

**Zeitschrift:** Générations : aînés  
**Herausgeber:** Société coopérative générations  
**Band:** 34 (2004)  
**Heft:** 4

**Rubrik:** Pro Senectute

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 07.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

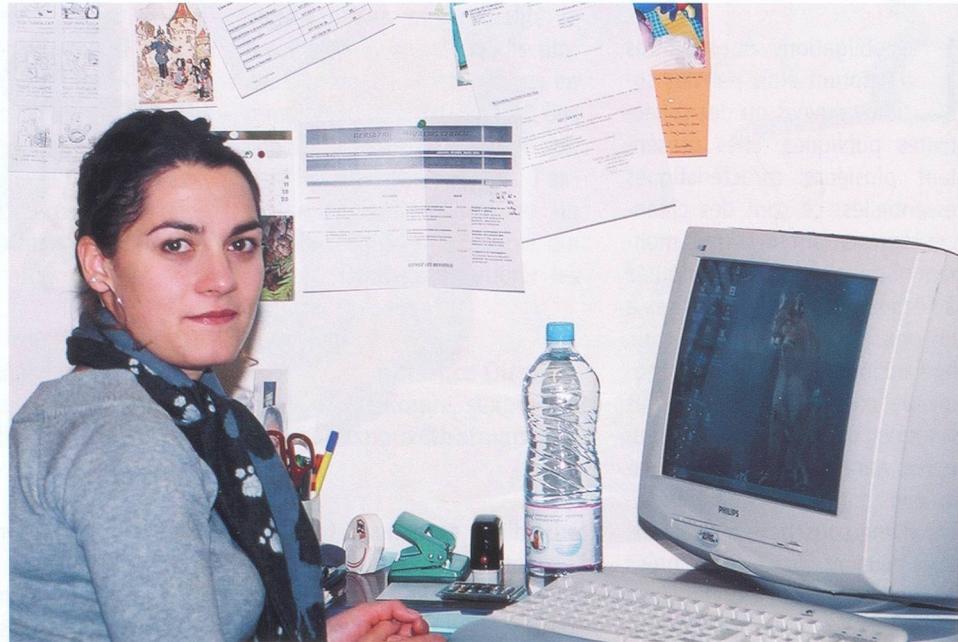
# Profession : assistante sociale

■ **Assistante sociale de Pro Senectute Valais, Stéphanie Moret aime croquer la vie à belles dents; sa vision positive de l'existence est sans doute un atout précieux pour aider les personnes âgées, de 60 à plus de 100 ans, qui recourent à ses services.**

À première vue on n'imagine guère que cette jeune femme au charme enjoué et au regard pétillant s'occupe quotidiennement du domaine de la vieillesse. «Mon premier outil de travail, c'est moi-même, avec mon histoire, mon parcours de vie, mes erreurs et mes succès», dit-elle, à la fois sûre d'elle-même et sans prétention. Et l'on comprend bien vite que la douce fermeté de ses propos et la clarté de ses informations inspirent confiance aux gens qui viennent la consulter dans son bureau ou à qui elle rend visite à domicile. Son rayon d'action s'étend de Saint-Gingolph à Collonges et comprend tout le val d'Illiers. Elle parcourt environ 500 km par mois au volant de sa voiture et doit donc programmer soigneusement son emploi du temps afin de rentabiliser ses trajets. Elle consacre une journée hebdomadaire à l'administratif et assure deux matinées de permanence au bureau, le mardi à Monthey et le mercredi à Saint-Maurice: ces jours-là, elle reçoit sans rendez-vous et peut également être contactée par téléphone.

## Renforcer l'autonomie

Le travail des assistants sociaux de Pro Senectute est très varié. Il s'agit, avant tout, d'offrir, gratuitement et en toute confidentialité, des renseignements et des orientations aux personnes âgées et à leurs proches en relation avec la santé, l'habitat, les aspects financiers et tout ce qui concerne la vie au quotidien, l'âge venu. Par exemple, certains ont besoin d'informations concernant les prestations complémentaires de l'AVS, le remboursement de moyens auxiliaires (chaise roulante, cadre de marche) ou encore l'obtention d'une allocation d'impotence; d'autres demandent de l'aide pour effectuer leurs paiements, gérer leur caisse maladie, remplir leur déclaration d'impôts. Parfois, il faut prêter une assistance administrative après un décès,



Stéphanie Moret, assistante sociale de Pro Senectute Valais.

entreprendre des démarches, soit pour entrer en institution, soit pour obtenir les aides qui permettent le maintien à domicile. Il n'est pas rare qu'il faille exercer une médiation en cas de conflits intrafamiliaux. Il faut donc connaître les lois, la législation sociale en particulier. Encore que, lorsque se présente une question juridique quelque peu épingleuse, l'assistant social puisse recourir à l'avocat conseil de Pro Senectute.

## Une aide ponctuelle

«Pour tout ce qui concerne la vieillesse, Pro Senectute est la référence obligée, l'équivalent de Pro Infirmis pour le handicap; c'est pourquoi nous collaborons aussi avec les pouvoirs publics, les centres médico-sociaux et d'autres services. Je me considère un peu comme l'avocate des démunis, de ceux et celles qui souffrent de pauvreté relationnelle

plus encore que de difficultés financières, explique Stéphanie Moret. Mais, insiste-t-elle, il ne faut pas se laisser piéger par les mots: les gens qui viennent me consulter ne sont pas des «assistés»; je les incite à se prendre en charge, à s'assumer eux-mêmes. Loin de me substituer à eux, je veux les aider à conserver et renforcer leur autonomie. Je n'ai pas à leur imposer mes choix, à leur donner des conseils qu'il leur suffirait d'appliquer. Ma tâche consiste plutôt à leur montrer les implications de leurs décisions, afin qu'ils se déterminent en connaissance de cause. A veiller, aussi, à ce que leurs droits soient respectés.»

L'idée centrale, c'est que chacun est responsable de sa vie, quelles que soient les difficultés qu'il doit affronter. Par exemple, dans certaines situations, les assistants sociaux de Pro Senectute peuvent accorder une aide financière individuelle, mais cela doit rester ponctuel, car il ne s'agit pas de créer une dépendance.

D'ailleurs, parmi la clientèle actuelle de Pro Senectute, beaucoup ont vécu des périodes difficiles, des privations durant la guerre, ils sont habitués à prendre sur eux, à se débrouiller seuls, et ne sollicitent qu'avec réticence un soutien financier, même momentané.

## Garder les pieds sur terre

«Pour exercer cette profession, il faut avoir, au départ, une bonne dose d'idéalisme, un côté saint-bernard aussi, tout en gardant les pieds sur terre, commente Stéphanie Moret lorsqu'on lui demande quel serait le profil distinctif de l'assistante sociale. Ce rôle a été longtemps dévolu aux religieuses, ajoute-t-elle, c'est pourquoi on tend à l'assimiler à une vocation. Pour ma part, je récuse ce terme qui connote un engagement sans limite. C'est une tâche passionnante que je m'efforce de remplir consciencieusement, mais je ne permets pas qu'elle empiète sur ma vie privée.»

Certes, il faut se mettre dans la peau des gens et elle n'hésiterait pas à se dessaisir d'une situation, à la remettre à une collègue, si elle ne ressentait pas d'empathie pour une personne. Mais, pour agir efficacement, il est nécessaire de préserver son équilibre émotionnel, de maintenir une certaine distance, de garder du temps pour soi, pour se détendre et se ressourcer. Ses loisirs préférés? Le snow-board, le fitness, la natation qu'elle pratique assidûment; elle aime aussi assister

à des matches de football et de basket, visiter des expositions de peinture ou lire tranquillement en compagnie de son chat. Son rêve, si elle changeait un jour de métier, serait d'ouvrir une galerie d'art, de préférence à Londres ou à Berlin!

Sans doute faut-il un caractère bien trempé, une personnalité affirmée, pour affronter certaines détresses sans perdre sa sérénité. Les assistants sociaux peuvent aussi compter sur les séances de supervision et les colloques régionaux organisés régulièrement par Pro Senectute Valais; ces rencontres permettent d'analyser des situations concrètes et de trouver ensemble des solutions. En outre, Stéphanie Moret suit chaque année plusieurs cours de formation continue et prépare le certificat en action sociale gérontologique délivré par Pro Senectute Suisse.

Ce qui lui pèse parfois, ce sont les démarches labyrinthiques, les formulaires inutiles à remplir qui engendrent perte de temps et d'énergie. En revanche, le fait de côtoyer quotidiennement des aînés lui semble tout naturel: «Je n'ai jamais cru aux barrières entre les générations. Je me sens à l'aise avec tous les âges. Mes grands-parents, que j'ai la chance d'avoir encore, en bonne santé, ont joué un rôle fondamental dans ma vie et notre excellente relation m'aide probablement à mieux comprendre les personnes âgées.»

Jacques Repond

## Adresses utiles

**Pro Senectute Biel**  
Quai du Bas 92, c.p. 372,  
2501 Biel  
e-mail: biel-biel@be.pro-senectute.ch  
Tél. 032 328 31 11  
Fax 032 328 31 00

**Pro Senectute Jura bernois**  
Rue du Pont 4, 2710 Tavannes  
e-mail: jura-bernois@be.pro-senectute.ch  
Tél. 032 481 21 20  
Fax 032 481 15 10

**Pro Senectute Fribourg**  
Rue Saint-Pierre 10, c.p. 566,  
1701 Fribourg  
e-mail: info@fr.pro-senectute.ch  
Tél. 026 347 12 40  
Fax 026 347 12 41

**Pro Senectute Genève**  
Rue de la Maladière 4, 1205 Genève  
e-mail: info@ge.pro-senectute.ch  
Tél. 022 807 05 65  
Fax 022 807 05 89

**Pro Senectute Jura**  
Centre d'action sociale des aînés  
Ch. du Puits 4, c.p. 800,  
2800 Delémont  
e-mail: info@ju.pro-senectute.ch  
Tél. 032 421 96 10  
Fax 032 421 96 19

**Pro Senectute Neuchâtel**  
Secrétariat cantonal  
et bureau régional La Chaux-de-Fonds  
Av. Léopold-Robert 53,  
2301 La Chaux-de-Fonds  
e-mail: info.pro-senectute.cf@ne.ch  
Tél. 032 911 50 00  
Fax 032 911 50 09

Bureau régional Neuchâtel  
Rue de la Côte 48a, 2000 Neuchâtel  
e-mail: info.pro-senectute.ne@ne.ch  
Tél. 032 729 30 40  
Fax 032 729 30 41

**Pro Senectute Vaud**  
Maupas 51, c.p. 752  
1000 Lausanne 9  
e-mail: direction@vd.pro-senectute.ch  
Tél. 021 646 17 21  
Fax 021 646 05 06

**Pro Senectute Valais**  
Siège et centre d'information  
Rue des Tonneliers 7, 1950 Sion  
e-mail: info@vs.pro-senectute.ch  
Tél. 027 322 07 41  
Fax 027 322 89 16

## Prix Chronos au Salon du Livre

Le 1<sup>er</sup> mai, dans le cadre du Salon du Livre de Genève, la Fondation Pro Senectute remettra, pour la huitième année consécutive, le Prix Chronos décerné par un double jury de juniors et de seniors.

Le Prix Chronos récompense les meilleurs ouvrages de littérature enfantine et de jeunesse traitant de l'avance en âge, du parcours de vie et des relations entre les générations. Cette année, ce ne sont pas moins de soixante-cinq bibliothèques de jeunesse et vingt-cinq EMS, soit un millier d'enfants et environ trois cents aînés, qui, dans toutes les régions de Suisse romande, participent à cette compétition littéraire originale. Pour cette huitième édition, le

secrétariat romand de Pro Senectute Suisse peut annoncer une grande première: le Prix Chronos franchit la Sarine. En effet, grâce au partenariat avec Infoklick, cinq bibliothèques de jeunesse de Suisse alémanique proposent une sélection d'œuvres illustrées en langue allemande. Les principaux objectifs du Prix Chronos sont de favoriser la rencontre et le dialogue entre les générations et d'inciter les auteurs et illustrateurs à aborder le thème de la vieillesse en sortant des sentiers battus et des stéréotypes.

*La remise des prix pour les meilleurs ouvrages en français et en allemand aura lieu au Café littéraire du Salon du Livre, samedi 1<sup>er</sup> mai, à 14 heures.*