

Zeitschrift: Curaviva : Fachzeitschrift
Herausgeber: Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz
Band: 90 (2019)
Heft: 12: Forschung & Praxis : wie der Transfer in die Alltagsrealität gelingt

Artikel: Der Entlastungsdienst Schweiz schafft Freiräume für pflegende Angehörige : wer Angehörige betreut, braucht dringend rechtzeitig Unterstützung
Autor: Weiss, Claudia
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-886091>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 13.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Der Entlastungsdienst Schweiz schafft Freiräume für pflegende Angehörige

Wer Angehörige betreut, braucht dringend rechtzeitig Unterstützung

Pflege und Betreuung von Angehörigen ist eine grosse Aufgabe, und ohne all die unentgeltlich pflegenden Familienmitglieder ginge es nicht. Daher müssen diese aufpassen, dass sie nicht selber krank werden. Unterstützung finden sie unter anderem beim Entlastungsdienst Schweiz.

Von Claudia Weiss

Die Veränderung begann schleichend: Bei Albert Kohler (Name von der Redaktion geändert) stapelten sich die Rechnungen, dann die Hemden im Schrank – 36 exakt gleiche Hemden hatte er gekauft und ungetragen in den Schrank gelegt. Eines Tages blieb er dann mit seinem Auto mitten in Bern stehen, mit kaputter Kupplung: Wahrscheinlich hatte der 84-Jährige seit Wochen vergessen, sie beim Schalten durchzudrücken.

Von da an ging alles schnell. Innerhalb weniger Monate musste seine Frau Carola Kohler ihr Leben umstellen: Sie kümmert sich jetzt täglich darum, dass ihr Mann sich anzieht, rasiert, isst, genug trinkt, beim Wandern durch die Wohnung nicht stürzt und nichts Gefährliches anstellt. Sie vermisst ihren blitzgescheiten, schlagfertigen Partner, der inzwischen kaum mehr mit ihr redet und sie häufig ratlos anschaut. «Er sitzt nur noch auf der Couch, bewegungslos, die Zeitung in der Hand – er liest sie schon längst nicht mehr», erzählt die 83-Jährige.

Eine Abklärung in einer Memoryklinik verweigert ihr Mann kategorisch, wie viele andere Betroffene: «Mir geht es bestens», erklärt er. Seiner Frau hingegen geht es alles andere als bestens. Die Spitex-Mitarbeiterin, die zweimal wöchentlich vorbeikommt, um Albert Kohler zu duschen, kann längst zu wenig

Unterstützung bieten. Carola Kohler, die mittlerweile völlig auf Spaziergänge, Stadtbummel und Verabredungen mit Freundinnen verzichtet, reagiert immer öfter ungeduldig auf ihren veränderten Mann. Daraufhin meldet sich jeweils sofort ihr schlechtes Gewissen. Kürzlich wurde ihr klar, dass sie selber krank würde, wenn sie nicht Hilfe suchte.

«Solche Entlastung ist enorm hilfreich»

So wie Carola Kohler geht es vielen anderen. Während rund 80 Millionen Stunden jährlich betreuen 330 000 Menschen in der Schweiz ihre pflegebedürftigen Angehörigen: Kinder, Erwachsene und Senioren mit einer Behinderung, psychischer oder körperlicher Einschränkung, Demenzerkrankung sowie nach einem Spital- oder Rehabilitationsaufenthalt. Die Arbeit der pflegenden Angehörigen ist enorm, und finanziert wird sie nicht – die Kosten in Höhe von geschätzten 3,5 Milliarden Franken könnte das Gesundheitssystem gar nicht verkraften.

Auf der anderen Seite können die Angehörigen die psychische und physische Belastung auch nicht immer verkraften, und ab einem bestimmten Punkt brauchen alle Unterstützung. Solche Unterstützung bietet unter anderem der Entlastungsdienst Schweiz, ein Verein, der am 1. Juli 2014 gegründet wurde und sich durch Mitgliederbeiträge, Beiträge der öffentlichen Hand, Stiftungsbeiträge und Spenden finanziert. Rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entlasten gegenwärtig stunden- oder tageweise betreuende Familienangehörige und verschaffen ihnen ein bisschen Zeit, um wieder aufzutanken.

Die eigenen Grenzen erkennen

«Solche Entlastung ist enorm hilfreich», betonte Christine Egerszegy an einer Veranstaltung, die der Entlastungsdienst

>>

Angehörige können die Belastung nicht immer verkraften, einmal brauchen sie alle Unterstützung.



Demenzkranker Mann und betreuende Ehefrau: Die Kraft der Angehörigen reicht manchmal nicht mehr. Foto: Adobe

Schweiz am Tag der pflegenden Angehörigen Ende Oktober in Bern organisierte. Die 71-jährige Alt-Ständerätin betreute ihren kranken Mann und ihre Mutter und sagt: «Man muss auch die eigenen Grenzen erkennen.» Ihr habe zwar der Familienzusammenhalt sehr geholfen, aber noch wichtiger fände die engagierte Sozialpolitikerin gesetzliche Massnahmen und eine Gesellschaft, die mithilft, Betreuungsarbeit zu tragen.

Solche Forderungen jedoch lassen sich nur harzig durchsetzen. Der Soziologe Riccardo Pardini von der Fachhochschule Nordwestschweiz hat im Rahmen einer Studie der Paul Schiller Stiftung 200 Personen während zehn Jahren begleitet und den Fragilisierungsprozess beobachtet. Die Ergebnisse, die er als Mitautor publiziert hat, präsentierte er ebenfalls am Anlass des Entlastungsdienstes. Sein Fazit: «Der Bedarf an Betreuung in der Schweiz wächst, aber ihre Finanzierung ist gesetzlich nicht geregelt: Dadurch droht ein soziales Ungleichgewicht.»

Er schlägt vor, das Recht auf Betreuung gesetzlich zu verankern. Die Bedeutung Angehöriger für unterstützungsbedürftige ältere Menschen lasse sich nämlich nicht nur auf gesundheitliche Aspekte reduzieren: «Da geht es um Alltagsbewältigung, um Alltagsgestaltung, um Pflegeleistungen, aber auch um psychosoziales Wohlbefinden.» Sie könne daher auch nicht als einzelne Handlungen und bestimmte Leistungen definiert werden: «Betreuung umfasst alle Leistungen, die gesetzlich nicht als Pflegeleistungen gelten.» Letztlich sei Betreuung vor allem Beziehungsarbeit und besitze eine eigene Zeitdimension. Das heisst aber auch, dass sie den Betreuenden oft kaum mehr Zeit

für ein eigenes Leben lässt. Bei Demenz kommt erschwerend dazu, dass das Verhalten der Betroffenen für die betreuenden Angehörigen oft schwer nachvollziehbar und schwierig auszuhalten ist. Der 68-jährige Zürcher Heimarzt und Gerontopsychiater Christoph Held betont deshalb immer wieder, wie wichtig es ist, dass sie schon früh Hilfe holen. «Demenzbetroffene verlieren nicht nur den Bezug zur Realität, sondern vor allem den Bezug zu ihrem persönlichen Erleben», erklärt er. «Der Partner – oder hier eben die Partnerin – wiederum kann nicht verstehen, was in ihr abläuft, und sieht plötzlich auch die eigene Person in Frage gestellt.»

«Ein Heimeintritt kann für alle entlastend sein»

Das Erleben der Betroffenen könne man sich ungefähr so vorstellen wie jene Momente, die wir alle ab und zu erleben: Eine Art Blackout, wenn man plötzlich im Wohnzimmer steht und nicht mehr weiss, was man eigentlich dort wollte, und sich plötzlich total verloren fühlt. Ein sanftes Abgleiten in das Vergessen sei Demenz nicht, betont Held, «eher ein Filmriss im Selbsterleben, manchmal verbunden mit Angst».

Solches Wissen kann Angehörigen helfen. Aber es bewirkt keine Wunder: Carola Kohler merkt immer öfter, wie sie wider besseres Wissen die Geduld gegenüber ihrem Mann verliert, sie fühlt sich erschöpft und ausgelaugt. Erst recht, seit ihr Mann kürzlich angefangen hat, die Nacht zum Tag zu machen: Er wandert nachts in der Wohnung umher, geht immer wieder zur Toilette oder räumt Gegenstände in der Wohnung um.

Für Gerontopsychiater Held ist das der Moment, in dem sich Angehörige einen Heimeintritt überlegen sollten. «Entgegen allen öffentlichen Vorurteilen und schlechtem Gewissen: Das kann für alle befreiend sein und die Lebensqualität des Betroffenen verbessern.» Es sei falsch, aus dem Gefühl eines Eheversprechens heraus oder auf Druck von Freunden und Bekannten

Hemmungen vor diesem Schritt zu haben: «In einem spezialisierten und qualitativ hochstehenden Heim erhalten die demenzkranken Bewohner die Betreuung, die sie brauchen.» Carola Kohler ist allerdings noch nicht so weit, dass sie ein Heim auswählen möchte. Sie hofft, dass die geplante Entlastung ihr und ihrem Mann Albert noch eine Weile über die Runden hilft. «Wenn ich zwei Tage pro Woche

etwas für mich machen kann, bin ich vielleicht wieder entspannter», sagt sie. Dann wird sie vielleicht nicht mehr sofort losschimpfen, wenn ihr Mann zum 27. Mal zwischen Tisch und Couch hin und her wandert – scheinbar auf der Suche nach etwas, das er verloren hat, aber in Wirklichkeit wohl auf der Suche nach seiner früheren Person, an die er sich nicht mehr erinnern kann. ●

«Die Finanzierung der Betreuung ist nicht geregelt. Es droht ein soziales Ungleichgewicht.»

Carlo Knöpfel, Riccardo Pardini, Claudia Heinzmann: «Gute Betreuung im Alter in der Schweiz. Eine Bestandsaufnahme.» Seismo Verlag, 2018, 244 Seiten, 38 Franken,

Christoph Held: «Was ist gute Demenzzpflege – verändertes Selbsterleben bei Demenz», Hogrefe-Verlag, 2018, 144 Seiten, 29.90 Franken