

Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 32 (2002)
Heft: 1

Artikel: Genève change de plan
Autor: Prélaz, Catherine
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-827983>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 12.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Genève change de plan

Seize offices postaux au lieu de vingt, et cinq autres déplacés: les Genevois de la ville auront intérêt à consulter le plan concocté par Ulrich Gygi s'ils veulent retrouver leur Géant jaune.

Dans le canton de Genève, cinq communes rurales ont vu leur bureau postal condamné en 2001... et huit autres sont promis au même sort. Pour l'avenir, des menaces pèsent également en ville. Dans le quartier genevois de Saint-Jean, les choses s'étaient même accélérées... Cette petite poste urbaine allait fermer avant toutes celles sises en ville. Mais c'était sans compter sur l'acharnement des habitants, en particulier des seniors, qui comptaient bien ne pas être expédiés du côté de la poste d'Aïre, qui n'est pas tout près.

Un Comité de sauvegarde de la poste de Saint-Jean se mit en place, énergiquement présidé par Jacqueline Meng. Les gens du quartier y ont cru, d'autres ont gentiment souri: c'était le combat de David contre Goliath. Il n'empêche que David l'a emporté... Et la petite poste a pu rouvrir. Elle reçoit les clients le matin, et ses locaux sont devenus un lieu de rencontres très prisé, puisqu'une partie de ceux dont la poste n'avait plus besoin accueillent désormais l'Espace Emma Louise Zell, @inés et nouvelles technologies.

Retour en arrière

Aujourd'hui, le combat se poursuit, et il s'étend. En effet, le nombre d'offices postaux en ville de Genève va passer de vingt à seize. De plus, cinq seraient déplacés. C'est ce que prédisait en novembre dernier Ulrich Gygi, directeur général de La Poste. L'annonce de ces décisions a suscité de vives réactions. Pourtant, il semble que le Géant jaune se soit donné un certain nombre de moyens dans le but de mettre en place un réseau genevois cohérent. Il y aura à l'avenir un nouvel office à Cornavin, qui remplacera le service guichet, totalement sous-utilisé – car mal placé! – de Montbrillant! Pour ne plus se tromper, on a fait appel à huit cents personnes pour participer à l'élaboration de ce réseau, en tenant compte de la visibilité, de la proximité et de la typologie des quartiers. Cette démarche a permis d'établir un réseau idéal, dans lequel la distance moyenne pour les personnes se rendant à pied de leur domicile à un office postal passerait de 304 à 356 mètres. Ce plan fera l'objet de nombreuses consultations avec les autorités municipales, les associations de quartiers et les syndicats. Ulrich Gygi promet que «si de bons arguments nous sont donnés, nous les prendrons en considération». Le plan définitif devrait être adopté l'été prochain. Cinq ans sont prévus pour sa mise en place progressive.

Avantages et inconvénients

Reste à voir jusqu'à quel point les usagers seront entendus. Car si une partie de la restructuration annoncée semble logique et bien pensée – c'est le cas des postes de la Servette et du Grand-Pré, qui fermeraient au profit d'un nouvel office à Servette-Ecole – dans d'autres cas, la clientèle serait clairement désavantagée. Un exemple: les clients de Grange-Canal, et surtout de Chêne-Bougeries, seront «déportés» du côté de la gare des Eaux-Vives. Quant à la poste de Saint-Jean, elle serait seulement en sursis.

Autre particularité genevoise: le baraquement en bois qui sert de poste au très peuplé quartier des Eaux-Vives devrait enfin disparaître l'année prochaine, au profit d'un nouveau bureau mieux adapté. Par ailleurs, outre la généralisation des systèmes à ticket, une meilleure visualisation du temps d'attente et un élargissement des heures d'ouverture, les Genevois vont bénéficier d'un projet pilote leur permettant de choisir le lieu dans lequel ils souhaitent retirer colis et recommandés... et pas forcément dans une poste. Une station-service, un magasin ou une gare pourraient faire l'affaire!

Catherine Prélaz



La Poste évolue: il faudra s'adapter