

**Zeitschrift:** Générations : aînés  
**Herausgeber:** Société coopérative générations  
**Band:** 31 (2001)  
**Heft:** 7-8

**Rubrik:** Robi & Fanny : par Pécub

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 26.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Faciliter le quotidien

«Faire ses courses par Internet, c'est possible. Et par téléphone?»

M. B., Renens

**Réponse:** Se déplacer, transporter des emballages lourds ou encombrants, tous ces actes ordinaires de la vie peuvent devenir problématiques en cas de handicap ou de fragilisation de l'état de santé. Avec Le-Shop, il est désormais possible de faire ses courses alimentaires et de ménage par Internet: il suffit de se connecter au site [www.le-shop.ch](http://www.le-shop.ch), de «remplir son panier» en sélectionnant les produits dans les étagages virtuels, puis de passer sa commande. Le facteur livre la marchandise à domicile, dans toute la Suisse, généralement le jour suivant. La livraison est facturée selon un forfait unique de Fr. 9.-. Cette formule d'achat est pratique et raisonnablement avantageuse, avant tout pour «dépanner», et pour autant qu'on commande davantage qu'une salade et un yogourt. Mais comment faire lorsqu'on n'a pas d'ordinateur chez soi?

Info Seniors s'est renseigné auprès de Le-Shop, qui a indiqué la possibilité de passer des commandes par téléphone, au 0848 111 999, du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h. Il convient toutefois d'avoir eu un premier contact par Internet, par exemple

avec l'aide d'un proche ou d'un service social, pour ouvrir un compte-client et prendre connaissance des articles que l'on est susceptible de commander ainsi que de leurs prix. Quant à la facture, elle pourra être établie de manière traditionnelle et délivrée avec un bulletin de versement.

Un autre type de réponse au besoin de faire ses achats malgré des difficultés à se déplacer est proposé par le Commi'bus: ce projet pilote consiste à organiser des transports accompagnés dans un bus adapté aux personnes âgées handicapées. Actuellement, le Commi'bus se rend une fois par semaine dans un centre commercial de la région lausannoise, à partir du centre de rencontres Val Paisible, à Lausanne, et des Biondes, à Renens. Prix: Fr 8.-. Renseignements et inscriptions: Commi'bus, M<sup>me</sup> Patricia Conus, tél. 021/641 70 86.

«Sur quel soutien peut-on compter lorsqu'on se retrouve seul ou désemparé face au décès d'un être cher?»

M<sup>me</sup> Isabelle B., Lonay

**Réponse:** Se préparer à la fin de vie d'un être cher, ou apprendre à vivre sans lui, constituent des épreuves qu'il n'est parfois pas sup-

portable de vivre seul. L'Association «Vivre son Deuil – Suisse», présidée par M<sup>me</sup> Rosette Poletti, a élaboré un *Répertoire des ressources* «Pour mieux vivre son deuil». Sur l'ensemble de la Suisse romande, il renseigne sur les groupes d'entraide, de soutien et de partage, l'écoute téléphonique, les séminaires sur le deuil. Pour sa première édition de février 2001, ce répertoire a été distribué aux entreprises de pompes funèbres, aux hôpitaux et cliniques, aux centres médico-sociaux. Info Seniors renseigne volontiers sur les adresses locales. L'Association «Vivre son Deuil – Suisse» propose également une permanence téléphonique au N° 079/412 39 63. Le cas échéant, l'association apporte une réponse dans les 24 heures aux messages confiés au répondeur. Adresse: case postale 98, 1350 Orbe.

## INFO SENIORS

Tél. 021/641 70 70  
De 8 h 30 à 12 heures

Egalement Générations,  
case postale 2633, 1002 Lausanne,  
tél. 021/321 14 21.

Robi & Fanny

PAR PÉCUB

