

**Zeitschrift:** Energeia : Newsletter des Bundesamtes für Energie  
**Herausgeber:** Bundesamt für Energie  
**Band:** - (2017)  
**Heft:** 3

**Artikel:** Innovativer Wandel  
**Autor:** [s.n.]  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-681865>

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 11.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# INNOVATIVER WANDEL

Was bedeutet die Digitalisierung für Energieversorger, und wie digitalisiert sind sie? Wir haben in der Forschung und der Branche nachgefragt.

«Die Energiebranche hat im Vergleich zu anderen Digitalisierungssektoren viel Potenzial in der Digitalisierung», stellt Oliver Gassmann, Ökonom und Professor für Technologie- und Innovationsmanagement an der Universität St. Gallen, fest. Auch Umfragen der Monitoringplattform digital.swiss zur Digitalisierung haben ergeben, dass Schweizer Energieversorgungsunternehmen (EVU) die Bedeutung der Digitalisierung erkannt haben. Trotzdem bestehe bei den EVUs noch ein grosses Potenzial für das digitale Handeln.

## Effizientere Prozesse

«Die Digitalisierung ist eine Notwendigkeit», betont Hendrik la Roi, Experte für Datenmanagement beim Verband der Schweizerischen Energieunternehmer (VSE). Denn mit der Digitalisierung könnten insbesondere bestehende Prozesse effizienter gestaltet werden. Ein Beispiel hierfür sei Smart Meter, ein in-

telligentes Messsystem für Strom, mit dem Stromzähler digital abgelesen werden können. Der VSE unterstützt deshalb seine Mitglieder mit Richtlinien und Dokumenten in verschiedenen Bereichen der Digitalisierung.

«Wir sind überzeugt, dass neue Kundenbedürfnisse die Energiebranche prägen werden.»

Renato Sturani, Leiter Geschäftsbereich Eneuerbar und Effizienz, BKW

## Smarte Steuerung

Ein EVU, das bereits jetzt die Digitalisierung in seiner Produktpalette aktiv berücksichtigt, ist die BKW. Mit dem Home-Energy-Paket der BKW kann zum Beispiel der Kunde die Stromflüsse bei sich zu Hause am PC oder mit einer Smartphone-App steuern. Mit der App könnten dem Kunden auch unterwegs Energiesolutions angeboten und so die Kommunikation zum Kunden verbessert werden, erklärt Renato Sturani, Leiter des Geschäftsbereichs Erneuerbar und Effizienz und Mitglied der Konzernleitung der BKW. Die App stelle einen Mehrwert für den Kunden dar, der künftig immer mehr solche digitalen Dienstleistungen verlangen werde.

## Kundenkontakt wird wichtiger

«Wir von der BKW sind überzeugt, dass diese neuen Kundenbedürfnisse die Energiebranche prägen werden», meint Sturani. Deshalb brauche es ein radikales Umdenken bei den EVUs. «Ansonsten werden diese Unternehmen Probleme haben, die Akzeptanz der Kunden aufrechtzuhalten und am Markt zu überleben.»

Auch Gassmann sieht in der Digitalisierung eine Bedrohung für klassische EVUs, die nicht regelmässig im direkten Kontakt mit den Kunden sind. Gelöst werden könnte dies durch Innovationen und neue Geschäftsmodelle. «Diese sind nämlich nicht nur wirtschaftliche Lösungen, sondern schaffen auch mehr Effizienz und Kundennähe», erklärt der Ökonom. (zes)

PS: Lesen Sie die vollständigen Interviews mit der BKW, dem VSE und dem Ökonomen Oliver Gassmann auf [www.energeia-plus.com/category/energeia](http://www.energeia-plus.com/category/energeia).

Neue Kundenbedürfnisse, neue digitale Dienstleistungen, z.B. Smart-Home-App zur Steuerung von Stromflüssen  
(Quelle: Shutterstock)

