Zeitschrift: Curaviva: Fachzeitschrift

Herausgeber: Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz

Band: 76 (2005)

Heft: 9

Artikel: Vermittlung Unternehmensberatung - Der Beraterpool : ein Netzwerk

kompetenter Fachpersonen auf Zeit

Autor: Achermann, Yvonne

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-805261

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 27.11.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Vermittlung Unternehmensberatung – Der Beraterpool

Ein Netzwerk kompetenter Fachpersonen auf Zeit

Yvonne Achermann

Betriebswirtschaft, Baufragen,
Personal oder Qualitätsmanagement sind einige Bereiche, die
neben Pflege und Betreuung
entscheidend für den erfolgreichen Betrieb einer Institution
sind. Mit der «Vermittlung Unternehmensberatung – Der Beraterpool» bietet Curaviva die Möglichkeit, kompetente Fachleute
beizuziehen.

Im Zentrum der Tätigkeiten der Spezialisten steht die Beratung in Fällen, bei denen Curaviva-Mitglieder auf neue oder komplexe Probleme stossen und die Unterstützung von externen Fachleuten benötigen. Das Know-how und Fachwissen des Netzwerkes von Beratern wird zudem für weitergehende Dienstleistungen wie Weiterbildung und Coaching genutzt.

Tragfähige und optimale Lösungen für Probleme sind das Ziel. Entsprechend sorgfältig geht die Vermittlung bei der Auswahl der Berater vor: Entscheidend sind das spezifische Fachwissen sowie die entsprechende Erfahrung im Sozialund Gesundheitswesen. Alle Bewerber absolvieren ein persönliches Vorstellungsgespräch, und die Referenzen werden sorgfältig überprüft. Nach jeder Beratung überprüft Curaviva standardisiert die Zufriedenheit der Kunden und wertet diese Rückmeldungen aus. Curaviva will ein eigentliches Qualitätssiegel für die Berater des Pools aufbauen und die Auswahl der Berater und Fachthemen weiter nach den Bedürfnissen der Kunden aufbauen.

Das Vorgehen der Beratungsvermittlung ist einfach und transparent: Curaviva-Mitglieder nehmen Kontakt mit der Vermittlungsstelle von Curaviva auf. Beratung wünschen vor allem Heimverantwortliche sowie Trägerschaften und Kommissionen. Das Vermittlungsteam nimmt eine erste Analyse des Problems vor. Abhängig vom Thema und benötigten Fachwissen zieht es in kurzer Zeit die geeigneten Fachleute bei. Die Palette der Aktivitäten und Hilfestellungen ist gross und reicht von einer einfachen Auskunft, der Empfehlung einer Tagung oder dem Zusenden eines Verlagsprodukts bis zu einem umfassenden Problemmanagement. Jeden Schritt legen Curaviva und deren Berater gemeinsam mit Ihnen fest. Die Berater informieren zudem im Voraus über die entstehenden Kosten und garantieren für Diskretion. Ihr Auftrag wird von Curaviva und den Beratern streng vertraulich behandelt.

Netzwerk der Berater

Die Berater sind in einem Netzwerk organisiert und stehen in engem Kontakt zur Curaviva-Vermittlungsstelle. Sie treffen sich mehrmals pro Jahr mit

Curaviva, um die Qualität des Angebots sicherzustellen. Diese Treffen ermöglichen den gegenseitigen Austausch. Curaviva vermittelt entweder Einzelunternehmer mit Spezialisierung in einem bestimmten Fachgebiet oder Berater mit einer Anstellung in einer Beratungsfirma an die Institutionen. Gestartet hat der Beraterpool bereits 2004. Seit Januar 2005 hat Curaviva die Ressourcen für die Vermittlungstätigkeit erhöht und die neue Dienstleistung zu bewerben begonnen. Die Informationen dazu können auf der Homepage nachgelesen oder per Post bezogen werden. Die Anfragen kommen aus allen Heimsparten. Die Themen der Aufträge beinhalteten im laufenden Jahr unter anderem «Heimleitung auf Zeit», Marketingkonzepte erstellen, Personalschlüsselberechnungen, Konfliktbegleitung, Supervision von Kaderpersonal, Schulung in Rechtsfragen, Statuten erstellen, behindertengerechtes Bauen, Personalsuche Heimleitung sowie Mutterschutz. Der Beraterpool steht auch Nichtmitgliedern offen.

Yvonne Achermann ist Leiterin Personalberatung bei Curaviva.



Kontakt und Beratung:

CURAVIVA

Vermittlung Unternehmensberatung – Der Beraterpool
Yvonne Achermann ■ Telefon 044 385 91 73
beratung@curaviva.ch
www.curaviva.ch _ Beraterpool