

**Zeitschrift:** Générations plus : bien vivre son âge  
**Herausgeber:** Générations  
**Band:** - (2015)  
**Heft:** 72

**Artikel:** Paro, le robot qui soigne nos aînés  
**Autor:** Santos, Barbara  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-831131>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 25.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



Le robot est venu s'ajouter aux différentes thérapies alternatives déjà utilisées par les soignants pour apaiser les résidents. Parmi elles: l'aromathérapie, la musicothérapie, les poupées et le sac d'Augustine.

# Paro, le robot qui soigne nos aînés

Depuis quelques mois, un EMS genevois compte sur un soignant d'un nouveau genre pour s'occuper des patients atteints d'Alzheimer. Rencontre avec *Paro*, un robot thérapeutique à la fois utile et redouté.

**A** l'EMS Val Fleuri (GE), *Paro* vient à la rescousse des personnes âgées. Quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit, il calme les crises d'angoisse, fait passer les pleurs et reconforte les pensionnaires stressés. Pourtant, il n'est ni infirmier, ni psychologue. *Paro* est un bébé phoque, plus précisément un robot dans une peau de bébé phoque.

Pour le rencontrer, il faut se rendre au bureau des soignants. Au premier coup d'œil, rien ne le distingue d'une peluche classique. Pourtant, à peine soulevé du carton sur lequel il repose, *Paro* s'anime déjà. Il ouvre les yeux, comme sorti de son sommeil, et couine timidement. On s'excuserait presque de l'avoir dérangé. Rapidement, ses grands yeux noirs captent notre regard.

Voilà qu'on se surprend à le caresser et lui parler. C'est là toute l'originalité de ce petit phoque; c'est un robot à la fois interactif et intelligent.

#### CONÇU POUR CALMER

Grâce aux multiples senseurs et microphones placés sous sa fourrure, la peluche parvient à capter la lumière, la température, les voix et les gestes >>>



des personnes qui l'utilisent. Elle réagit ensuite en fonction de l'ambiance et des mouvements détectés. Le phoque bouge sa tête, agite ses nageoires, remue sa queue, cligne des yeux, pousse des petits cris et peut même s'endormir s'il se sent vraiment à l'aise. En fait, sous ses airs innocents et ses petits dandinements, *Paro* a été conçu pour calmer les malades atteints de troubles du comportement et de la communication.

Arrivé à Val Fleuri en janvier 2015, ce robot thérapeutique est régulièrement utilisé auprès des résidents présentant des signes d'anxiété, de stress ou de démence, dus notamment à la maladie d'Alzheimer. La jeune infirmière Mélanie Alberghi fait partie des soignants qui connaissent bien les effets de *Paro* sur les personnes âgées: «En voyant le phoque bouger, les résidents sont souvent surpris et ont envie de le caresser, c'est instinctif. Ce premier contact physique apporte déjà un certain apaisement, car il permet de détourner l'attention quand un résident est angoissé ou a envie de rentrer chez lui.»

A l'image d'un bébé avec son dou-dou, *Paro* tranquillise et rassure. Mais son dispositif technique présente un autre avantage par rapport à une simple peluche: «Beaucoup ont le réflexe de prendre le phoque sur leurs genoux ou contre leur poitrine. Mais s'il est secoué ou serré trop fort, *Paro* va montrer qu'il n'est pas content. Au contraire, s'il est caressé et qu'on lui parle gentiment, il va montrer sa joie et encourager la personne à continuer. Ces interactions sont importantes parce qu'elles stimulent les résidents et favorisent la communication quand ils ne se sentent pas bien», explique l'infirmière.

### PLUTÔT QUE DES MÉDICAMENTS

Pour Marie-Christine Béréziat, la directrice des soins qui a décidé d'introduire *Paro* au sein de l'EMS, la peluche interactive constitue une étape supplémentaire dans les thérapies non médicamenteuses adoptées par l'établissement: «L'aromathérapie, la zoothérapie et l'art-thérapie faisaient déjà partie des nombreux soins alternatifs que nous avons à disposition. Quand nous avons entendu parler du robot, nous avons voulu tenter l'expérience et ça marche. Lorsqu'une crise survient et

qu'on utilise le phoque, cela nous évite parfois de recourir aux médicaments ou d'en retarder la prise.»

Pour l'heure, Val Fleuri ne tient pas encore de statistiques sur l'efficacité de *Paro* mais sa directrice des soins se dit très satisfaite de la méthode: «Les études faites à l'étranger révèlent 40% de réponses positives et on constate globalement les mêmes résultats chez nous.»

### ENTRE ACCEPTATION ET REJET

Cette révolution technologique sonnerait-elle la fin des antidépresseurs dans les EMS? Pas vraiment. Car le dispositif ne se prête pas à toutes les situations. D'abord à cause de son poids: «La peluche pèse 2,5 kg et toutes les personnes âgées n'ont pas la force de le porter», explique l'infirmier-cadre Stéphane Janier.

Ensuite, à cause de la nature même de l'objet. «Tous les résidents n'ont pas la même réaction face à *Paro*. Quand le pensionnaire se montre curieux et cherche le contact avec le phoque, on les laisse interagir. Mais il arrive que des résidents le repoussent. Dans ce cas, on doit recourir à une autre méthode, médicamenteuse ou non», poursuit l'infirmier-cadre.

Le remplacement des médicaments par le robot dépend également des soignants, car seul le personnel formé peut s'en servir. «Il ne suffit pas de donner la peluche au résident et attendre que la crise passe. La méthode n'est efficace que si elle est faite en présence d'un soignant qui a appris à utiliser le phoque et à encadrer l'interaction», précise encore Stéphane Janier.

Et à Val Fleuri, tous les soignants ne manifestent pas l'envie d'adopter l'outil. «Faire parler un adulte à une peluche, certains collaborateurs trouvent ça infantilisant. D'autres sont aussi déstabilisés. Une de nos soignantes a pris peur du phoque la première fois qu'elle l'a vu en marche», raconte l'infirmier-cadre.

### REMPLENER L'HUMAIN PAR LA MACHINE?

A ces réticences s'ajoute encore la crainte de perdre son emploi au profit des machines. Une problématique qui interpelle même les soignants les plus favorables à l'utilisation du robot, >>>

## CARTE D'IDENTITÉ DE PARO

- **Taille:** 57 cm
- **Poids:** 2,5 kg.  
Contient 7 moteurs, 3 microphones et une douzaine de capteurs.
- **Yeux:** noirs.  
Leur taille a volontairement été agrandie pour en faire un élément central de communication avec le patient.
- **Provenance:** Japon.  
Conçu par le professeur Takahiro Shibata à l'Institut National de sciences et technologies industrielles avancées.
- **Espèce:** bébé phoque.  
Animal non domestique et peu familier, moins susceptible d'être rattaché à des souvenirs anxiogènes et dont certains traits ont pu être modifiés pour favoriser l'interaction avec le patient.
- **Pelage:** blanc ou jaune doré.  
Fourrure antibactérienne et lavable.
- **Langage:** universel.  
Ses cris proviennent d'un réel enregistrement de bébé phoque.
- **Prix:** 5000 fr.  
Changement de batterie tous les 2 ou 3 ans.



WEB

Les robots en EMS sont-ils un progrès?  
Donner votre avis sur  
[generations-plus.ch](http://generations-plus.ch)

à l'image de Mélanie Alberghi: «Je suis pour la complémentarité des technologies et du personnel soignant, mais je ne voudrais pas qu'elles remplacent un poste de travail. Cela ferait du chômage.»

Même si l'EMS genevois fait encore figure de pionnier en Suisse avec le phoque intelligent, le remplacement des soignants par les systèmes techniques et les robots est un enjeu bien réel. La question a d'ailleurs fait l'objet d'une étude mandatée par CURAVIVA Suisse, l'association faîtière des EMS helvétiques.

Pour le secrétaire romand de l'association, Camille-Angelo Aglione, les technologies telles que *Paro* ne remplaceront pas le personnel, mais sont des moyens d'assistance et doivent être considérées comme telles. «Ces dispositifs ne peuvent être acceptés que s'ils permettent d'offrir une meilleure qualité des soins ou des avantages concrets dans le travail des soignants au quotidien, notamment dans le soulagement de tâches physiquement difficiles.»

#### UNE AIDE BIENVENUE

Pour l'EMS Val Fleuri, dont 70 % des 235 résidents sont atteints de déficits



Même les résidents qui ne souffrent pas de troubles cognitifs prodiguent volontiers des caresses au petit phoque.

cognitifs, *Paro* représente une aide précieuse. «Par rapport aux humains, le robot à l'avantage d'être disponible à tout moment, même la nuit, lorsqu'il y a moins de personnel disponible. Et par rapport à un vrai animal, *Paro* ne pose pas de problèmes d'allergies ou de dangers de griffures», explique l'infirmier-cadre Stéphane Janier.

Pour la jeune soignante Mélanie Alberghi, l'interactivité de la peluche peut même compenser une éventuelle absence de proches, «un manque

émotionnel auquel les soignants ne peuvent pas toujours répondre».

Même si Val Fleuri n'envisage pas l'achat d'un autre bébé phoque prochainement, notamment à cause de son prix (5000 fr. entièrement pris en charge par l'établissement et non facturés comme prestation supplémentaire aux résidents), l'EMS n'exclut pas l'acquisition de nouveaux robots à l'avenir.

#### UN AVENIR PROMETTEUR

Le phoque *Paro* fait ainsi ses premiers pas en terres romandes et, d'après la société qui commercialise le dispositif en Suisse et en France, la peluche a un avenir prometteur dans nos maisons de retraite. «En une année d'activité, nous avons vendu 25 robots en France. C'est un bon résultat compte tenu du prix élevé de l'outil et que les pays de l'Europe latine ont une vision plus conservatrice des soins, par rapport à la Scandinavie, où plus de 300 unités ont été vendues. La Suisse suivra sans doute cette tendance», explique le directeur d'Inno3Med, Cédric Maizières.

Depuis sa première commercialisation en 2005 au Japon – grand leader de la robotique médicale et sociale (voir ci-contre) – 3000 exemplaires de *Paro* ont déjà été vendus dans 30 pays. Le robot a été classé en 2009 comme dispositif médical officiel par la FDA, l'autorité américaine du médicament, et a remporté cette année un prix français dans la catégorie gériatrie. Autant d'éléments qui présagent un avenir radieux pour le bébé phoque.

BARBARA SANTOS

PHOTOS: CORINNE CUENDET

## LA RÉVOLUTION VIENT DU JAPON

Face au vieillissement rapide de sa population, à une natalité en baisse constante et au manque de personnel soignant, le Japon mise sur la robotique médicale et sociale pour assurer l'assistance aux personnes âgées. A tel point que le premier ministre Shinzo Abe a annoncé en février dernier une véritable «révolution robotique» d'ici à 2020, avec des investissements triplés dans ce secteur. En dehors de *Paro*, les ingénieurs japonais ont récemment mis sur pied plusieurs technologies thérapeutiques destinées aux aînés.

Le constructeur Panasonic a notamment créé «Resyone», un lit d'hôpital électrique capable de se transformer en chaise roulante ainsi que **Hospi**, un robot qui se déplace dans les chambres pour livrer les médicaments ou les repas. Le laboratoire Riken a conçu *Robear*, un ours servant à déplacer les patients invalides et la société Cyberdyne a développé HAL, un exosquelette qui aide les personnes à remarcher, leur permettant de rester le plus longtemps possible à domicile. Certains de ces dispositifs ont déjà été introduits en Europe et de nouveaux continuent à voir le jour.

