

Zeitschrift: Aînés : mensuel pour une retraite plus heureuse

Herausgeber: Aînés

Band: 21 (1991)

Heft: 3

Rubrik: SOS consommateurs : chers PTT!

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 21.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Chers PTT!

Le nouveau courrier *A ou B*

Depuis le 1^{er} février, le consommateur peut choisir entre 2 tarifs. Le tarif A (comme Accéléré) qui assure une distribution du message le lendemain de la mise dans la boîte aux lettres postale. C'est ce qui se passait d'ailleurs avec le tarif à 50 cts jusqu'à cette date! En apposant un timbre à 80 cts et, à droite, soit l'autocollant A fourni gratuitement au guichet des postes, ou la lettre manuscrite A (majuscule) bien lisible, le consommateur donne sa préférence au courrier rapide.

Le tarif B, ou courrier lent (distribution dans les 2 jours ou plus après la mise dans la boîte aux lettres) reste à 50 cts.

En passant de 50 cts à 80 cts pour la lettre A, les PTT augmentent leur tarif de... 60%!

Les PTT justifient ce changement de procédé par la nécessité de mieux répartir le travail au cours de la journée afin de faire face à un manque lancinant de personnel, et aussi de permettre des meilleures conditions de travail.

Pourquoi un boycott?

La FRC avait déjà vivement réagi en juin 1990, lors de l'annonce de ces modifications de services, dénonçant cet impôt indirect prélevé sur le dos des consommateurs, tant il est vrai que les PTT fournissent déjà, chaque année, plusieurs millions aux caisses fédérales.

Aujourd'hui la FRC vous conseille le boycott du courrier A à 80 cts. Ceci s'adresse à vous lecteurs-consommateurs, mais bien sûr aussi (et surtout) aux entreprises qui, par le nombre d'envois quotidiens qu'elles font, auront la plus grosse influence sur ce nouveau système. Ce sont aussi elles qui pourront, comme on l'a dit ci-dessus, répercuter sur le prix de leurs produits et services, la hausse engendrée dans leur coût d'exploitation par le choix du service rapide.

Nous savons que nombre d'entre elles ont déjà opté pour le moins cher. Tant mieux. Ainsi de nombreuses administrations cantonales, caisses-maladie, assurances, donneront la préférence au tarif

B. D'autres n'utiliseront le A qu'en cas de nécessité. D'autres encore, n'ont hélas pas le choix, tels les bureaux de placement ou certaines banques. Mais dans la mesure du possible, elles utiliseront aussi le tarif B. Pour la rapidité, d'ailleurs, le fax est de plus en plus utilisé.

La Suisse chère

Dans le numéro de février, « J'achète Mieux » publie le résultat d'une grande enquête européenne sur l'acheminement et le coût du courrier. Il y a des différences énormes entre les divers tarifs postaux et la Suisse y apparaît comme un des plus chers (sauf pour les paquets et imprimés en poste intérieure). Et cette enquête a été réalisée avant la mise en place des nouveaux tarifs...

Si vous voulez tenter d'enrayer la hausse et la prolifération des impôts indirects, collez un timbre de 50 cts sur vos envois. (A l'exception peut-être d'une carte d'anniversaire, dont vous voulez être sûr qu'elles arrivent à la bonne date.) Mais si vous êtes très nombreux à suivre le boycott, les PTT comprendront peut-être qu'ils font fausse route.

Et, vraiment, avons-nous vraiment besoin de tout, tout de suite? Si nous considérons le contenu quotidien de notre boîte, y a-t-il vraiment un pli, une correspondance qui n'auraient pas pu être remis au lendemain?

Enfin, si vous avez à vous plaindre, n'hésitez pas: adressez votre réclamation directement à la Direction des PTT à Berne.



*Quand une lettre coûtait...
5 cts. C'était en 1921!*

A pink rectangular postcard featuring a red Swiss postage stamp in the upper right corner. The stamp is circular with a central square containing a figure, surrounded by the word 'SUISSE' at the top and '15' in the center. Below the stamp, the word 'LETTRE' is printed. Handwritten in red ink across the card is the following text:
"plaindre, n'hé-
réclamation di-
on des PTT à
[redacted]
Jeanne rajo :
Place du marché,
Montreux."
The text is written in cursive and includes a small red circle around the word 'Montreux'.

N° 3 Mars 1991

ainés