

**Zeitschrift:** Domaine public  
**Herausgeber:** Domaine public  
**Band:** 31 (1994)  
**Heft:** (1)

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 16.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>1</b>
Que de pages .....	2
La piscine de Visalia .....	3
Les dix principes du gouvernement animé par l'esprit d'entreprise .....	4
<b>1. Lâche la rame et tiens le gouvernail</b> .....	<b>5</b>
La rénovation urbaine à Tampa, Floride .....	6
Le tiers-secteur .....	7
<b>2. Le pouvoir aux usagers</b> .....	<b>9</b>
Apprendre à la maison .....	10
Quand la prise en compte des besoins permet de réaliser des économies .....	10
Kenilworth-Parkside, un quartier autogéré de Washington .....	11
<b>3. Vive la concurrence !</b> .....	<b>13</b>
Le ramassage des ordures à Phoenix .....	14
L'expérience du Minnesota .....	15
Le contre-exemple genevois .....	16
Mécontentement assuré .....	16
<b>4. Priorité aux objectifs</b> .....	<b>17</b>
Le budget de contrôle des dépenses .....	18
La holding zurichoise .....	19
Dur, le budget .....	20
Objectifs .....	20
Rigidités .....	20
<b>5. Et si l'on s'intéressait un peu aux résultats ?</b> .....	<b>21</b>
La recherche de la qualité .....	22
Bon à savoir .....	24
Modernité bernoise .....	24
<b>6. Les besoins des usagers d'abord</b> .....	<b>25</b>
Dépoussiérer les bibliothèques .....	26
Du chaos à un service adapté aux besoins .....	27
Par bus et par trains .....	28
<b>7. Gagner de l'argent, pas seulement le dépenser</b> .....	<b>29</b>
Public et bénéficiaire .....	30
Encore Visalia .....	31
La comptabilité du Service des autos .....	32
<b>8. Prévenir vaut mieux que guérir</b> .....	<b>33</b>
Construire le futur .....	34
Penser le long terme .....	35
Prévoir .....	36
<b>9. Moins de hiérarchie, plus de participation</b> .....	<b>37</b>
Sécurité de l'emploi .....	38
La règle d'or .....	38
La gestion participative .....	39
<b>10. L'Etat au secours du marché, le marché au service de l'Etat</b> .....	<b>41</b>
La faute à qui ? .....	42
Comment restructurer le marché ? .....	43
<b>11. Un nouveau modèle de gouvernement</b> .....	<b>45</b>