

**Zeitschrift:** Curaviva : Fachzeitschrift  
**Herausgeber:** Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz  
**Band:** 88 (2017)  
**Heft:** 7-8: Erziehung : Perspektiven auch für schwierige Kinder

**Artikel:** Experten von Curaviva auf Abruf : "Mehr als nur eine Übergangslösung"  
**Autor:** Kosina, Romana / Tel, Elise  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-834275>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 31.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Experten von Curaviva auf Abruf

## «Mehr als nur eine Übergangslösung»

Fällt in einem Heim eine Kaderperson plötzlich aus, muss schnell reagiert werden. Hier ist der Expertenpool von Curaviva Schweiz eine mögliche Lösung. Die Leiterin der Curaviva-Personalberatung, Elise Tel, erläutert, weshalb dies mehr als eine Übergangslösung sein kann.

Romana Kosina

**Wann macht der Expertenpool-Einsatz Sinn?**

Oft wird versucht, eine entstandene Lücke möglichst rasch zu überbrücken. Es zeigt sich aber, dass eine langjährige Führungsperson kurzfristig nicht einfach zu ersetzen ist. Und noch schwieriger ist die Aufteilung der Aufgabe auf interne Mitarbeitende. Die Folgen davon sind häufig Überarbeitung und Überforderung. Unerledigte Arbeiten und Fehlentscheide können lange unentdeckt bleiben und schliesslich teuer zu beheben sein. Um solche Situationen zu vermeiden, sind Experten auf Abruf für viele Heime lohnenswert.

**Welche Aufgaben werden übernommen?**

Primär geht es darum, das Tagesgeschäft zu bewältigen und den Heimbetrieb aufrechtzuerhalten. Weitere Aufgabenbereiche sind aber auch die betriebliche und personelle Weiterentwicklung sowie Umstrukturierungsprojekte, deren Durchführung die eigenen Ressourcen übersteigt. Dazu gehören auch die kurzzeitige Unterstützung der Pflegedienst- oder Abteilungsleitungen, die Ausbildungsverantwortung für HF-Studierende sowie Coachings mit Situationsanalysen.

**Inwiefern lohnt sich die Expertenpool-Lösung?**

Unsere Expertinnen verfügen über die Kompetenz und die Erfahrung, die Qualität sicherzustellen und den weiteren Weg kurzfristig mitzubestimmen. Mit einem professionellen Aussenblick können sie sich schnell in ein Unternehmen hineindenken, Prozesse durchleuchten und Handlungsbedarf erkennen. Die Vorgaben werden effizient und zeitgerecht umgesetzt.

**Gibt es noch weitere positive Effekte des Engagements?**

Durch das Interimsmanagement gewinnt die Trägerschaft oder Institutionsleitung wertvolle Zeit für eine optimale Nachfolgeregelung. Unsere Experten sind – sofern gewünscht – auch kompetente Sparringspartner bei wichtigen Entscheidungen. Zudem ist der Expertenpool eine Dienst-



Elise Tel ist seit Anfang 2011 Leiterin der Personalberatung von Curaviva Schweiz. Entsprechend vertraut ist sie mit den Bedürfnissen der Institutionen.

Foto: cv

«Unsere Experten können schnell Prozesse analysieren und erkennen den Handlungsbedarf.»

leistung von Curaviva Schweiz. Wir kennen daher die jeweils relevanten Verordnungen und die heutigen Anforderungen an Institutionen aus den Bereichen Menschen im Alter, Erwachsene Menschen mit Behinderung sowie Kinder und Jugendliche.

**Wie werden die Experten auf Abruf von den Mitarbeitenden und Bewohnenden aufgenommen?**

Die Mitarbeitenden reagieren in der Regel positiv und schätzen, dass mit den zusätzlichen Kapazitäten von aussen eine professionelle Unterstützung ermöglicht wird. Auch können gerade in schwierigen Situationen neutrale Aussenstehende einiges an Spannungen auffangen und Dissonanzen mit den Teams aufarbeiten. Das intensive Engagement wird auch von den Bewohnenden positiv aufgenommen. ●

Elise Tel und ihr Team unterstützen Institutionen und Heime aus der ganzen Deutschschweiz bei der Rekrutierung und Selektion von Fach- und Führungskräften. Sie kennen daher die Anforderungen an diese und verfügen über hohe Erfahrungswerte und Vergleichsmöglichkeiten sowie ein grosses persönliches Netzwerk. Der Expertenpool von Curaviva Schweiz besteht seit fünf Jahren und kann bereits auf zahlreiche erfolgreich durchgeführte Einsätze zurückblicken.

Weitere Informationen und Kontakt: Personalberatung von Curaviva Schweiz, [www.curaviva.ch/personalberatung](http://www.curaviva.ch/personalberatung), Elise Tel, Telefon 031 385 33 63 oder E-Mail [e.tel@curaviva.ch](mailto:e.tel@curaviva.ch)