

**Zeitschrift:** Curaviva : Fachzeitschrift  
**Herausgeber:** Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz  
**Band:** 89 (2018)  
**Heft:** 9: Heimleitung : Herausforderungen und Lösungsansätze

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 11.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# ALLES AUS EINER HAND

**Das Alters- und Pflegezentrum Vivale Sonnenplatz im luzernischen Emmenbrücke schätzt, dass seine regionale Hauptlieferantin Pistor Pflege- und Küchenprodukte gebündelt in einem liefert. Das Angebot, Bestell- und Lieferprozess gemeinsam mit der Pistor Fachberatung zu optimieren, kam genau im richtigen Moment.**

Die Redewendung «Zur richtigen Zeit am richtigen Ort» trifft für die Zusammenarbeit zwischen dem Seniorencentrum Vivale Sonnenplatz in Emmenbrücke und Pistor Care voll zu. Die Pistor Care Fachberatung hat ihre Akquise für medizinisches Verbrauchsmaterial, insbesondere auch Inkontinenzprodukte, im Seniorencentrum genau zum richtigen Zeitpunkt gestartet: «Nämlich genau dann, als ich mir vornahm, den Bestell- und Lieferprozess im Pflegebereich zu optimieren», bestätigt Susana Miranda, Leiterin Bereich Pflege und Betreuung, schmunzelnd. «Unser Bedürfnis, möglichst viele Produkte von einem Lieferanten zu beziehen, um damit eine bessere Produktübersicht zu haben, stieg. Das Angebot zur Optimierung des Bestell- und Lieferprozesses gemeinsam mit Pistor kam uns sehr gelegen.»

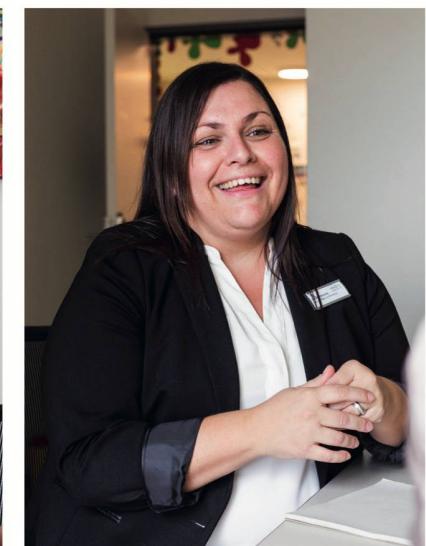
## Übersicht über Lieferungen

«Der Materialverbrauch im Pflegebereich ist gross; umso wichtiger ist eine gute Übersicht», weiss Susana Miranda aus Erfahrung und ergänzt: «Deshalb war ein grosses Bedürfnis unsererseits, möglichst viel medizinisches Verbrauchsmaterial für den täglichen Bedarf bei wenigen Lieferanten zu bestellen und so unsere internen Prozesse zu vereinfachen. Genau dabei konnte uns die Pistor Care Fachberatung unterstützen: Zum einen bestellen wir seit Anfang Jahr einen Grossteil der Pflegepro-

dukte bei Pistor: Inkontinenz- und andere Produkte wie auch Material für die Wundversorgung. Das hatte zur Folge, dass wir unsere Lieferantenzahl senken konnten. Die Lieferungen erfolgen zusammen mit den Bestellungen unseres Küchenteams; das ergibt weniger Anfahrten und ist umweltschonender.» Susana Miranda freut sich über weitere Vorteile: «Zum anderen bietet uns Pistor die Möglichkeit, pro Etage zu bestellen. Ein essentieller Vorteil für uns, weil wir kein zentrales Lager mehr benötigen. Pro Etage ist eine Person verantwortlich, die die Bestellungen entgegennimmt und auf dem jeweiligen Stock einlagert. Dadurch sparen wir Ressourcen, haben eine bessere Produktübersicht und unsere Wege sind kürzer.»

## Rat und Tat von Pistor

Das Seniorencentrum Vivale Sonnenplatz schätzt den regelmässigen Kontakt zur Pistor Verkaufs- und Fachberatung sowie deren partnerschaftliche Begleitung ent-



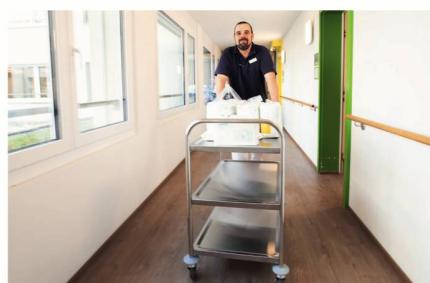
Martha Meyer, Geschäftsführerin (links) im Gespräch mit Susana Miranda, Leiterin Bereich Pflege und Betreuung.

lang der gesamten Wertschöpfungskette. «Ich empfinde die Zusammenarbeit mit Pistor als sehr gelungen», freut sich die Leiterin des Bereichs Pflege und Betreuung: «Die Pistor Care Beraterin berücksichtigt unsere Anliegen und kann uns innert Kürze

---

**«Pistor ist für mich eine Vertrauensmarke.»**

Martha Meyer, Geschäftsführerin



Stationsleiter Radu Olariu-Herzog verteilt Pflegeprodukte.

Auskunft geben oder stellt uns Unterlagen, wie zum Beispiel eine Vorlage zur Erstellung von individuellen Inkontinenz-Versorgungsplänen, zur Verfügung. Auch Anfragen für zusätzliche Produkte, die wir über Pistor beziehen möchten, werden rasch behandelt und wenn möglich umgesetzt. Beim Produktwechsel im Inkontinenzbe-

reich begleitete uns die Pistor Fachberatung von der Testphase bis zur täglichen Anwendung. Sie unterstützte unsere Mitarbeitenden zeitnah mit einer individuellen Produktschulung für das Inkontinenzmanagement. Das Resultat war eine reibungslose Umstellung.»

### **Einfach bestellt und verbucht**

Das Seniorenzentrum stellt auch seinen Bestellprozess um. Susana Miranda erklärt: «Wir bestellen jeweils elektronisch im Pistor Online-Shop. Momentan erfassen wir die Artikel noch per Computer. Das Scanggerät, um direkt mittels Barcode zu scannen, ist jedoch bereits im Haus und wird in der Küche rege benutzt. Auf der Pflegestation befinden wir uns noch in der Umstellungsphase. Dank Online-Bestellungen beeinflussen wir unseren Bestellbonus im Rahmen des neuen Pistor Konditionenmodells positiv. Zudem schätzen wir die kurzen Bestellvorläufe: Bis am Montag erfasst, werden die gewünschten Artikel mittwochs geliefert.» Anerkennend ergänzt die Geschäftsführerin, Martha Meyer, die sich mittlerweile zum Gespräch dazugesellt hat: «In der Administration vereinfacht uns der Pistor Monatsauszug die Verrechnung. Da die Buchungen bereits vorkontiert sind, sparen wir wertvolle Zeit.»

### **Heimisch bleiben**

Die beiden Damen begeben sich auf die zweite Etage, um der über 80-jährigen Bewohnerin Nicole Paganini einen Besuch abzustatten. Bei der herzlichen Begrüssung ist sofort spürbar, dass solche Begegnungen regelmässig stattfinden. «Die überschaubare Grösse unseres Seniorenzentrums ermöglicht diesen familiären Rahmen», freut sich Martha Meyer und ergänzt: «82 Prozent unserer Bewohnerinnen und Bewohner sind einheimisch. Auch Frau Paganini war schon vorher in Emmenbrücke zuhause.»

» In diesem Moment kommt Stationsleiter Radu Olariu-Herzog ins Zimmer. Er hält einen kurzen Schwatz mit der Bewohnerin – ein herhaftes, fröhliches Gelächter hallt durch das Zimmer. Anschliessend füllt der Pflegefachmann im Badezimmer die Inkontinenzprodukte nach. «Wie unsere Bewohnerin, Frau Paganini, ihren letzten Lebensabschnitt am liebsten in ihrem Heimatdorf verbringt, bevorzugen auch wir



Auf Besuch bei Bewohnerin Nicole Paganini.

als Alters- und Pflegezentrum eine einheitliche Lieferantin», zieht Martha Meyer einen Vergleich zwischen individueller Wahl und regionaler Firmenverankerung und ergänzt: «Pistor ist für mich eine Vertrauensmarke. Die regionale Verbundenheit und der Kontakt zu einer zuverlässigen Partnerin aus dem Nachbardorf freuen mich. «Alles aus einer Hand» zu beziehen, hat uns erfolgreich bei unserem Vorhaben unterstützt, einige unserer Prozesse zu überarbeiten und somit zu vereinfachen.»

### **Seniorenzentrum Vivale Sonnenplatz, Emmenbrücke**



Das Zentrum verfügt über 31 Wohnungen für selbständiges, altersgerechtes Wohnen und für betreutes Wohnen mit ergänzendem Dienstleistungsangebot (z. B. Mittagsmahlzeit) sowie über 54 Pflegezimmer für Menschen, die auf ganzheitliche Pflege und Betreuung angewiesen sind. Die moderne Infrastruktur an zentraler Lage bietet den Pensionärinnen und Pensionären ein selbstbestimmtes Leben in einem sicheren Umfeld. Gemeinschaftsräume wie der Innenhof, die Dachterrasse sowie das öffentliche Restaurant fördern die sozialen Kontakte. Weitere Services wie Coiffeur etc. sind im Haus verfügbar, und die Bushaltestelle liegt gleich vor der Haustür.

