**Zeitschrift:** Vermessung, Photogrammetrie, Kulturtechnik: VPK = Mensuration,

photogrammétrie, génie rural

**Herausgeber:** Schweizerischer Verein für Vermessung und Kulturtechnik (SVVK) =

Société suisse des mensurations et améliorations foncières (SSMAF)

**Band:** 95 (1997)

Heft: 4

Werbung

## Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF:** 16.10.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

me qualité certifié ISO 9001 est beaucoup plus lourd en investissement interne qu'externe. Le rapport entre les frais internes et externes dépend fortement du choix de la méthode de mise en place du système.

Le budget a pu être respecté essentiellement pour les raisons suivantes:

- direction convaincue et participative
- personnel motivé
- une aide extérieure minimale et efficace (Qualiticien)
- un délégué qualité bien formé (Management d'entreprise)
- un responsable qualité bien formé (Auditeur interne et TQ III).

# 6. Conclusion

Ce projet s'est couronné par un succès puisque la certification a été obtenue à la fin de l'année 1996 comme planifiée et le budget a été également respecté. Tous les collaborateurs de l'entreprise ont joué un rôle prépondérant dans la mise en place du système.

Une entreprise industrielle peut se démarquer face à la concurrence par le bon choix de ses matières premières et de ses machines pour réaliser un bon produit. Une entreprise de service dispose uniquement de la qualité de ses employés pour faire valoir un avantage concurrentiel.

Pour une bureau de géomètre ainsi que pour toute autre entreprise de service, oû le personnel est directement en contact avec la clientèle, il est impératif de veiller à la satisfaction des collaborateurs. Un personnel satisfait et motivé donne un maximum de lui-même afin de satisfaire la clientèle. A terme la majorité des entreprises seront certifiées. La différenciation à prestations égales d'une entreprise par rapport à une autre se fera au

niveau de ses employés et de ses prestations associées.

Les exigences de la norme ISO 9001 n'abordent pas ou peu les fonctions telles que la gestion du personnel, la gestion financière et le leadership de l'entreprise qui sont des éléments importants du fonctionnement de l'entreprise. La certification selon les normes ISO constitue une première étape incontournable sur le long chemin qui conduit à l'excellence. L'essentiel pour parvenir à la qualité totale est de maintenir la dynamique de la période de certification en améliorant sans cesse le système qualité.

P. Kummer, D. Jotterand Géosit SA Ingénieurs – Géomètres officiels Sablons 48 CH-2000 Neuchâtel



GRICAL - das moderne Vermessungssystem

GRICAL ist ein interaktives, graphisches Punktberechnungssystem unter Windows NT. Es ist das ideale Werkzeug für sämtliche Vermessungsaufgaben von der Messdatenerfassung und -verwaltung über die Punktberechnung bis zur Absteckung. Das System kann sowohl im Bauingenieurbereich als auch für umfangreiche Vermessungsvorhaben mit grossen Anforderungen eingesetzt werden.

Für hochgenaue Netzberechnungen steht das Programm LTOP vom Bundesamt für Landestopographie auch unter Winodows NT zur Verfügung. Die optionale Integration von LTOP ermöglicht dem Benutzer, sämtliche Messungen mit GRICAL zu verwalten und mit LTOP die Ausgleichungen durchzuführen.

Einfache Aufträge werden mit GRICAL in wenigen Arbeitsschritten ausgeführt. Doch auch komplexe Aufgaben werden dank der praxisnahen prozessorientierten Benutzerführung schnell und unkompliziert gelöst.

GRICAL verwaltet sämtliche Daten in einer relationalen Datenbank. Durch die offene Struktur bieten sich bisher unerreichte Möglichkeiten in der Bearbeitung und Auswertung.

Vollständig eingebettet in die GIS-Welt von INTERGRAPH ist GRICAL die ideale Ergänzung zu GRIVIS NT, dem Informationssystem für die amtliche Vermessung, oder zu GEONIS, dem flexiblen geographischen Informationssystem. Die Durchgängikeit der Daten geht durch das ganze Spektrum der MGE-Familie, dem modularen GIS-System von INTERGRAPH.



### Die GEOCOM Informatik AG -Ihr Partner für:

- Geographische Informationssysteme
- Entwicklung massgeschneiderter Applikationen
- Netzwerke: Analysen, Planungen, Installationen, Messungen
- Hardware und Software, CAD

### Wir bieten Ihnen:

- Kompetente Beratung und Hilfe bei der Entscheidungsfindung
- Installationen vor Ort
- Wartung
- Schulung und Support

Unser Team von Informatikingenieuren erarbeitet für Sie professionelle Informatiklösungen zu vernünftigen Preisen.





Rüegsaustrasse 30 Telefon 034 460 30 30 3415 Hasle-Rüegsau Fax 034 460 30 32

http://www.geocom.ch/geocom

19.