

**Zeitschrift:** Curaviva : Fachzeitschrift  
**Herausgeber:** Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz  
**Band:** 89 (2018)  
**Heft:** 10: Teilhabe : wie wird die Uno-Behindertenrechtskonvention umgesetzt?

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 30.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Cyber-Crime: Neue Risiken richtig absichern

**Das Internet bietet Unternehmungen heutzutage die unterschiedlichsten Möglichkeiten. Alters- und Pflegeheime z.B. präsentieren sich im Netz mit einer eigenen Webseite. Bewohner- resp. Patientendaten werden in elektronischer Form gespeichert, sodass sie von den jeweiligen Mitarbeitenden/Beteiligten bei Bedarf rasch abgerufen werden können. Bestellungen an Lieferanten erfolgen via Mail oder Webshop, die Buchhaltungsabteilung zahlt die Rechnungen via E-Banking und die Software verbucht automatisch die Zahlung im korrekten Konto.**

## Was ist Cyber-Crime?

Die Digitalisierung vereinfacht zwar unsere Arbeitsprozesse massiv, macht uns aber immer abhängiger von der Verfügbarkeit der Daten oder des Internets. Kriminelle Organisationen versuchen aus dieser Abhängigkeit über Landesgrenzen hinaus finanziellen Profit zu schlagen. Die Möglichkeiten, Unternehmen Schäden zuzufügen sind, wie die nachstehenden Beispiele zeigen, sehr vielfältig: Den Server mittels zahlreichen Anfragen überlasten (sogenannte DDoS-Attacken) und zum Herunterfahren zu zwingen und damit den Geschäftsbetrieb zu stören. Daten mittels Ransomware zu verschlüsseln, um die Betroffenen zur Lösegeldzahlung zu zwingen oder sich Zugang zu sensiblen Daten zu verschaffen, um diese im Darknet lukrativ zu verkaufen. Auch mit gefälschten E-Mails (Phishing) versuchen Cyberkriminelle verunsicherte Mitarbeiter dazu zu verleiten, eine Zahlung in gutem Glauben auszulösen und Geld an sie zu überweisen.

## Wer sind «Die»?

Cyber-Kriminelle sind längst keine Einzeltäter mehr, die in einem dunklen Keller vor dem Computer sitzen. Es sind effizient organisierte «Firmen» mit hochspezialisierten IT-Experten, eigener Personalabteilung, Hotline und allem was zu einer normalen Unternehmung dazugehört. Cyber-Kriminalität ist heute zu einem eigentlichen Geschäftsfeld mit einem weltweiten Umsatz von mehreren Milliarden Franken geworden. Alleine beim Bundesamt für Polizei fedpol gingen im letzten Jahr 9831 Meldungen bezüglich Cyberkriminalität in der Schweiz ein. Auch Heime und Institutionen sind davon selbstverständlich betroffen.

## Was bringt eine Cyber-Versicherung?

Die Cyber-Versicherung ist als Bestandteil des ganzheitlichen IT-Riskmanagements, resp. Riskmanagements zu verstehen. Firmen wird empfohlen, zunächst die potentiellen Schwachstellen im Unternehmen bezüglich IT-Sicherheit zu identifizieren und die möglichen Auswirkungen eines

Systemausfalls und Datendiebstahls abzuschätzen. Nicht zu vergessen ist auch ein allfälliger Reputationsschaden, sollte der Fall negativ in der Presse erscheinen. Cyber-Versicherungen bestehen aus verschiedenen Komponenten. Zum einen werden die Eigenschäden versichert, wenn infolge einer Attacke IT-Spezialisten aufgeboden werden müssen, um das Einfallstor ins System festzustellen und das System von allfälligen Schadprogrammen (Malware) zu reinigen. Auf der anderen Seite können entwendete Daten, z.B. von Patienten, zu Haftpflichtforderungen führen.

## Was ist bei Cyber-Versicherungen zu beachten?

In den letzten Monaten haben viele Versicherungsgesellschaften ein Cyber-Produkt auf den Markt gebracht. Ein Vergleich der Angebote ist zurzeit extrem schwierig, da sich noch kein Standard wie bei anderen Versicherungsprodukten eingestellt hat. Tückisch sind unter anderem die Höhe und die Art des Selbstbehaltes, der Umfang der versicherten Gefahren, Schäden und Kosten, die sehr unter-



schiedlichen Ausschlüsse und das Krisenmanagement bei Cyber-Vorkommnissen. Viele Anbieter decken zum Beispiel allfällige Vermögensschäden aufgrund von sogenannten «Fake-President»-Mails nicht oder nur zum Teil ab.

## Welchen Mehrwert bietet Ihnen die Curaviva-Cyberversicherung?

Wie gewohnt, werden wir innert Kürze auch im Bereich der Cyber-Versicherung ein Exklusiv-Produkt für Sie anbieten. Damit können die Ausgangslage, die Schwachstellen und die Cyber-Risiken Ihrer Institution viel differenzierter analysiert und transferiert werden. So stellen wir sicher, dass die spezifischen Bedürfnisse ihres Betriebes in dem Produkt Berücksichtigung finden. Sind Sie interessiert? Wir präsentieren Ihnen gerne unser Spezialangebot.

## Unsere Partner



NEUTRASS-RESIDENZ AG  
Herr Pirmin Lang  
6343 Rotkreuz  
Tel. 041 799 80 49  
pirmin.lang@neutrass-residenz.ch



Funk Insurance Brokers  
Herr Heinz Keller  
3073 Gümligen  
Tel. 058 311 02 08  
heinz.keller@funk-gruppe.ch

# CURAVIVA.CH

VERSICHERUNGSDIENST

Verband Heime und Institutionen Schweiz  
Zieglerstrasse, Postfach 1003  
CH-3000 Bern 14

Telefon 031 385 33 67, Telefax 031 385 33 34  
o.reding@curaviva.ch, www.curaviva.ch



# Zeitgewinn in der Care-Gastronomie

Besuchen Sie uns an der IFAS Sonder-  
schau «Innovative Hotellerie im  
Gesundheitswesen» vom 23.–26.10.18  
Messe Zürich



**Zeitunabhängig produzieren**



**Küchenfertige Produkte  
Convenience Lösungen**



**Einfache Abläufe**



**Alles aus einer Hand**

Transgourmet Schweiz AG  
Lochackerweg 5  
3302 Moosseedorf  
Kundencenter: 0848 000 501  
[www.transgourmet.ch/care](http://www.transgourmet.ch/care)



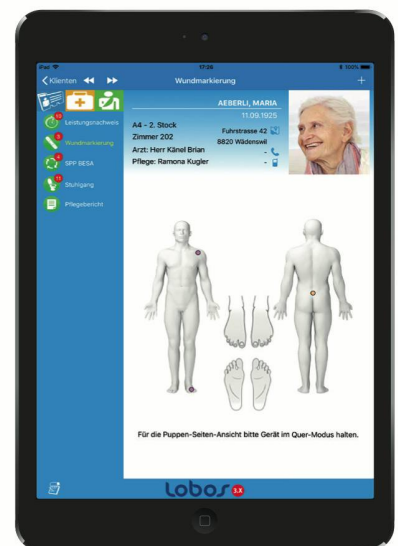
**TRANSGOURMET**

# Sie pflegen. **Lobos** 3.X dokumentiert.

Erleben Sie die Vielfalt an der IFAS 2018  
Halle 7, Stand 149



- Mobile App mit Offline Funktion
- Für stationär und ambulante Einsätze
- Umfassende Pflegedokumentation
- Unterstützt den individuellen Pflegeprozess von jedem Bewohner
- Nahtlos eingebunden in Lobos 3.X und über Schnittstellen auch in Fremdsysteme



**Lobos Informatik AG**

**Auenstrasse 4  
8600 Dübendorf**

**Airport-Business-Center 64  
3123 Belp**

**Tel. 044 825 77 77  
info@lobos.ch  
www.lobos.ch**

**Je effizienter die Software, desto mehr Zeit bleibt für den Menschen.**

Unsere Software Lobos 3.X bietet die grösste Modulvielfalt, und unsere Mitarbeitenden verfügen über jahrelang gewachsenes Know-how – beides für die effiziente Verwaltung Ihrer sozialen Institution. So gewinnen Sie immer: Zeit und Geld natürlich, aber auch Freude an der Arbeit.

Wenn Sie wissen möchten, was mit uns und unseren Bausteinen alles möglich ist, fragen Sie uns oder unsere Kunden.