

Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 32 (2002)
Heft: 1

Artikel: Franck Paillard : un coursier à votre service
Autor: Pidoux, Bernadette
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-827985>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

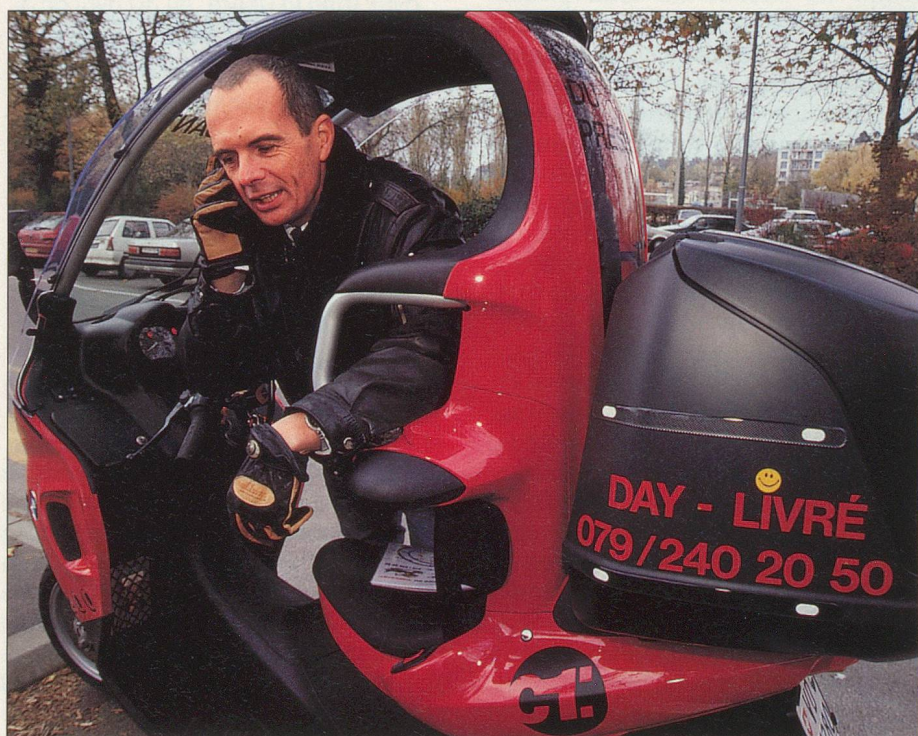
Download PDF: 14.04.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Franck Paillard

Un coursier à votre service

Frank Paillard sillonne Lausanne sur son scooter et livre à domicile colis, objets, documents. Un service qu'il développe à l'usage des seniors sous le joli nom de *Dépann'Age*.



J.-C. Curehod

Grâce à Franck Paillard, plus besoin d'aller à la poste

L'histoire de Frank Paillard est peu banale. Suite à des problèmes de santé, il a effectué un virage professionnel important, qui l'a conduit au guidon d'un scooter. Découvrant les possibilités du deux-roues dans la circulation urbaine, le Lausannois a décidé d'en faire son nouveau métier. Tout d'abord, il a créé sa propre entreprise de taxi en scooter, pour la belle saison, qu'il a combinée avec un service de livraison à domicile.

Tous les jours et pratiquement par tous les temps, Frank Paillard est disponible sur appel pour livrer les documents d'une fiduciaire, les radiographies d'un médecin ou les copies d'une imprimerie. Cette clien-

tèle de petites entreprises, il la complète par des courses pour des particuliers. Il s'agit parfois d'un paquet qu'une personne handicapée ne peut pas amener à la poste, ou d'une prothèse auditive à faire réparer.

De la livraison au dépannage

Au cours de ses missions, Frank Paillard a constaté que beaucoup de retraités avaient des difficultés à se déplacer et qu'ils ne savaient pas toujours à qui demander un petit service. «Pour moi, ce travail est intéressant dans la mesure où il me permet d'avoir des contacts avec mes clients et de leur être utile», raconte le coursier. Et les aînés souvent iso-

lés sont bien contents de pouvoir compter sur *Day-Livré*, la petite entreprise de Frank Paillard. A tel point que celui-ci lance en annexe de ses livraisons quotidiennes *Dépann'Age*, destiné plus spécifiquement aux personnes âgées.

Grâce à une brève formation chez un audioprothésiste, Frank Paillard peut, par exemple, changer la pile d'un appareil auditif, si son client a de la peine à faire cette opération lui-même.

Les seniors se trouvent souvent démunis en ville. «Le trafic urbain est devenu si intense à Lausanne et les difficultés de parcage si importantes que certaines personnes renoncent à se rendre au centre ou ne savent comment parvenir jusque chez leur audioprothésiste ou chez leur cordonnier, constate M. Paillard. Je vois mon rôle comme une sorte de trait d'union entre des prestataires de services et des clients.»

Le coursier travaille essentiellement sur Lausanne et sa proche banlieue, de Saint-Sulpice à Lutry, jusqu'au Mont-sur-Lausanne, pour un tarif de 10 à 20 francs la course. Mais il lui arrive de se déplacer dans le canton, voire même exceptionnellement à Genève. Frank Paillard effectue la course dans l'heure ou dans la demi-journée, selon le degré d'urgence, et il est atteignable toute la journée sur son téléphone portable. Lorsqu'il conduit, il installe un système «mains libres», qui lui permet de répondre aux appels sans lâcher son guidon. Frank Paillard mise sur la sécurité et a développé un sixième sens qui lui a évité pour le moment tout accident. Vous l'avez sans doute déjà croisé dans les rues de Lausanne, serein, malgré le stress du trafic, parce qu'il aime le métier de service qu'il s'est inventé.

Bernadette Pidoux

Adresse: Frank Paillard, tél. 079/240 20 50, de 7 h à 19 h.