

**Zeitschrift:** Curaviva : Fachzeitschrift  
**Herausgeber:** Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz  
**Band:** 87 (2016)  
**Heft:** 9: Kommunikation : die Herausforderungen für Heime und Institutionen

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 18.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Pflegeheim Grittpark



6

## Olivier Steiner



12

## Das Leben auf der Bühne



46

### Inhaltsverzeichnis

## Kommunikation

### IT-Technologie im Pflegeheim

Der Neubau des Pflegezentrums Grittpark in Niederdorf BL ist voll modernster Elektronik. Sie kommt den Pflegebedürftigen zugute. 6

### Apps für die ältere Generation

Apps sind Dienstleister auf Smartphones und Tablets. Nützliche Angebote gibt es auch für ältere und alte Menschen. 11

### Smartphones und Jugendliche

Die meisten Jugendlichen haben gelernt, Smartphones sinnvoll zu nutzen – sagt der Experte Olivier Steiner. 12

### Unternehmenskommunikation

Eine gute Unternehmenskommunikation ist wichtig für das Erscheinungsbild eines Alters- und Pflegeheims. 18

### Krisenkommunikation

Vor Krisen und Problemen ist kein Heim gefeit. Darum soll man mit einer guten Kommunikationsstrategie vorbereitet sein. Sonst gibt die Sensationspresse den Ton vor. 20

### Funktechnologie im Pflegeheim

Ein neues modulares Kommunikationssystem erhöht die Sicherheit in Pflegeheimen. 23

### Kommunikation mit Angehörigen

Die Angehörigen sind Teil des Heimaltags. Darum ist das Gespräch mit ihnen wichtig – das ganz herkömmliche Gespräch von Mensch zu Mensch, ohne moderne Kommunikationstechnologie. 27

### Gefahren des elektronischen Datenaustauschs

Es ist praktisch, wenn Ärzte, Heime, Behörden und Krankenkassen Patientendaten elektronisch austauschen können. Es lauert allerdings erhebliche Gefahren. 31

## Social Media in Altersheimen

Twitter und Facebook gehören nicht exklusiv den Jugendlichen. Immer mehr ältere Leute sind in den Social Media unterwegs. 36

## Alter

### Angehörigenpflege

Wenn Ehepartner, Töchter und Söhne ihre Angehörigen pflegen, soll dies entschädigt werden. Die Fachhochschule St. Gallen stellt Modelle vor. 41

### Das Leben auf die Bühne bringen

Das Leben sei eine Bühne, sagte Shakespeare. Im Betagtenheim Schlössli in Pieterlen nimmt man dies wörtlich. 46

## Erwachsene Menschen mit Behinderung

### Erfülltes Alter

Wenn Menschen mit einer geistigen Beeinträchtigung älter und alt werden, verändern sich ihre Wünsche und Bedürfnisse. 50

## Kinder & Jugendliche

### Die Geschichte der Armenerziehungsvereine

Der Historiker Ernst Guggisberg hat die Geschichte der Schweizer Armenerziehungsvereine wissenschaftlich untersucht. 55

## Journal

Carte blanche 57

Kurznachrichten 57

Stelleninserate 26, 44, 54

**Titelbild:** Die Pflegefachfrau Myriam Wittwer bekommt den Notruf einer Heimbewohnerin auf ihr Smartphone. Die neue Kommunikationstechnologie ermöglicht rasches und zielgerichtetes Handeln – überall und jederzeit.  
Foto: Marco Zanolini

## Impressum

**Q** Redaktion: Beat Leuenberger (leu), Chefredaktor; Claudia Weiss (cw); Anne-Marie Nicole (amn); Urs Tremp (ut) • Korrektur: Beat Zaugg • Herausgeber: CURAVIVA – Verband Heime und Institutionen Schweiz, 2016, 87. Jahrgang • Adresse: Hauptsitz CURAVIVA Schweiz, Zieglerstrasse 53, 3000 Bern 14 • Briefadresse: Postfach, 3000 Bern 14 • Telefon Hauptnummer: 031 385 33 33, Telefax: 031 385 33 34, E-Mail: info@curaviva.ch, Internet: www.fachzeitschrift.curaviva.ch • Geschäfts-/Stelleninserate: Ringier Axel Springer Schweiz AG, Fachmedien, Förllibuckstrasse 70, Postfach, 8021 Zürich, Telefon: 043 444 51 05, Telefax: 043 444 51 01, E-Mail: markus.haas@fachmedien.ch • Stellenvermittlung: Telefon 031 385 33 63, E-Mail: stellen@curaviva.ch, www.sozjobs.ch • Satz und Druck: AST & FISCHER AG, New Media and Print, Seftigenstrasse 310, 3084 Wabern, Telefon: 031 963 11 11, Telefax: 031 963 11 10, Layout: Susanne Weber • Abonnemente: Natascha Schoch, Telefon: 041 419 01 60, Telefax: 041 419 01 62, E-Mail: n.schoch@curaviva.ch • Bestellung von Einzelnummern: Telefon: 031 385 33 33, E-Mail: info@curaviva.ch • Bezugspreise 2014: Jahresabonnement Fr. 125.–, Einzelnummer Fr. 15.–, inkl. Porto und MwSt.; Ausland, inkl. Porto: Jahresabonnement Fr. 150.–, Einzelnummer keine Lieferung • Erscheinungsweise: 11x, monatlich, Juli/August Sommerausgabe • Auflage: Druckauflage 4000 Ex., WEMF/SW-Beglaubigung 2013: 3000 Ex. (Total verkaufte Auflage 2911 Ex., Total Gratisauflage 89 Ex.), Nachdruck, auch auszugsweise, nur nach Absprache mit der Redaktion und mit vollständiger Quellenangabe. ISSN 1663-6058