

Zeitschrift: Curaviva : Fachzeitschrift
Herausgeber: Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz
Band: 87 (2016)
Heft: 7-8: Innenleben : was ein gutes Heim ausmacht

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 08.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Die Apotheken mit betriebswirtschaftlichem Flair

«Kompetenz aus einer Hand»

Im stets komplexer werdenden Gesundheitswesen unterstützt die Topwell-Gruppe Alters- und Pflegeheime, Spitäler-Organisationen und soziale Institutionen. Die intensive Zusammenarbeit mit diesen Leistungserbringern macht die Topwell-Gruppe zum fachkompetenten und erfahrenen Partner. Wieso der Begriff «Kompetenz aus einer Hand» nicht nur ein Werbeslogan ist und was genau dahinter steht, verrät Beatrice Zwicky-Keel, Apothekerin ETH und Geschäftsführerin der DorfApotheke in Zuchwil SO.

Von Topwell-Apotheken AG

Frau Zwicky, worin besteht die einzigartige Unterstützung, die sie beispielsweise den Alters- und Pflegeheimen anbieten können?

In Zusammenarbeit mit zahlreichen Heimmitarbeitenden sehen wir immer wieder das grosse Bedürfnis des Wissenstransfers rund um das Thema Medikamentenabgabe. Wie soll das Arzneimittel gelagert werden? Wieso darf der Patient keinen Grapefruitsaft in Kombination mit gewissen Medikamenten trinken? Auf der ärztlichen Verordnung steht häufig nur die Dosierung, aber nichts über den Umgang mit den Präparaten. Genau da liegt eine der Kernkompetenzen eines Apothekers. Häufig werden in diesem Zusammenhang auch unsere individuellen Schulungen in Anspruch genommen, beispielsweise über pharmakologische Themen wie Interaktionen und Generikasubstitutionen.

Ein weiterer Service besteht in ihrer Logistik, die sie für die Heime übernehmen. Auf welche Artikel oder Dienstleistungen bezieht sich das?

Die Wünsche betreffend der Belieferung der lokalen Heime und ihren Bewohnern sind verschieden. Einige holen ihre Produkte selbst in einer Apotheke, andere sind froh, wenn die Produkte bis ins Haus geliefert werden. Bei Bedarf übernehmen wir auch die Medikamentenportionierung und bieten damit unseren verantwortungsvollen Beitrag zur Therapiesicherheit und Therapietreue (Compliance). Betreffend Lieferung profitiert die Topwell-Gruppe durch ihr umfangreiches Filialnetz in der Deutschschweiz, ist aber

auch bemüht, abgelegene Orte in der ganzen Schweiz zu bedienen. Durch unser Logistiksystem ist es möglich, bei uns jegliche Produkte aus dem In- und Ausland zu bestellen. Sogar Hilfsmittel wie Rollatoren haben wir bereits bestellt und ausgeliefert.

Sie beschäftigen sich auch mit dem immensen Kosten- druck der Heime. Inwiefern können sie die einzelnen Heim- mitarbeitenden entlasten?

Neben der klassischen Beratung in einer Apotheke, unterstützt der Fachbereich Institutionelle Kunden der Topwell-Apotheken AG, unter Einbezug der Geschäftsführer vor Ort, die Heime in ihren internen Arbeitsprozessen. Mit den verantwortlichen Personen in den Heimen werden die Prozesse besprochen, analysiert und gegebenenfalls optimiert. (z.B. Aufbewahrung und Lagerhaltung der Heilmittel oder die Hygiene – und QMS-Richtlinien in allen Bereichen).

Wie ist sich eine Zusammenarbeit mit Topwell-Apotheken AG vorzustellen?

Wir stellen die unverzügliche beziehungsweise vereinbarte Medikamenten- und Medizinalprodukteversorgung sicher. Die Versorgung umfasst die Belieferung mit Medikamenten und apothekenüblichen Fertigprodukten, die individuelle Herstellung von verordneten Rezepturen, Hauspezialitäten sowie die fachgerechte Entsorgung von Heilmitteln. Eine sichere Generikaumstellung wird gewährleistet, ebenso die Informationen über Medikamentenrückrufe und deren Dokumentation. Innerhalb der Geschäftszeiten der Apotheke ist immer ein diplomierte Pharmazeut, sprich Apothekerin/Apotheker als Ansprechperson erreichbar. Die Topwell-Apotheke arbeitet sehr eng mit den Heimen und den betreuenden Ärzten zusammen, mit dem gemeinsamen Ziel, die Sicherheit der Bewohner bestmöglich zu gewährleisten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren unter 0800 268 800.

Ökonomisches Einkaufen von Verbrauchsmaterialien steht aufgrund des Kostendrucks be reits an erster Stelle.

Die Wünsche betreffend der Belieferung der lokalen Heime und ihren Bewohnern sind verschieden. Einige holen ihre Produkte selbst in einer Apotheke, andere sind froh, wenn die Produkte bis ins Haus geliefert werden. Bei Bedarf übernehmen wir auch die Medikamentenportionierung und bieten damit unseren verantwortungsvollen Beitrag zur Therapiesicherheit und Therapietreue (Compliance). Betreffend Lieferung profitiert die Topwell-Gruppe durch ihr umfangreiches Filialnetz in der Deutschschweiz, ist aber

Topwell-Apotheken AG

Bereich institutionelle Kunden

Lagerhausstrasse 11

8401 Winterthur

www.topwell.ch

Gratis Hotline: 0800 268 800