

**Zeitschrift:** Curaviva : Fachzeitschrift  
**Herausgeber:** Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz  
**Band:** 74 (2003)  
**Heft:** 5

**Artikel:** Beratung in verschiedenen Bereichen : wir lösen Probleme  
**Autor:** Gruber, Simone / Rossier, Markus  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-804723>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 12.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Beratung in verschiedenen Bereichen

# Wir lösen Probleme

**Bauen, Betriebswirtschaft, Finanzen, Versicherung, Organisationsentwicklung, Personalentwicklung, Supervision oder ethische Urteilsbildung – einige wenige Stichworte zu Bereichen, die neben Pflege und Betreuung entscheidend für den erfolgreichen Betrieb eines Heimes oder einer Institution sind. Jedes Heim ist ein Unternehmen. Ein Netzwerk für Beratung wird von CURAVIVA aufgebaut, um seinen Mitglieder die Möglichkeit zu bieten, kompetente Fachleute mit guten Referenzen beizuziehen, wenn fachliche Unterstützung nötig ist.**

CURAVIVA will Dienstleistungen jeder Art auf einem Niveau bieten, das dem aktuellen Stand der Praxis und der Wissenschaft entspricht. Dabei werden bei der Zielvereinbarung Kundenzufriedenheit, Gesetzeskonformität, Gesellschaftsverträglichkeit und Bezahlbarkeit stets im Auge behalten.

Dieser Beraterpool wird im Verlaufe des Jahres 2003 ausgebaut. Kontakte zu qualifizierten Beratern vermitteln wir Ihnen schon heute. Ein späterer Artikel in der Fachzeitschrift wird genauer darüber berichten.

Kontakt:

Marianne Gerber, Tel. direkt 01 385 91 81,  
E-Mail: m.gerber@curaviva.ch ■

## Rechtsauskunft

Fragen zum Arbeitsrecht sind an der Tagesordnung und erste Antworten lassen sich oft schnell finden. Seit knapp zwei Jahren bietet CURAVIVA erfolgreich eine regelmässige Rechtsauskunft.

Dr. Gabriela Wyss, Rechtsanwältin und Fachfrau für Arbeitsrecht steht den Mitgliedern jeweils am Dienstag zwischen 10 und 12 Uhr telefonisch für entsprechende Fragen zur Verfügung. Mitglieder erhalten 15 Minuten Gratisberatung. Längere Gespräche werden verrechnet.

Kontakt:

Dr. Gabriela Wyss, Hotline 01 381 47 15  
(jeden Dienstag von 10.00 bis 12.00 Uhr)

## Instrumente – Qualität und Effizienz

*Eine Reihe von Arbeitsmitteln steht den Mitgliedern von CURAVIVA zur Verfügung, um die Leistung ihrer Heime und Institutionen weiter zu verbessern. Sie sind als Beitrag zur Steigerung der Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner ausgerichtet. BESA und Kostenrechnung sowie Qualitätssicherungsprodukte gehören zu den erfolgreichen und weit verbreiteten Arbeitsmitteln.*

Die Ausarbeitung von Arbeitsinstrumenten ist oft ausserordentlich aufwändig und verlangt tiefes Fachwissen

und die Zusammenarbeit mit der Wissenschaft oder den Behörden. Für einzelne Heime und Institutionen übersteigt dieser Aufwand in der Regel die eigenen Möglichkeiten. Als Verband hat es sich CURAVIVA deshalb zur Aufgabe gemacht, bei der Entwicklung von benötigten Arbeitsinstrumenten mit zu arbeiten.

Unter den bestehenden Instrumenten sind zwei besonders zu erwähnen, BESA und Kostenrechnung. Die Kostenrechnung, kombiniert mit dem Kontenrahmen, dient als Basis für das Finanzwesen von Heimen und Institutionen.

Sie hilft dabei, eine übersichtliche und transparente Rechnungslegung zu gewährleisten und die vom Gesetz für Spitäler und Pflegeheime geforderte einheitliche Kostenrechnung zu realisieren.

BESA wurde vorerst für die Alters- und Pflegeheime konzipiert und dient der Bestimmung und Abrechnung von Pflege- und Betreuungsleistungen.

BESA ermöglicht, die Leistungen transparent und nachvollziehbar zu bestimmen und abzurechnen. Zudem realisiert das System das Ziel einer möglichst hohen Autonomie der Bewohnerinnen und Bewohner. Und schliesslich stellt BESA für die Anwender ein effizientes Mittel für die tägliche Arbeit dar.



Was für Unternehmen die ISO-Zertifizierung, EFQM oder SAQ ist, heisst für Heime und Institutionen Impuls 60 oder QAP. CURAVIVA hat die beiden Instrumente zur Sicherung und Steigerung der Qualität zusammen mit externen Partnern für seine Mitglieder entwickelt. Impuls 60 und QAP bilden zwei auf Heime und Institutionen zugeschnittene Qualitätsinstrumente, die eine echte, strukturierte und nachhaltige Sicherung und Steigerung der Qualität ermöglichen. Sie beruhen auf einer unabhängigen Kontrolle und Bewertung sowie einem anerkannten Gütesiegel.

Kontakt:

Lore Valkanover, Tel. direkt 01 385 91 80;  
E-Mail: l.valkanover@curaviva.ch oder  
besa@curaviva.ch ■

### Verlagsprodukte – umfangreiches Angebot

*Zu den Produkten von CURAVIVA gehört eine umfangreiche Palette von Verlagsprodukten zu den unterschiedlichsten Themenbereichen. Ihnen gemeinsam ist, dass sie spezifische Fragen der Mitglieder aufnehmen und praxisnahe Lösungen aufzeigen – angefangen bei der Gehaltserhebung, über den Leitfaden zur Heimkommission bis zum kommentierten Arbeitsrecht.*

Für jedes Verlagsprodukt sucht CURAVIVA eine jeweils geeignete Entwicklungsgruppe und Autoren, die sowohl über das nötige Fachwissen wie auch die praktische Erfahrung verfügen, so dass die Produkte für die tägliche Arbeit taugen. Viele Bereiche verändern sich laufend, wie zum

Beispiel die gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen im Arbeitsrecht. Entsprechend werden die Produkte immer wieder überarbeitet und angepasst. Die Mitglieder werden so laufend mit Ergänzungen und Neuauflagen bedient. Einen wertvollen Dienst für Anpassungen und die Konzipierung neuer Verlagsprodukte leisten die Mitglieder mit ihren Rückmeldungen selbst.

Eine aktuelle Liste mit den Verlagsprodukten kann bei Susan Meyer bestellt werden:

Kontakt:

Susan Meyer, Tel. direkt 01 385 91 91;  
E-Mail: info@curaviva.ch ■

Gesamtbeitrag:

Simone Gruber und Markus Rossier ■



## Beratung Schulung

- Organisationsentwicklung
- Qualitätsmanagement
- Übernahme von temporären Führungsaufgaben
- Unterstützung bei der Personalsuche
- Individuelle Schulungen

Martin & Beatrice Bindschädler  
Hauptstrasse 24 B  
5070 Frick

Fon 062 871 03 66 oder 079 245 26 84  
[www.mbschulung.ch](http://www.mbschulung.ch)

**Schule für Aktivierungstherapie  
Dienstleistungen / Fortbildung**



### Aktivierung – ein Qualitätsstandard im Langzeitbereich!

Unsere Abteilung **Dienstleistungen / Fortbildung** macht ein vielseitiges Angebot zum Qualitätsstandard Aktivierung.

Für **MitarbeiterInnen in der Aktivierung:**

- modulare Weiterbildung «Aktivierung im Langzeitbereich»

Für **Institutionen:**

- interne Fortbildung, Beratung, Konzeptarbeit, Vorträge zum Thema «Aktivierung»

Für **diplomierte AktivierungstherapeutInnen:**

- berufsspezifische Fortbildungsveranstaltungen

**Möchten Sie mehr erfahren?**

Die Mappe «**Dienstleistungen / Fortbildung**» können Sie im Sekretariat der

**Schule für Aktivierungstherapie**

Pestalozzistrasse 7  
3400 Burgdorf

Telefon	034 428 26 26
Telefax	034 428 26 29
E-Mail	<a href="mailto:ats.burgdorf@bluewin.ch">ats.burgdorf@bluewin.ch</a>
Internet	<a href="http://www.ats-burgdorf.ch">www.ats-burgdorf.ch</a>