

**Zeitschrift:** Générations  
**Herausgeber:** Générations, société coopérative, sans but lucratif  
**Band:** - (2016)  
**Heft:** 76

## Werbung

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 01.08.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Service de visite et d'accompagnement

## Joséphine, ange gardien



Joséphine Flüeler, apprécie son activité de bénévole.

**Joséphine Flüeler, 75 ans, est bénévole à la Croix-Rouge depuis plus de 10 ans. Cet ange gardien consacre de nombreuses après-midis à des personnes seules ayant besoin de compagnie ou d'un coup de pouce au quotidien. Des visites qui font du bien.**

Joséphine Flüeler n'est pas matinale. Mais dès que midi sonne, rien ne l'arrête. Commerçante à la retraite, elle est toujours occupée et donne du temps sans compter, à son entourage ou même des inconnus: en gardant la perruche d'un voisin, en déposant le journal du dimanche devant la porte d'un autre, en passant dire bonjour aux pensionnaires de l'EMS du coin ou en s'activant pour le service de visite et d'accompagnement de la Croix-Rouge. «En tant que bénévole, je passe du bon temps», dit Joséphine Flüeler.

Pour le compte de la Croix-Rouge, elle rend surtout visite à des personnes âgées, comme par exemple à Rosa Minder\*, 90 ans. Elle vit au dernier étage d'un petit immeuble sans ascenseur, dans l'agglomération d'Aarau. Aujourd'hui, l'appartement est sombre. Son humeur l'est aussi. Un accident vasculaire récent est la cause de tous ses soucis. Elle est privée d'un œil et elle est inquiète à l'idée de perdre la vue.

### Bouée de sauvetage personnelle

En recevant la bénévole entre ses quatre murs, Rosa Minder y fait entrer un rayon de soleil. «Lorsque je vais mal, je l'attends avec impatience. Je me sens beaucoup mieux après sa visite». Depuis la mort de son conjoint il y a un an, elle n'a plus de

proches. Et ses voisins ne sont pas d'un grand soutien, malheureusement. Le service de visite et d'accompagnement de la Croix-Rouge est donc sa bouée de sauvetage personnelle. Elle n'imaginait pas en avoir elle-même un jour besoin. «Cette institution fait un excellent travail et je n'aimerais pas du tout devoir me passer de Mme Flüeler», dit-elle.

Mme Minder aime avoir Joséphine Flüeler à ses côtés. Pour parler, écouter, se distraire. «Nous sommes toutes les deux revêches, c'est pourquoi nous nous entendons si bien», plaisante la bénévole. Tous les mercredis, les deux femmes font les courses. Joséphine Flüeler l'aide à marcher et lui dénêche les meilleures promotions. Cela fait plaisir à voir: les deux femmes s'apprécient. Même si elles sont parfois en désaccord.

\*) Nom modifié

### Croix-Rouge suisse

Santé et intégration  
Werkstrasse 18  
3084 Wabern  
Téléphone: 031 960 75 75  
info@redcross.ch  
www.redcross.ch

Croix-Rouge suisse





**«JE SUIS FAN DE LA CROIX-ROUGE.  
GRÂCE À ELLE, J'AIDE DES  
PERSONNES ÂGÉES.»**

Joséphine Flüeler (73 ans), bénévole du service de visite  
et d'accompagnement de la Croix-Rouge

**Engagez-vous  
bénévolement!**  
[redcross.ch/benevole](http://redcross.ch/benevole)

La Croix-Rouge est la plus importante organisation de bénévoles en Suisse. Nos 75 000 bénévoles, fournissant chaque année 2,5 millions d'heures de travail, apportent un réconfort considérable aux plus démunis de la société. Nous ne pouvons agir sans votre soutien. Faites un don maintenant ou devenez bénévole: [www.redcross.ch/benevole](http://www.redcross.ch/benevole)

**Croix-Rouge suisse**



**Pour un monde plus humain**