Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 31 (2001)
Heft: 3

Artikel: Le cyber-espace des seniors
Autor: [s.n.]
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-828307

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 10.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Le cyber-espace des seniors

Inédit à Genève, un lieu accueille les seniors qui désirent se familiariser avec les nouvelles technologies, PC et Internet en tête. Des cours sont proposés le matin, les ordinateurs sont en libre service l'après-midi.

L'aventure est exemplaire à plus d'un titre. Bref rappel des faits: dans le quartier genevois de Saint-Jean, les habitants se sont battus inlassablement contre le géant jaune, afin de sauver leur petit bureau de poste de la rue du Beulet. Ils ont fini par obtenir gain de cause, le service postal continuant d'être assuré le matin. Mais l'histoire ne s'arrête pas là, puisque la partie de ses anciens locaux, que la poste n'utilise plus, est devenue un lieu ouvert tous les après-midi de la semaine aux retraités.

En effet, à l'initiative de la Ville, une antenne sociale inédite à Genève a été créée en décembre dernier, sous la forme d'un cyber-espace. Ici, en toute gratuité mais sous bonne escorte pour ne pas se perdre dans les méandres des ordinateurs et de l'Internet, les aînés jouent au PC et à la souris, tout en surfant sur le Web.

Ce lieu a été baptisé l'Espace Emma Louise Zell, en souvenir d'une Suissesse décédée en 1993, qui désigna la Ville de Genève comme son unique héritière. Ainsi, la création de cet espace a été possible grâce à une somme de 400 000 francs attribuée par le Conseil administratif sur les fonds de la donation Zell.

«Parmi les personnes qui viennent ici, nous avons tous les cas de figure, remarque Paul Rentsch, coordinateur de ce cyber-espace. Cela va du grand-papa auquel son fils ou son petit-fils a offert un PC, et qui n'a jamais osé l'allumer, à ceux, plus entreprenants, qui ont de la peine cependant à s'en sortir tout seuls.» Tous les après-midi, six ordinateurs reliés à Internet sont à disposition des aînés. Le matin, des cours sont organisés. Ils sont de deux types, consacrés à la découverte du PC ou à une initiation au Net. Les premières sessions de cours ont démarré en janvier, et il y a déjà une liste d'attente. L'après-midi, on reçoit en moyenne une centaine de visiteurs par mois, dont la moitié sont du quartier, un quart de la ville et le dernier quart des autres communes genevoises.

Un espace d'émulation

Ce lieu se veut aussi un espace d'émulation, d'échanges, «un bouillon d'idées», résume Paul Rentsch. Des ateliers sont déjà envisagés, des conférences aussi, et, pourquoi pas, une fois par semaine, une foire aux questions.

«Nous voulons aussi que ce lieu puisse devenir un espace intergénérationnel», ajoute Paul Rentsch. C'est bien parti, puisque l'après-midi où nous avons rendu visite aux seniors branchés, une grand-maman était accompagnée de son petit-fils de huit ans. «Le mercredi, nous sommes ouverts à toute la population et pas uniquement aux rentiers AVS. C'est un clin d'œil au fait que nous sommes nés d'une lutte citoyenne!», sourit l'animateur du lieu, secondé de trois bénévoles pour orienter les manipulateurs de souris en difficulté.

C. Pz

Espace Emma Louise Zell, 7-9 rue du Beulet, 1203 Genève. Tél. 022/418 92 80.

L'OCPA SE PRÉSENTE

L'Office cantonal des personnes âgées est rattaché au Département de l'action sociale et de la santé. Plus de cent collaborateurs y travaillent.

L'OCPA garantit aux rentiers AVS et AI un revenu minimum cantonal d'aide sociale, pour les personnes à domicile, qui s'élève, en 2001, à Fr. 22 500.– par année pour une personne seule en âge AVS et à Fr. 33 750.– pour un couple (loyer, cotisations d'assurance maladie et abonnement TPG non compris). Pour les personnes séjournant dans un établissement médico-social pour personnes âgées (EMS) ou dans un établissement pour personnes handicapées, l'OCPA garantit la couverture du prix journalier à charge du résident.

L'OCPA a versé des prestations complémentaires à plus de 21 000 bénéficiaires, dont 18 000 vivent à domicile et 3000 résident dans un établissement médico-social ou pour personnes handicapées. Elles représentent un montant de 344 millions, dont 27 millions pour le paiement des frais médicaux, pour la part non-remboursée par les assurances maladie, et des frais paramédicaux. Le secteur des frais de maladie a traité 248 000 factures durant l'année écoulée.

Plus de 2000 nouvelles demandes de prestations ont été enregistrées dans l'année. L'accueil de l'OCPA a reçu 18 500 personnes, le standard téléphonique a répondu à 38 000 appels, sans compter ceux qui arrivent sur les lignes directes des collaborateurs.

OCPA, route de Chêne 54
case postale 378, 1211 Genève 29
tél. 022/849 77 41