposé à 50 fr., mais le tarif est dégressif avec la carte de fidélité, qui donne aussi accès à plusieurs cours gratuits www.swisscom.ch/coursdebase

CITÉ SENIORS, VILLE DE GENÈVE Les cours étant subventionnés, la matinée de trois heures revient à 20 fr. www.ville-geneve.ch/themes/social/seniors/cite-seniors/cours-ateliers

PRO SENECTUTE Chaque section cantonale a ses propres tarifs. Ceux de l'Arc Jurassien oscillent entre 180 à 350 fr., suivant leur nombre. www.prosenectute.ch/fr

CHEZ JEAN-PIERRE GENTIL Ces cours sur PC, donné à Echallens (VD), coûtent 270 fr. pour huit demi-journées, 100 fr. pour trois, et 40 fr. pour une seule, cafés et biscuits en prime! www.gentil-informatique-seniors.ch

AVIVO La Chaux-de-Fonds. Ces cours sont réservés aux membres de l'Avivo, dont la cotisation annuelle s'élève à 15 fr. Leur prix a été fixé à 10 fr. (avec boisson) pour près de trois heures <http://avivo-neju.ch/la-chaux-de-fonds.php>