

**Zeitschrift:** Générations plus : bien vivre son âge  
**Herausgeber:** Générations  
**Band:** - (2012)  
**Heft:** 33

**Rubrik:** Pro Senectute

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 20.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# La chaîne téléphonique ne parle pas (encore) **AUX ROMANDS**

Ce concept développé par Pro Senectute consiste à appeler régulièrement un autre aîné. En faisant partie ainsi d'un petit réseau de quelques personnes, cette ligne de solidarité permet d'éviter l'isolement social.



Monkey Business Images, Mikhail Tchkheidze, Yuri Arcurs, Bryan Sikora, Tyler Olson

Un coup de fil, c'est si facile. Et cela peut surtout permettre de briser la solitude ou l'isolement social d'aînés qui ne sont pas en mesure de se déplacer et qui habitent dans des régions retirées... Telle est la vocation principale des chaînes téléphoniques créées par Pro Senectute. Ainsi, un jour précis, à une heure convenue à

l'avance, un senior en appelle un autre. Ils parlent un peu, beaucoup parfois – il n'y a pas de durée pré-déterminée. De la pluie, du beau temps, de ces petites choses qui égaient ou terrassent leur quotidien. Puis la personne appelée devient celle qui appelle à son tour, et ainsi de suite. Ces «chaînes du

bonheur» réunissent en général entre trois et cinq personnes et reviennent au premier interlocuteur après quelques jours... pour mieux recommencer! Un maillon de la chaîne ne répond pas, sans avoir préalablement fait part de son absence, et c'est une personne de contact qui est avertie, afin de savoir si tout va



bien. Il y a incontestablement un côté rassurant dans ces échanges téléphoniques.

## Une «barrière de rösti»

Une bonne part de complémentarité aussi. Certaines chaînes se constituent d'ailleurs autour d'une spécificité (linguistique par exemple, comme avec ce groupe en Thurgovie qui ne parle que français) ou d'affinités particulières, que ses membres découvrent habituellement lors d'une rencontre préalable entre les divers participants. En tout, on compte pour l'heure 37 chaînes téléphoniques en Suisse. Zurich mène les débats, avec 12, dont 6 nouvellement organisées. Depuis octobre 2009, sept cantons ont testé et approuvé cette méthode. Qu'en est-il en Suisse romande? On remarque qu'il existe comme une «barrière de rösti» en la matière, car les tentatives sont restées vaines sur cette rive de la Sarine. Fribourg et l'Arc jurassien ont bien essayé de prendre le relais,

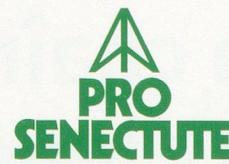
mais sans succès. A Fribourg, la toute première chaîne romande, qui a vu le jour l'an dernier, s'est arrêtée voilà quelques semaines, l'osmose entre les participants n'étant pas suffisamment bonne.

## Différence socioculturelle

Dans ces deux premières régions romandes à avoir tenté l'expérience, l'enthousiasme n'a pas été au rendez-vous. Pourquoi? Difficile à dire... «Je pense que nous sommes face à un processus socioculturel qui a plus de chance de séduire la partie germanophone du pays et du canton», avance Jean-Marc Groppo, directeur de Pro Senectute Fribourg.

Les francophones sont actuellement aux abonnés absents, mais il n'est pas encore trop tard pour décrocher son combiné afin d'appeler le bureau Pro Senectute le plus proche de chez soi et faire part de son intérêt pour les chaînes téléphoniques. A bon entendeur...

Frédéric Rein



### BIENNE

Rue Centrale 40, c.p. 1263  
2502 Biel/Bienne  
e-mail:  
[biel-bienne@be.pro-senectute.ch](mailto:biel-bienne@be.pro-senectute.ch)  
Tél. 032 328 31 11  
Fax 032 328 31 00

### FRIBOURG

Ch. de la Redoute 9,  
c.p. 1752 Villars-sur-Glâne 1  
e-mail: [info@fr.pro-senectute.ch](mailto:info@fr.pro-senectute.ch)  
Tél. 026 347 12 40  
Fax 026 347 12 41

### GENÈVE

Rue de la Maladière 4, 1205 Genève  
e-mail: [info@ge.pro-senectute.ch](mailto:info@ge.pro-senectute.ch)  
Tél. 022 807 05 65  
Fax 022 807 05 89

### TAVANNES

Rue du Pont 4, 2710 Tavannes  
e-mail:  
[prosenectute.tavannes@ne.ch](mailto:prosenectute.tavannes@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 80  
Fax 032 886 83 89

### DELÉMONT

Centre d'action sociale des aînés  
Ch. du Puits 4, c.p. 800  
2800 Delémont  
e-mail:  
[prosenectute.delémont@ne.ch](mailto:prosenectute.delémont@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 20  
Fax 032 886 83 19

### NEUCHÂTEL

Bureau régional Neuchâtel  
Rue de la Côte 48a  
2000 Neuchâtel  
e-mail: [prosenectute.ne@ne.ch](mailto:prosenectute.ne@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 40  
Fax 032 886 83 41

### LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Pont 25  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 886 83 00  
Fax 032 886 83 09

### VAUD

Maupas 51  
1004 Lausanne  
e-mail: [info@vd.pro-senectute.ch](mailto:info@vd.pro-senectute.ch)  
Tél. 021 646 17 21  
Fax 021 646 05 06

### VALAIS

Siège et centre d'information  
Rue des Tonneliers 7, 1950 Sion  
e-mail: [info@vs.pro-senectute.ch](mailto:info@vs.pro-senectute.ch)  
Tél. 027 322 07 41  
Fax 027 322 89 16

### Info seniors

0848 813 813  
du lundi au vendredi  
Vaud: de 8 h 15 à 12 h  
et de 14 h à 17 h  
Genève: de 8 h 30 à 12 h

## Un colloque sur l'art de vieillir

Bien vieillir, c'est tout un art. En cette Année européenne du vieillissement actif et de la solidarité entre les générations, c'est, avec une certaine logique, ce thème qui est au centre du colloque national de Pro Senectute, qui se déroulera le 26 avril à Berne. Cette manifestation intitulée «Sur la voie d'un vieillissement réussi. Pour une société dans laquelle il fait bon vivre, toutes générations confondues» s'articulera autour d'ateliers, d'exposés, de discussions informelles et de tables rondes, auxquels participeront 15 personnalités de renom, dont le conseiller fédéral Alain Berset. Le but de cette réunion? Permettre de mieux comprendre ce qu'est un vieillissement réussi, mais également renforcer l'importance de la solidarité qui existe entre les générations. Ce colloque doit également montrer la voie que doivent suivre dans ce domaine la société, les politiques et les organisations à but non lucratif...

Inscriptions et renseignements jusqu'au 31 mars sur [www.pro-senectute.ch](http://www.pro-senectute.ch) ou au 044 283 89 83. Coût de la journée (y compris le repas de midi): 190 francs, 100 francs pour les étudiants et les retraités.