

Zeitschrift:	Curaviva : Fachzeitschrift
Herausgeber:	Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz
Band:	74 (2003)
Heft:	12
Artikel:	Das Buch "Pflege im kulturellen Kontext" zeigt Probleme im interkulturellen Pflegealltag : wer nur "den Italiener" sieht, droht in eine Stereotypisierung zu verfallen
Autor:	Rizzi, Elisabeth
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-804825

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 07.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Das Buch «Pflege im kulturellen Kontext» zeigt Probleme im interkulturellen Pflegealltag

Wer nur «den Italiener» sieht, droht in eine Stereotypisierung zu verfallen

■ Elisabeth Rizzi

Pflege in der Schweiz ist nicht dieselbe Pflege wie in Italien oder in Afrika. Wer Menschen betreut und wer sich betreuen lässt, ist abhängig vom kulturellen Kontext. Herkunft und Umwelt beeinflussen das Denken und das Handeln, die Normen und Werte. Das wird in einem neuen Buch über die Pflegepraxis gezeigt.

Betreuen weisse Frauen aus westlichen Industrieländern Menschen aus einer Minderheitskultur, so wächst die Macht der Pflegenden. Als Machtfaktoren eingesetzt werden dabei Fachwissen, Gesellschaftsschicht, Hautfarbe und Geschlecht. Die pflegenden Frauen haben das oft patriarchale Gesellschaftssystem der Minderheitskultur überlistet, indem sie als Arbeitstätige einen legitimen Weg gefunden haben, sich zu behaupten. Daraus kann eine kontraproduktive, bevormundende Haltung entstehen. Dies zeigt eine Studie von F.E. Baum (1993). Hingegen fördert ein international gemischtes Betreuungsteam die ständige Reflektion der eigenen Werte und Normen. Während das monokulturelle Modell das Wissen und die eigene Identität vor allem als persönliches Machtinstrument begreift und die Passivität der Betroffenen fördert, gelingt es Personen mit einem multikulturellen Werteverständnis eher, Menschen aus anderen Kulturen zur Eigeninitiative zu ermutigen.

Entscheidend: das fehlende Wissen

Wesentlich, so Barbara Parfitt (2003), ist aber nicht der Wertekanon an sich, sondern das fehlende Wissen über die Folgen des daraus resultierenden Verhaltens. Denn der Umgang mit dem Fremden hat immer mit der persönlichen

Lebensgeschichte zu tun und ist Teil der eigenen Lebenswahrnehmung und der daraus resultierenden Werte, schrieb der Philosoph Jürgen Habermas (1996). Problematisch wird der Alltag, wenn das Fremde unreflektiert und losgelöst von der eigenen Kultur beurteilt wird.

Gerade im Alltag der Pflegepraxis, in dem über 50 Prozent der Mitarbeitenden aus fremden Ländern stammen und immer mehr Betreute einen Migrationshintergrund aufweisen, sollte darum nicht das Trennende hervorgehoben werden. Vielmehr sollte das Gemeinsame zwischen den Kulturen betont werden. Denn wer den «Italiener», «Muslim» oder «Fremdsprachigen» sieht, der droht die individuelle Identität der Persönlichkeit ausser Acht zu lassen und stattdessen in eine Stereotypisierung zu verfallen. Eine besondere Gefahr ist dabei der Umgang mit kulturspezifischen Ritualen, schreibt Mucciolo-Madler (2003). Gefährlich darum, weil eine zu pflegende Person vielleicht in einem anderen sozialen Kontext lebt, als von den Pflegenden vermutet.

Nicht nur Fachkompetenz sondern Sozialkompetenz

Aber auch in der Begegnung des Fremden unter Pflegenden spielt die Reflexion eine wichtige Rolle, denn nicht zu-

letzt ist eine ethnische Abgrenzung auch häufig mit der Minderbewertung des Fremden verbunden, so Mucciolo-Madler. Diese kann sich zeigen im Verständnis von Sauberkeit, Behinderung, Angehörigenkontakte, Essgewohnheiten oder auch Sexualität. Sie kann sich aber auch im direkten persönlichen Umgang niederschlagen. Eine Pflegeperson: «Es gibt einzelne Schwestern, die sehr gegen Ausländer sind, die kritisieren den geringsten Fehler. Es wird dann nur negative Kritik geübt, und man muss dann sagen, es ist jetzt wirklich nicht so gravierend. Fehler, die eine andere Schwester macht, werden gar nicht bemerkt.» Hinderlich für die Überwindung solcher kultureller Barrieren wirken gemäss Mucciolo-Madler eine hohe Fluktuationsrate sowie unzureichende Sprachkenntnisse.

Wichtig ist es angesichts dieser Rahmenbedingungen, dass Pflegepersonal in Leitungsfunktionen nicht nur über Fachkompetenz verfügt, sondern auch über Sozial- und vor allem über Kulturkompetenz. Dies umso mehr als es gemäss Mucciolo-Madler vorkommen kann, dass gerade Pflegepersonen aus ökonomisch ärmeren Regionen sich in einer hochgerüsteten High-Tech-Institution unterlegen fühlen und sich nur unzureichend gegen Ungerechtigkeiten wehren.