

**Zeitschrift:** Générations : aînés  
**Herausgeber:** Société coopérative générations  
**Band:** 32 (2002)  
**Heft:** 7-8

**Artikel:** Des bénévoles contre la solitude  
**Autor:** Rohrbach, Nicole  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-828150>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 12.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# Des bénévoles contre la solitude

Pro Senectute Jura bernois complète son offre d'encadrement. L'association a formé en quelques mois une équipe de bénévoles pour tenir compagnie aux personnes seules.



**E**nvie d'un partenaire pour une partie de cartes? D'une oreille amicale le temps d'une balade? Il suffit de demander! Depuis le mois de mai, Pro Senectute Jura bernois propose en effet un nouveau service d'animation à domicile.

L'idée de départ est simple et généreuse: offrir de la compagnie aux personnes qui se sentent seules. Les besoins sont grands, les volontaires ne manquent pas, encore fallait-il faire le lien entre les uns et les autres, tout en assurant un accompagnement de qualité sur le long terme. «Les expériences faites dans d'autres régions ont prouvé que le bénévolat, s'il veut avoir une chance de durer, doit être structuré et organisé», souligne Claudine Chevalier, coordinatrice de l'animation à l'antenne de Pro Senectute à Tavannes.

Avant d'animer à domicile, les personnes intéressées suivent ainsi une

formation de base, histoire de savoir faire face à diverses situations. Elles ont aussi signé une convention de collaboration avec Pro Senectute, fixant leurs droits – une formation continue et un soutien de l'association, par exemple – et leurs devoirs: considérer la personne âgée comme une personne autonome et coopérer avec elle, défendre ses intérêts, garantir le secret de fonction, etc. Toutes acceptent de se mettre régulièrement à disposition une ou plusieurs heures.

Dix-sept personnes de bonne volonté ont d'ores et déjà répondu à l'appel de Pro Senectute et suivi des cours de préparation depuis novembre dernier. Leur rôle est de répondre à des «besoins immatériels», précise Pro Senectute: écouter, lire, raconter une histoire, faire causer; jouer, mais aussi se promener, aider à recevoir une visite, aller voir une exposi-

## Computeria à Bienne

Pro Senectute Bienne a inauguré récemment, à la rue du Marché-Neuf, une *Computeria*, appellation née de la contraction entre *computer* et *caféteria*.

Son objectif: apprendre à mieux comprendre les médias et à éliminer les peurs et les préjugés que provoquent souvent les nouvelles technologies.

Les intéressés sont conviés à se retrouver chaque dernier lundi du mois (sauf en juillet), de 14 h à 16 h. La *Computeria* dispose en effet du matériel indispensable pour qui veut apprivoiser la souris, surfer sur le web ou découvrir de nouvelles fonctions à un traitement de texte. Un membre du Groupe des aînés est à chaque fois présent pour répondre aux questions.

**Renseignements:** Pro Senectute Bienne, quai du Bas 93, case 372, 2501 Bienne, tél. 032 328 31 11.

tion... Attention, l'animateur bénévole ne remplace pas les professionnels. Pas question donc de faire le ménage ou la vaisselle, de repasser ou de préparer des repas, ni de conduire la personne âgée à des rendez-vous, encore moins d'apporter des soins de quelque ordre que ce soit. Si contrat il y a entre le bénévole de Pro Senectute et la personne âgée, il reste celui de l'amitié et du respect.

**Nicole Rohrbach**

**Pro Senectute Jura bernois**, rue du Pont 4, 2710 Tavannes, service d'animation, tél. 032 481 21 21; Centre d'information et d'action sociale, tél. 032 481 21 20.