

Zeitschrift: Curaviva : Fachzeitschrift
Herausgeber: Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz
Band: 76 (2005)
Heft: 10

Rubrik: Firmennachrichten

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 16.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

«Die Optimierungs-Scoremap – (OMS) Höchste Effizienz im Assessment EFQM»

1. Die Optimierungs-Scoremap (OMS)

Kennen wir ein effizienteres oder präziseres Instrument als die Optimierungs-Scoremap?

Nach mehreren Monaten Erfahrung mit dem Einsatz dieses Instruments im Qualitätsmanagement ist die Antwort darauf ein klares Nein.

Im Rahmen unseres Programms zur Erlangung des Diploms «Committed to Excellence» wird diese Aufgabe in der wichtigen Phase 2 durchgeführt. Das von uns eingesetzte Instrument erlaubt das interaktive, visualisierte Arbeiten in Gruppen und beschleunigt somit den gesamten Denkprozess. Die Beteiligten können sich voll und ganz auf das Denken konzentrieren und sind nicht mehr gezwungen, Gesagtes festzuhalten und dafür Energie aufzuwenden. Sämtliche Inhalte werden sofort visualisiert, entsprechende Kommentare werden protokolliert und später in einem Power Point Gesprächsprotokoll zur Verfügung gestellt. Und was sich vielerorts ebenfalls als wichtig erweist: Für die erhaltenen Resultate wird ein hoher Konsens erzielt; die sich anschliessenden Implementierungen fallen dadurch leicht.

Die Optimierungs-Scoremap (OMS) bedeutet eine markante Effizienzsteigerung auf dem Weg zum Excellence-Niveau, und sie eignet sich darüber hinaus für verschiedene Anwendungen. In der Folge wollen wir uns auf die Anwendung in einem Power Assessment beschränken.

Assessment RADAR

Interaktives Erarbeiten des RADAR-Optimierungspotenzials im Rahmen eines EFQM Business Excellen-

ce Modells. Die roten Kreisausschnitte signalisieren ein hohes Verbesserungspotenzial. (Grafik)

Die OMS erlaubt das gleichzeitige Darstellen unterschiedlicher Akteure (z.B. Verwaltung, Ärzte). Die grünen Kreisausschnitte visualisieren, wo der Bereich Ärzte ein höheres Potenzial sieht als die Verwaltung, die roten Ausschnitte signalisieren, dass die Ärzte das Potenzial als weniger hoch erachten als die Verwaltung. Diese Darstellung lässt sofort eine höchst effiziente Diskussionsführung zu, allfällige Kommentare werden unmittelbar durch den Moderator protokolliert. Die Genauigkeit dieser Methodik ist herkömmlichen Verfahren überlegen.

Optimierungsmassnahmen, inkl. Unterteilung in Meilensteine

In diesem Beispiel wurde die OMS nicht nur zum Bewerten, sondern darüber hinaus zum interaktiven, visualisierten Strukturieren von verbesserungsfähigen Prozessen benutzt. Gleichzeitig wurden die Ursachen für die Prozessqualität ermittelt und 2–3 Meilensteinmassnahmen definiert.

Im Anschluss erfolgte die Übernahme der Massnahmen in eine Nutzwertanalyse, um die Zielwirkung der Massnahmen zu bewerten.

Prozessoptimierung – Massnahmen mit Zielwirkung bewerten

Prozessoptimierung endet praktisch immer im Festhalten bestimmter Arbeitsschritte oder Massnahmen. Diese werden von uns nicht nur niedergeschrieben, sondern in einer Nutzwertanalyse auf

deren konkreten Zieleinfluss bewertet. Die Frage lautet demnach: «Welchen Einfluss auf Unternehmens-, Bereichs- oder Abteilungsziele haben die von uns definierten Massnahmen»? Die Zielfaktoren (Criteria) können mit einer unterschiedlichen Bedeutung (Relevance) versehen werden. Die Zielwirkung wurde durch das Team auf einer Skala von 1–10 definiert. Das Resultat ergibt die Rangfolge der Massnahmen bezüglich derer Zielwirkung.

Committed to Excellence –

Prüfen auf Implementationsrisiken

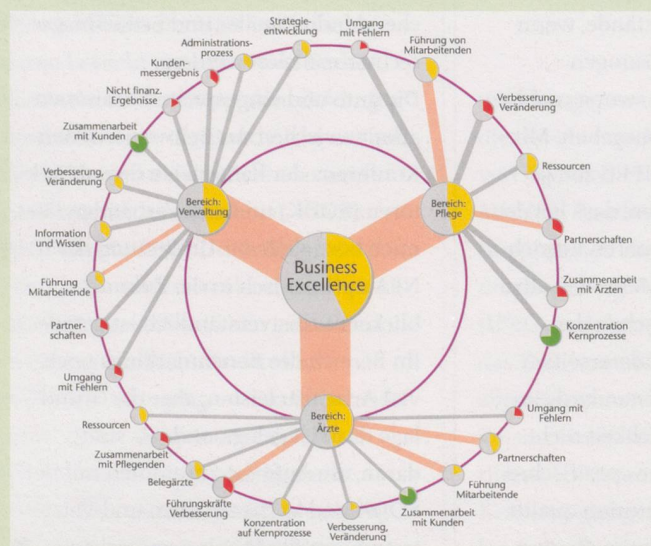
Committed to Excellence verlangt von Mitarbeitenden eine veränderte Haltung im Denken und Agieren (Verhaltensanpassungen). Wir empfehlen deshalb, vor der aktiven Umsetzung der Massnahmen mögliche Risiken (Barrieren, Hindernisse) zu definieren und im Rahmen einer Fehlerbaumanalyse auf deren Wahrscheinlichkeit zu bewerten. Dies fördert das Risikobewusstsein und ist folglich auch die letzte Möglichkeit, Schwachstellen im Projekt frühzeitig zu erkennen.

Die SAQ-QUALICON AG hat im Bereich des Business Excellence während vielen Jahren einen hervorragenden Ruf erworben.

Die von uns vorgestellte Arbeitsweise mit einer höchst effizienten Moderierungstoolbox bringt dem Kunden zusätzlich bedeutende Vorteile, wie:

- Grössere Effizienz und Zeitgewinn in der Projektführung
- Hohe Nachhaltigkeit und Konsens durch interaktiven Arbeitsprozess
- Visuelles Protokoll und daraus resultierend hohes Engagement und Verständnis
- Tiefere Projektarbeitskosten durch Beschleunigung und Effizienz
- Hochrangige Spezialisten verbringen ein Minimum an Zeit in Meetings; höhere Effizienz und tiefere Kosten sind die Folge.

Dr. Paul Hunziker, Mitglied der Geschäftsleitung
Peter Weiersmüller, OE & Strategieentwicklung



Grafik:
Optimierungs-
prozesse
im Benchmarking

SAQ-QUALICON AG

3422 Kirchberg
Tel. 034 448 33 33
info@saq-qualicon.ch