Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 31 (2001)
Heft: 10

Rubrik: Info Seniors : à votre service pour être écouté, informé, orienté

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 11.08.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

A votre service pour être écouté, informé, orienté

Il n'existe pas de mauvaises questions: seules les réponses peuvent être inexactes ou inappropriées.

Que ce soit en apportant une réponse immédiate, en prenant le temps d'effectuer une recherche ou en orientant auprès d'un organisme spécialisé, Info Seniors se donne pour règle de ne jamais laisser une question sans réponse adéquate.

Avec son répertoire de 4645 prestations, actualisé et complété en permanence, Info Seniors dispose d'une large base de données sociales spécifiques aux seniors. Afin d'élargir son champ d'information au-delà de sa dimension initiale, celle du canton de Vaud, Info Seniors a mis sur pied une collaboration avec tous les organismes cantonaux de Pro Senectute en Suisse romande.

Des appels à l'aide

Les domaines donnant lieu aux appels les plus nombreux sont les prestations sociales (45% des appels au 1er semestre 2001), le logement (13%), les publications (9%), l'aide à domicile (8%), la santé et les soins (8%). Par exemple:

– Existe-t-il une brochure traitant des tutelles et curatelles?
– Comment obtenir les bonifications pour tâches éducatives prévues par l'AVS?
– Qui peut me livrer des repas à domicile?
– Que puis-je faire lorsque mes médicaments ne sont plus remboursés par mon assurance maladie?
– Qui peut m'accompagner pour me rendre à une consultation médicale?
– Mon conjoint exige que je l'informe de toutes mes dépenses: en a-t-il le droit?
– J'ai eu d'importants frais dentaires et je ne sais plus comment m'en sortir!
– Ai-je le droit de sous-louer une chambre de mon appartement?
– Mon père se plaint de ses conditions de vie en EMS. Comment savoir si ses plaintes sont fondées et intervenir efficacement?
– On m'a volé tout mon argent du mois dans la rue. Comment obtenir un dépannage pour tenir le coup jusqu'au mois prochain?
– Combien coûte une journée en EMS et comment payer son séjour avec une petite retraite?
– Comment trouver un appartement protégé?
– J'ai entendu parler d'une brochure sur les risques de chutes à domicile, mais je ne sais pas où me la procurer.
– Quel montant de donation puis-je remettre à mes enfants sans devoir payer d'impôts?
– J'entends souvent des cris et des bruits de coups chez mes voisins. Je me fais beaucoup de souci pour leurs enfants. Mais je ne sais pas quoi faire.
– Je vis seule chez moi. Personne ne vient me voir...

Info Seniors sur Internet

Retrouvez les chroniques Info Seniors parues dans les colonnes de *Générations* sur le site Internet: www.seniorweb.ch/fr/, rubrique Actualités ou sur le site de *Générations*:

www.magazinegenerations.ch

INFO SENIORS

Tél. 021/641 70 70
De 8 h 30 à 12 heures

Egalement *Générations*,
case postale 2633, 1002 Lausanne,
tél. 021/321 14 21.

Robi & Fanny

PAR PÉCUB