

**Zeitschrift:** Générations : aînés  
**Herausgeber:** Société coopérative générations  
**Band:** 38 (2008)  
**Heft:** 3

**Rubrik:** Pro Senectute

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 31.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Neuchâtel et Jura, des repas à domicile bienvenus

Pro Senectute Arc Jurassien gère la distribution de repas à domicile auprès de 1400 bénéficiaires. Un service qui va chercher à s'étendre à toute la région et qui permet le maintien à domicile de personnes encore valides.



Floriane Ackermann et François Dubois, de Pro Senectute Arc Jurassien.

**F**rançois Dubois est directeur de Pro Senectute Arc Jurassien depuis une année. Il a pris en main une institution en pleine mutation, puisqu'elle venait d'opérer une fusion entre ses bureaux des cantons de Neuchâtel, du Jura et du Jura bernois. Dans les projets du nouveau directeur figure notamment une campagne de publicité pour mieux faire connaître les prestations proposées par Pro Senectute. «Nous savons que notre institution jouit d'une bonne notoriété, mais il est important que le public sache plus précisément ce qu'il peut attendre de nous.»

Au chapitre des nouveautés, François Dubois développe avec son équipe une prestation répondant à un besoin spécifique: «Nous avons

aussi mis sur pied un service de fiduciaire, qui permet aux aînés placés en EMS de confier en toute sécurité la gestion de leurs affaires administratives à un bénévole formé à ces tâches.»

François Dubois souhaite aujourd'hui mettre l'accent sur un département très actif de Pro Senectute Arc Jurassien, la livraison des repas à domicile, géré par une nouvelle responsable, Mme Floriane Ackermann. «La demande de repas à domicile peut être faite par une personne âgée ou par ses proches. La formule est souple, puisqu'on peut choisir une livraison quotidienne ou seulement certains jours de la semaine, selon son emploi du temps, explique Floriane Ackermann. De même, on peut avoir des repas à domicile à l'an-

née ou sur une courte période, en cas de problème de mobilité momentané.» Il est également possible de prévenir un jour à l'avance qu'on annule une commande, si l'on est absent par exemple.

### Livrés tout chauds

Ce service de repas à domicile fonctionne grâce à une organisation très efficace. Une septantaine de livreurs en voiture sont rétribués pour distribuer les commandes. Dans certaines zones éloignées, cela représente beaucoup de kilomètres à accomplir chaque jour. «Désormais, nous avons opté pour de la vaisselle en porcelaine, plus conviviale que les assiettes en plastique, ajoute Mme Ackermann. Mais il a fallu en conséquence organiser la reprise de la vaisselle sale par les livreurs. Autre mesure nouvelle: la distribution de repas a dorénavant lieu aussi le dimanche. Dans chaque boîte qui conserve le repas à bonne température, le client reçoit une soupe ou une salade, un plat principal et un dessert. Le montant de ce menu s'élève à seize francs, un prix qui comprend bien entendu aussi la livraison. «Il existe des subsides pour les personnes qui auraient des difficultés à payer cette somme, précise M. Dubois. Une demande peut être faite auprès de notre consultation sociale.»

Les fournisseurs des mets servis à domicile sont principalement les cuisines d'hôpitaux et d'EMS, et sont donc soumis au contrôle de spécialistes de la diététique. Pour les seniors qui doivent suivre un



## Adresses utiles

régime, qu'ils soient diabétiques ou allergiques à certains produits, des menus adaptés sont préparés. Actuellement, 40% des bénéficiaires de repas à domicile doivent suivre un régime particulier, ce qui implique une gestion très précise des commandes.

### Formules variées

«Nous envisageons de mener une enquête de satisfaction auprès de nos clients, note Mme Ackermann.

## Un forum sur la politique du 3<sup>e</sup> âge

**Le jeudi 13 mars, Pro Senectute Arc Jurassien et le département de la Santé publique et de la Prévoyance sociale du canton de Berne organisent une journée de réflexion autour de la politique concernant le 3<sup>e</sup> âge. Les débats se concentreront sur les alternatives en matière d'habitat entre le domicile et l'EMS, sur les questions du maintien à domicile et sur l'aspect politique de la gestion d'une société vieillissante.**

**Ces tables-rondes réunissent des politiciens, comme Philippe Perrenoud, Conseiller d'Etat, chef du département de la santé publique, ainsi que des travailleurs sociaux, directeurs de home et responsables de foyer de jour. Ce forum est ouvert au grand public.**

**Le jeudi 13 mars, de 8 h 30 à 17 h, au Centre interrégional de Perfectionnement de Tramelan. Inscription auprès de Pro Senectute Arc Jurassien, tél. 032 482 67 00.**

Nous aimerions savoir si la nourriture leur convient, mais aussi s'ils ont des questions par rapport à leur alimentation. Nous constatons par exemple que les personnes diabétiques de longue date ont pris certaines habitudes alimentaires très limitatives, alors que la diététique moderne autorise actuellement une plus grande variété d'aliments.»

La distribution de repas à domicile répond à la demande de personnes qui ont des difficultés à cuisiner ou qui ne peuvent pas sortir de chez elles pour s'approvisionner, mais il y a, selon M. Dubois, d'autres formules à explorer pour retrouver une certaine convivialité autour des repas. «A La Chaux-de-Fonds, dans une résidence privée pour seniors qui compte 28 appartements, les initiateurs du projet ont imaginé de créer une salle à manger commune où les locataires pourraient prendre leur repas ensemble.»

De jeunes cuisiniers, qui venaient de terminer leur formation ont aussi mis leur talent au service d'un groupe de personnes âgées, pour leur plus grand plaisir. «Ce type d'initiatives permet de réunir les générations et de réduire au moins ponctuellement la solitude des seniors, d'autres solutions comme les tables d'hôte sont également intéressantes», conclut le nouveau directeur de Pro Senectute. ■

*Pro Senectute Arc Jurassien a quatre adresses: à Neuchâtel, rue de la Côte 48a, tél. 032 729 30 40. A Tavannes, rue du Pont 4, 032 482 67 00, à Delémont, ch. du Puits 4, 032 421 96 10, à La Chaux-de-Fonds, rue du Pont 25, tél. 032 886 83 00. Le site internet: [www.ju.pro-senectute.ch](http://www.ju.pro-senectute.ch)*

**Pro Senectute Bienne**  
Quai du Bas 92, c.p. 1263  
2501 Bienne  
e-mail: [biel-bienne@be.pro-senectute.ch](mailto:biel-bienne@be.pro-senectute.ch)  
Tél. 032 328 31 11  
Fax 032 328 31 00

**Pro Senectute Fribourg**  
Ch. de la Redoute 9,  
c.p. 1752 Villars-sur-Glâne 1  
e-mail: [info@fr.pro-senectute.ch](mailto:info@fr.pro-senectute.ch)  
Tél. 026 347 12 40  
Fax 026 347 12 41

**Pro Senectute Genève**  
Rue de la Maladière 4, 1205 Genève  
e-mail: [info@ge.pro-senectute.ch](mailto:info@ge.pro-senectute.ch)  
Tél. 022 807 05 65  
Fax 022 807 05 89

**Pro Senectute Arc Jurassien**  
Rue du Pont 4, 2710 Tavannes  
e-mail: [prosenectute.tavannes@ne.ch](mailto:prosenectute.tavannes@ne.ch)  
Tél. 032 482 67 00  
Fax 032 482 67 09

**Pro Senectute Arc Jurassien**  
Centre d'action sociale des aînés  
Ch. du Puits 4, c.p. 800  
2800 Delémont  
e-mail: [prosenectute.delémont@ne.ch](mailto:prosenectute.delémont@ne.ch)  
Tél. 032 421 96 10  
Fax 032 421 96 19

**Pro Senectute Arc Jurassien**  
Bureau régional Neuchâtel  
Rue de la Côte 48a  
2000 Neuchâtel  
e-mail: [prosenectute.ne@ne.ch](mailto:prosenectute.ne@ne.ch)  
Tél. 032 729 30 40  
Fax 032 729 30 41

**Pro Senectute Arc Jurassien**  
Rue du Pont 25  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 886 83 00  
Fax 032 886 83 09

**Pro Senectute Vaud**  
Maupas 51  
1004 Lausanne  
e-mail: [info@vd.pro-senectute.ch](mailto:info@vd.pro-senectute.ch)  
Tél. 021 646 17 21  
Fax 021 646 05 06

**Pro Senectute Valais**  
Siège et centre d'information  
Rue des Tonneliers 7, 1950 Sion  
e-mail: [info@vs.pro-senectute.ch](mailto:info@vs.pro-senectute.ch)  
Tél. 027 322 07 41  
Fax 027 322 89 16