

**Zeitschrift:** Fotointern : digital imaging  
**Herausgeber:** Urs Tillmanns  
**Band:** 11 (2004)  
**Heft:** 14

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 09.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

24. & 25. Oktober 2004

BEA Bern Congress

# Einladung

Adobe **AGFA** **Canon** **EPSON** **FUJIFILM**   
**ILFORD** **Kodak** **Polaroid** **SanDisk** 

Wir freuen uns, Sie am **Sonntag 24. & Montag 25. Oktober 04** zu unserer ersten Hausmesse im BEA Bern Congress willkommen zu heissen.

Zusammen mit oben aufgeführten Partnern präsentieren wir Ihnen die Photokina-Neuheiten, Adobe-Vorträge und interessante Messeangebote.

Verpassen Sie es nicht, mit Ihren Mitarbeitern dabei zu sein und reservieren Sie sich schon heute diese Tage.

Öffnungszeiten:

Sonntag 13.30 - 18.30 Uhr & Montag 9.00 - 18.30 Uhr

Das detaillierte Programm mit Anmeldungskarte folgt in den nächsten Tagen per Post. Haben Sie Interesse, sind aber noch nicht Kunde bei uns ? Wenden Sie sich bitte vorgängig an: [info@engelberger.ch](mailto:info@engelberger.ch) oder Tel. 041 619 70 70. (Zutritt nur für Kunden)

Wir freuen uns schon heute auf Ihren Besuch  
engelberger photo en gros

Karl Engelberger · Inh. Roger Engelberger  
Achereggstrasse 11 · 6362 Stansstad  
Tel. 041 619 70 70 · Fax 041 619 70 71  
[www.engelberger.ch](http://www.engelberger.ch) · [info@engelberger.ch](mailto:info@engelberger.ch)



VFS

Verband Fotohandel Schweiz

Paul Schenk  
Präsident des VFS

## Gebrannte «Kinder» prüfen gebrannte CDs

Im letzten Fotointern wurden 24 Fotokioske und Nachbestellstationen für die Ausbelichtung digitaler Bilddaten vorgestellt. Diese Geräte werden aber häufig auch nur dazu benutzt, die Bilder von der Speicherplatte auf eine CD zu brennen um freien Speicherplatz zu gewinnen. Vor allem in Touristenorten nimmt der Kunde die CD gleich wieder mit und löscht die Speicherplatte im Glauben, dass jetzt ja alle Daten gesichert seien. Dies ist auch üblich, wenn der Kunde alle Bilder als Bestellung angeklickt hat.

Erstens kommt es scheinbar öfters vor, dass der Bildertransfer durch eine Fehlmanipulation oder durch einen Gerätedefekt nicht richtig funktioniert. (Bei der Selbstbedienung drückt der Kunde aus Versehen nur den Knopf für die Bestellung eines einzigen Bildes statt aller Bilder).

Zweitens verwenden immer mehr Kunden ihre Digitalkamera auch für Videoclips, und diese WAVE Dateien werden von den meisten dieser Geräte gar nicht erkannt. Diese Videoclips sind, wenn auch alle Bilder auf der CD vorhanden, nach dem Löschen oder formatieren der Karte definitiv verloren.

Wenn wir späteren Ärger mit unserer Kundenschaft vermeiden wollen, ist es deshalb unbedingt ratsam, die CD nach dem brennen sofort zu kontrollieren, ist dies über die Station nicht möglich, braucht man dazu einem separaten Computer oder Laptop. Im Weiteren sollte auch immer die Frage gestellt werden, ob sich auch Film Sequenzen auf der Speicherplatte befinden. Ist dies der Fall und der Kunde wünscht eine komplette Datensicherung seiner Speicherplatte, muss dies über einen Computer mit CD Brenner geschehen. Das heißt, es sollte trotz einfacher Selbstbedienungsstation, immer eine Fachperson zur Stelle sein um den Kunden zu beraten, was wieder einmal mehr das Fachgeschäft auszeichnet und die Kundenbindung fördert. Sollte das Malheur aber trotzdem einmal eintreten, stellt sich sofort die Frage der Haftung gegenüber dem Kunden. Sei es ein Auftrag für eine Nachbestellung oder auch nur das sichern von Daten, entspricht dies einem Werkvertrag wie bis anhin bei der Abgabe von einem Film oder Negativ. Da aber bei digitalen Daten kein Material ersetzt werden kann, sind bei einer Auseinandersetzung kaum Schadenersatz Ansprüche zu erwarten, außer der Kunde kann einen rechtlich anerkannten Schaden mit kommerziellem Wert begründen. Der Ärger mit den Kunden und über sich selbst ist damit aber sicher nicht vom Tisch. Also Augen auf und lieber etwas mehr für das CD brennen verlangen, als sich wegen so einfach zu bedienenden Geräte die Finger zu verbrennen!

Übrigens: Kennen sie das Programm «PC Inspector smart recovery» zur Rettung von gelöschten oder formatierten Bilddateien auf Speicherplatten?

[www.download.de/downloads/d\\_beitrag\\_10798762.html](http://www.download.de/downloads/d_beitrag_10798762.html)

Euer Präsi Paul Schenk

Paul Schenk, 3800 Unterseen, Tel.: 033 823 20 20, Fax -- 21, [www.fotohandel.ch](http://www.fotohandel.ch)

## Reparatur-Service

### Servicepartner für Vertretungen + Handel

- Kameras • Objektive • Projektoren
- AV-Geräte • Ferngläser • Teleskop
- Offizielle Servicestelle für Agfa • Bauer
- Braun • Canon • Hasselblad • Kodak • Leica
- Spezial-Abteilung für • AV- und Filmgeräte
- Fachkameras • Verschlüsse
- Erfahrene Oldtimer-Spezialisten
- Grosses Ersatzteillager

### K. Ziegler AG Fototechnik

Burgstrasse 28, 8604 Volketswil,  
Tel. 01 945 14 14, Fax 01 945 14 15  
[www.ziegler-ag-fototechnik.ch](http://www.ziegler-ag-fototechnik.ch)



# OLYMPUS

Your Vision, Our Future

## μ-mini DIGITAL



Lieferbar ab  
Oktober 2004

Für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Gebietsverkaufsleiter und unser Verkaufsbüro gerne zur Verfügung.

Olympus Schweiz AG, Chriesbaumstr. 6, 8604 Volketswil,  
Tel. 01 947 66 62, Fax 01 947 66 55 / [www.olympus.ch](http://www.olympus.ch)

## agenda: Veranstaltungen

### Branchenveranstaltungen

- 21.09. - 24.09., Basel, Orbit Messe Basel  
28.09. - 03.10., Köln, Photokina 2004  
14.10. - 17.10., Zürich, 6. Internat. Kunstmesse  
21.10. - 23.10., New York/USA, PhotoPlus Expo

### Galerien und Ausstellungen

#### Bereits eröffnet:

- bis 24.09., Vevey, Galerie Yves Callet-Molin, Arts contemporains, Rue du Simplon 40, «Exposition d'été» Ebnöther JC Couradin A. Malagré - C. Bonnet V. Portier  
bis 25.09., Zürich, Atelier R.C. Bass, Dufourstrasse 152, «Architektur und Landschaften» Ester Durisch, Roland C. Bass  
bis 26.09., Meggen, Schloss Meggenhorn, «Brem Brem» Louis Brem  
bis 30.09., Zürich, Galerie Elten & Elten, Wifriedstrasse 19, «Marcel Steger, Luzie Strecker», Fotografien. Performance  
bis 01.10., Zürich, Galerie Wolfbach, EB Wolfbach, Kantonschulstrasse 3, «Tag & Nacht» Simone Gloor und Heini Fümm  
bis 09.10., Zürich, Scalo Books & Looks, Limmatquai 18, «The Eros of Flowers» Xiao Hui Wang, «1970-1980 Walter Pfeiffer»

- bis 15.10., Lesyin, Château-d'Oex I Col de la Croix, Villars I Lesyin, «Paysages en Poésie»  
bis 15.10., Zürich, Tezet-Quartierzentrum Oerlikon, Gubelstrasse 10, «Shadowgraphics»  
bis 17.10., Genève, Centre pour L'Image Contemporaine, Saint-Gervais, «Maria Mars-hall», «Rebecca S.» Installations Vidéo  
bis 24.10., Kriens, Museum im Bellpark, Luzernerstrasse 21, «Jules Bonnet (1840-1928) - Porträtfotograf»

### Ausstellungen neu:

- 10.10. - 14.11., Biel, Photoforum PasquArt, Seevorstadt 71-75, «Raphaël Hefti / Brigitte Lustenberger»  
17.10. - 30.10., Winterthur, Galerie Werkstatt-Laden, Wylandstrasse 26, «Stein-Zeit» Walter M. Huber  
20.10. - 05.12., Genève, Centre d'Art Contemporain, 1 rue des Vieux-Grenadiers, «Valentin Carron & Mai-Thu Perret» Sculptures  
22.10. - 24.10., Schwyz, Mythenforum, Reichstrasse 12, «Schwyzer Klangbilder» Stefan E. Zürcher  
22.10. - 14.03., Basel, Historisches Museum, Steinenberg 4, «Blickfänger» Fotografien in Basel aus zwei Jahrhunderten  
30.10. - 17.04.05., Basel, Naturhistorisches Museum, Augustinergasse 2, «Unter Pingui-nen», Fotoausstellung mit Bildern von Bruno P. Zehnder

### Diverses

- bis 21.09., Neuhausen, SIG Halle 4, Eingang Rheinstrasse, «Wellen Kulturwochen, temporäre Kunst- und Fotogalerie»  
bis 26.09., Biel, Bieler Fototage  
06.11. - 07.11., Vevey, Schweizer Kameramuseum, Grand Place 99, «Mit der Familie ins Museum»

### Foto-Flohmärkte:

- 26.09., Lichtensteig, 29. Schweizerischer Photo-Flohmarkt  
14.11., Bern, 19. Fotobörse, Arena im Kursaal

Weitere Daten im Internet:  
[www.fotoline.ch/info-foto](http://www.fotoline.ch/info-foto)