

**Zeitschrift:** Générations plus : bien vivre son âge  
**Herausgeber:** Générations  
**Band:** - (2011)  
**Heft:** 23

**Rubrik:** Pro Senectute

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 11.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Des Romands encore TIMIDES AU TÉLÉPHONE

A une heure convenue, les aînés s'appellent les uns les autres afin de prendre des nouvelles. Le but? Leur permettre de remédier à l'isolement social. Si ce concept signé Pro Senectute est éprouvé outre-Sarine, il prend tout juste forme en Suisse romande...



Bryan Skora

Briser la solitude quotidiennement: c'est ce que propose Pro Senectute aux aînés de Suisse romande.

Le téléphone sonne, comme d'habitude ce jour-là à la même heure. Sans surprise, la même voix est à l'autre bout du fil. Le rituel est immuable, rassurant. La discussion s'engage. On parle de tout et de rien, des petites choses du quotidien. Pendant cinq minutes, dix minutes ou bien plus longtemps encore, peu importe. Par la suite, la personne qui a reçu cet appel contactera à son tour quelqu'un d'autre qui attend de ses nouvelles.

Le principe de chaîne téléphonique imaginée par Pro Senectute est simple: à une heure convenue, les participants se téléphonent les uns les autres. Le but est de remédier à l'isolement social et à la solitude des personnes âgées et de les aider

à nouer des contacts entre elles. La chaîne téléphonique s'adresse tout particulièrement à celles et ceux qui sont géographiquement isolés ou qui ont des problèmes de mobilité.

Cela commence souvent par une rencontre initiale entre les différents protagonistes, dont le nombre se situe généralement entre 3 et 5 personnes. Cette première prise de contact permet d'établir l'ordre d'appels, qui dépend des disponibilités et des intérêts de chacun. Dans la pratique, on a par exemple vu se créer dans le canton de Thurgovie une chaîne qui parle uniquement en italien et une autre où l'on ne converse qu'en français. La périodicité des appels est également fixée à ce moment. Dans

la pratique, on constate que la boucle est généralement bouclée au bout de quelques jours, et pas dans la même journée.

## Souvent aux abonnés absents!

Si la chaîne téléphonique répond à une réelle demande des aînés d'intégrer un réseau social et fonctionne bien outre-Sarine, où elle a été créée en octobre 2009, le coup de fil ne semble pas si facile en terres romandes, comme le constatent les sections de l'arc jurassien et de Fribourg de Pro Senectute, les deux premières régions francophones à avoir pour l'instant répondu à l'appel. «Le projet n'a pas suscité l'enthousiasme de la part de nos seniors. On avait bien eu



cinq ou six personnes inscrites en octobre dernier, mais elles n'habitaient pas dans des régions assez proches les unes des autres. Comme l'idée qui sous-tend ces chaînes téléphoniques est aussi que cela débouche sur des rencontres physiques, nous n'avons pas pu concrétiser ce concept. Mais nous allons persévéérer.», confie François Dubois, directeur de Pro Senectute Arc Jurassien.

Du côté de Pro Senectute Fribourg, les débuts ont aussi été difficiles: «Je pense que

nous sommes face à un processus socioculturel qui a plus de chance de séduire la partie germanophone du pays et du canton. Cependant, nous avons quand même pu lancer en mars une première chaîne en français constituée de six personnes, dont deux Romands, deux bilingues et deux de langue allemande», affirme son directeur, Jean-Marc Groppo. Ce procédé vous intéresse, alors appelez le bureau Pro Senectute le plus proche de chez vous...

Frédéric Rein



## Un concours littéraire intergénérationnel

Au gré des pages qui se tournent, des destins se rapprochent. Les cinq petits romans en langue française sélectionnés pour le prix Chronos, organisé en Suisse romande par Pro Senectute depuis 1997, ont en effet en commun d'aborder des thématiques intergénérationnelles. Ils racontent des histoires qui parlent aussi bien aux très jeunes qu'aux aînés, à qui il incombe de choisir l'ouvrage qui les a le plus marqués parmi les cinq. «Notre jury est composé de lecteurs de 10 à 13 ans de classes primaires ou fréquentant les bibliothèques, ainsi que de seniors choisis par les animatrices des EMS», explique Doris Wahlen, du Secrétariat romand de Pro Senectute, qui précise que l'an dernier, 2500 lecteurs se sont mis dans la peau d'un critique littéraire. Cette année, ils ont eu jusqu'à fin février pour donner leur avis et élire le lauréat de ce concours, qui sera dévoilé le 3 mai lors du 25<sup>e</sup> Salon International du livre et de la presse de Genève. Mais au-delà des lauriers littéraires que confère ce prix, il s'agit là d'inciter à l'écriture et à la publication de livres qui contribuent à sensibiliser à la découverte du parcours de vie, et à faire réfléchir à la valeur de ses étapes. Retrouvez la sélection 2010-2011 des livres en concours sur <https://www.pro-senectute.ch/fr/offres/projets-intergenerationnels/prix-chronos/seLECTION-des-livres.html>

Vous êtes seniors et voulez faire partie du jury de la prochaine édition? Demandez le prospectus «Prix Chronos» à Pro Senectute Suisse, Secrétariat romand, rue du Simplon 23, 1800 Vevey, et inscrivez-vous dès juillet 2011.



### BIENNE

Rue Centrale 40, c.p. 1263  
2502 Biel/Bienne  
e-mail: [biel-bienne@be.pro-senectute.ch](mailto:biel-bienne@be.pro-senectute.ch)  
Tél. 032 328 31 11  
Fax 032 328 31 00

### FРИBOURG

Ch. de la Redoute 9,  
c.p. 1752 Villars-sur-Glâne 1  
e-mail: [info@fr.pro-senectute.ch](mailto:info@fr.pro-senectute.ch)  
Tél. 026 347 12 40  
Fax 026 347 12 41

### GENÈVE

Rue de la Maladière 4, 1205 Genève  
e-mail: [info@ge.pro-senectute.ch](mailto:info@ge.pro-senectute.ch)  
Tél. 022 807 05 65  
Fax 022 807 05 89

### TAVANNES

Rue du Pont 4, 2710 Tavannes  
e-mail: [prosenectute.tavannes@ne.ch](mailto:prosenectute.tavannes@ne.ch)  
Tél. 032 482 67 00  
Fax 032 482 67 09

### DELÉMONT

Centre d'action sociale des aînés  
Ch. du Puits 4, c.p. 800  
2800 Delémont  
e-mail: [prosenectute.delémont@ne.ch](mailto:prosenectute.delémont@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 20  
Fax 032 886 83 19

### NEUCHÂTEL

Bureau régional Neuchâtel  
Rue de la Côte 48a  
2000 Neuchâtel  
e-mail: [prosenectute.ne@ne.ch](mailto:prosenectute.ne@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 40  
Fax 032 886 83 41

### LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Pont 25  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 886 83 00  
Fax 032 886 83 09

### VAUD

Maupas 51  
1004 Lausanne  
e-mail: [info@vd.pro-senectute.ch](mailto:info@vd.pro-senectute.ch)  
Tél. 021 646 17 21  
Fax 021 646 05 06

### VALAIS

Siège et centre d'information  
Rue des Tonneliers 7, 1950 Sion  
e-mail: [info@vs.pro-senectute.ch](mailto:info@vs.pro-senectute.ch)  
Tél. 027 322 07 41  
Fax 027 322 89 16

### Info seniors

0848 813 813  
du lundi au vendredi  
Vaud: de 8 h 15 à 12 h  
et de 14 h à 17 h  
Genève: de 8 h 30 à 12 h