

Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 38 (2008)
Heft: 7-8

Rubrik: Info Seniors

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 31.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Aide en gare

Un service pour les utilisateurs du rail

Qui ne s'est senti, une fois ou l'autre, désorienté dans une grande gare, face au flot des voyageurs ou devant un automate à billets? Dans les principales gares du pays, un service vient en aide aux voyageurs en difficulté.

Le service Aide en gare, actif dans plusieurs localités suisses, offre un soutien aux voyageurs qui ont besoin d'aide pour effectuer un déplacement en train. Créé il y a plus de 120 ans sous le nom de l'Association des amies de la jeune fille avec pour mission à l'époque d'aider les jeunes campagnardes se rendant en ville pour y chercher du travail, le service Aide en gare a actualisé ses prestations. Il propose aujourd'hui assistance aux seniors, aux personnes à mobilité réduite, aux enfants ou à tout voyageur mal à l'aise dans la foule des gares. Ainsi les collaboratrices et collaborateurs de ce service aident à embar-

quer, à descendre ou à changer de train. Ils renseignent sur les horaires des correspondances, guident les voyageurs à la station de bus ou de taxi et expliquent le fonctionnement des automates à billets. Si nécessaire, ils peuvent même rechercher un hébergement ou orienter auprès d'un organisme ou d'un bureau adapté au besoin.

Des prestations gratuites

Selon les sites, l'Aide en gare propose d'autres prestations telles que toilettes pour handicapés, fauteuil roulant, téléphone, aide médicale et station d'oxygène. Par ailleurs, les aides en gare peuvent accueillir les voyageurs

dans leurs locaux pour un moment de répit: partager une boisson, échanger quelques paroles, obtenir un conseil ou bénéficier de quelques minutes de repos avant de repartir dans le quotidien bruyant et stressant de la gare. Afin de faciliter l'organisation du voyage, il est recommandé de réserver préalablement l'aide en gare (*lire encadré*). Ces prestations sont gratuites et délivrées par des professionnels ayant le goût du contact, au bénéfice d'une formation régulière en cours d'emploi. L'an passé, ces derniers ont effectué plus de 125 000 missions. A noter aussi que l'association Compagna propose, elle, un accompagnement (payant) durant

toute la durée du déplacement, ce qui peut être fort utile aux voyageurs en perte d'autonomie. Effectuer une excursion, visiter sa famille ou se rendre à un rendez-vous médical en utilisant les transports en commun est ainsi grandement facilité et permet de vérifier le slogan: avec le train, c'est bien! ■

Info seniors
0848 813 813
du lundi au vendredi
Vaud: de 8 h 15 à 12 h
et de 14 h à 17 h
Genève: de 8 h 30 à 12 h
Fribourg, Jura, Neuchâtel,
Valais, voir adresses p. 65.
Egalement Générations,
rue des Fontenailles 16,
1007 Lausanne

En bref

Le train a le beau rôle

Les CFF offrent plusieurs cadeaux d'été aux détenteurs d'un abonnement demi-tarif. Des idées? Le Passeport Musées (Fr. 92.– au lieu de Fr. 122.–); le voyage à Bâle avec transfert et entrée au Musée Tinguely (Fr. 48.60 au lieu de Fr. 58.60 depuis Fribourg, par exemple). Plus aventureux, et évidemment plus coûteux: le Transsibérien avec ses 8311 kilomètres de nostalgie (Fr. 5445.– au lieu de Fr. 5695.–). Autre proposition: le voyage à Paris en première classe à bord du TGV-Lyria (Fr. 130.– au lieu de Fr. 150.– au départ de Lausanne). **M. R.**

Informations pratiques

Aide en gare: Biel, tél. 032 322 19 01

Genève-Cornavin, tél. 022 732 00 90

Genève-Aéroport, tél. 022 798 18 60

Lausanne, tél. 021 323 10 80

Pour les autres villes et les réservations en ligne:

www.aide-en-gare.ch

CFF Call Center Handicap: 0800 007 102

(numéro gratuit) ou www.sbb.ch/mobil

Compagna: Accompagnement des voyageurs, Eschenstrasse 1, 9000 St-Gall, tél. 071 220 16 07 ou www.compagna.ch