

**Zeitschrift:** Générations plus : bien vivre son âge  
**Herausgeber:** Générations  
**Band:** - (2010)  
**Heft:** 12  
  
**Rubrik:** Pro Senectute

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

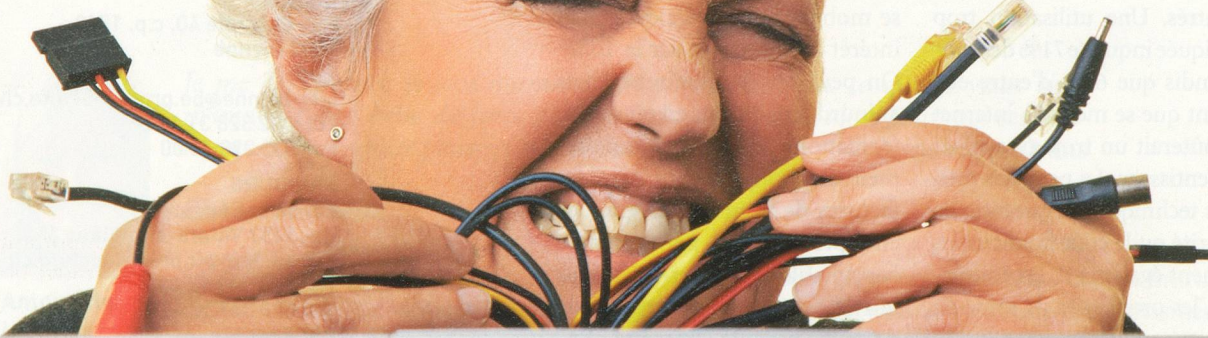
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 20.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



CH  
TIVITE



R. Kneschke

## Il faut rendre INTERNET PLUS ACCESSIBLE

En Suisse, une moitié des seniors surfe régulièrement. Ils seraient bien plus nombreux sans certains obstacles techniques et graphiques. L'étude de l'Université de Zurich menée pour Pro Senectute fait le point.

Pour la première fois en Suisse, un sondage représentatif a été réalisé en automne dernier par le Centre de gérontologie de l'Université de Zurich et avec le soutien de l'OFCOM auprès de 1105 personnes de plus de 65 ans de toutes les régions linguistiques sur leurs relations avec internet. Les questions portaient sur leurs besoins, leurs attentes, leurs craintes et leurs compétences en la matière. «Les résultats confirment ce que nous pensions et nous aident à mieux comprendre comment améliorer la situation», relève Enrica Voegeli,

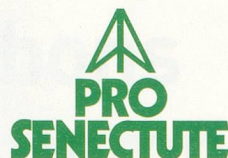
coordinatrice du projet à Pro Senectute Suisse. Les chiffres révèlent ainsi que 44% des seniors ont utilisé le web au moins une fois au cours des six derniers mois: courrier électronique, horaires, informations sur des voyages, renseignements des administrations ou sur la santé ont leur préférence. En comparaison européenne, la Suisse est plutôt bon élève en matière de fréquentation d'internet par les personnes âgées puisqu'elle figure au 3<sup>e</sup> rang derrière la Norvège et l'Islande. Dans la population générale suisse, le pourcentage des

internautes atteint cependant le double, soit 80%.

Ce fossé numérique qui atteint particulièrement les seniors se déplace dans les âges ces dernières années: les jeunes retraités (autour de 65 ans) connaissent et utilisent plus facilement internet parce qu'ils y ont été confrontés dans leur pratique professionnelle. Au contraire des personnes plus âgées. Mais l'utilisation du web continue aussi d'augmenter chez les 70 ans et plus, passant de 18 à 22% entre 2008 et 2009. Tant ceux qui surfent déjà (75%) que ce qui ne l'ont pas encore







tenté (42%) se disent cependant convaincus que la génération des aînés a tout intérêt à se mettre au Net. Mais seuls 12% des non-initiés affirment qu'ils le feront effectivement: la faute aux obstacles rencontrés. Une utilisation trop compliquée inquiète 71% des sondés, tandis que 60% d'entre eux estiment que se mettre à internet leur coûterait un trop gros effort d'apprentissage. La peur des problèmes techniques, la question de la sécurité ou le coût financier les retiennent également. En comparaison, les problèmes de santé ne pèsent que modérément.

## Plus de lisibilité svp!

Adapter internet aux besoins des personnes âgées signifierait des efforts sur le graphisme pour davantage de lisibilité et des applications plus simples. Pro Senectute participe d'ailleurs au réseau Intégration numérique en Suisse, fondé par l'OFCOM, qui soutient des projets visant à favoriser l'accès à internet pour tous, dont les seniors, mais aussi les personnes handicapées. L'organisation pousse à la création de sites et d'interfaces sans barrières.

Quant à encourager les aînés à apprendre, l'étude montre une

influence très positive de l'entourage immédiat: autrement dit, le meilleur moyen pour que grand-maman croche à internet c'est que son conjoint, ses amis, ses enfants ou ses petits-enfants se mobilisent pour l'aider! Quel intérêt à les pousser sur la Toile? On peut certes vivre sans, mais aujourd'hui, de plus en plus d'informations se trouvent uniquement électroniquement. Ainsi les factures de nombreuses grandes entreprises sont par exemple consultables sur internet, tandis que la formule papier risque de devenir payante, regrette Enrica Voegeli. De même des offres avantageuses de voyage, comme aux CFF ne sont offertes qu'aux internautes.

Pour éviter ce genre d'exclusions, l'étude conclut en proposant une série de mesures comme la garantie des accès usuels aux informations et prestations importantes, l'encouragement à des offres de formation et de soutien de base individualisées, la promotion d'outils d'aide à l'utilisation (appareils récepteurs et émetteurs) ainsi que l'allègement de la taxe d'abonnement pour les personnes à faibles ressources.

**Isabelle Kottelat**

## Prix Chronos

### Venez applaudir le lauréat!

Le suspense touche à sa fin: le lauréat du 14<sup>e</sup> prix Chronos 2010 sera dévoilé mercredi 28 avril prochain, à 14 heures, au Café Littéraire du Salon international du Livre et de la Presse à Genève. Chacun est invité à participer à la remise de ce prix qui couronne le livre ayant obtenu le plus grand nombre de votes. Quelque 2500 personnes, des jeunes, des écoliers, des seniors de toute la Suisse romande se sont plongés dans la lecture des cinq ouvrages en lice. *Ma tante est épatante*, *Les Yeux qui chantent*, *Monsieur Rose*, *Albert le toubab* et *Les garçons se cachent pour pleurer* sont destinés à des enfants de 10 à 13 ans et traitent de sujets aussi variés que l'amour, la mort, la maladie d'Alzheimer et parfois l'aventure. Créé en 1996 par la Fondation Nationale de Gérontologie, en France, le prix Chronos a été repris en Suisse romande par Pro Senectute Suisse en 1997. Au travers des relations intergénérationnelles, il vise à développer le goût de la lecture chez les jeunes et à inciter les auteurs à écrire sur ces thèmes.

#### BIENNE

Rue Centrale 40, c.p. 1263

2502 Bienne

e-mail:

biel-bienne@be.pro-senectute.ch

Tél. 032 328 31 11

Fax 032 328 31 00

#### FRIBOURG

Ch. de la Redoute 9,

c.p. 1752 Villars-sur-Glâne 1

e-mail: info@fr.pro-senectute.ch

Tél. 026 347 12 40

Fax 026 347 12 41

#### GENÈVE

Rue de la Maladière 4, 1205 Genève

e-mail: info@ge.pro-senectute.ch

Tél. 022 807 05 65

Fax 022 807 05 89

#### TAVANNES

Rue du Pont 4, 2710 Tavannes

e-mail:

prosenectute.tavannes@ne.ch

Tél. 032 482 67 00

Fax 032 482 67 09

#### DELÉMONT

Centre d'action sociale des aînés

Ch. du Puits 4, c.p. 800

2800 Delémont

e-mail:

prosenectute.delemont@ne.ch

Tél. 032 886 83 20

Fax 032 886 83 19

#### NEUCHÂTEL

Bureau régional Neuchâtel

Rue de la Côte 48a

2000 Neuchâtel

e-mail: prosenectute.ne@ne.ch

Tél. 032 886 83 40

Fax 032 886 83 41

#### LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Pont 25

2300 La Chaux-de-Fonds

Tél. 032 886 83 00

Fax 032 886 83 09

#### VAUD

Maupas 51

1004 Lausanne

e-mail: info@vd.pro-senectute.ch

Tél. 021 646 17 21

Fax 021 646 05 06

#### VALAIS

Siège et centre d'information

Rue des Tonneliers 7, 1950 Sion

e-mail: info@vs.pro-senectute.ch

Tél. 027 322 07 41

Fax 027 322 89 16

## Info seniors

0848 813 813

du lundi au vendredi

Vaud: de 8 h 15 à 12 h

et de 14 h à 17 h

Genève: de 8 h 30 à 12 h