

**Zeitschrift:** Curaviva : Fachzeitschrift  
**Herausgeber:** Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz  
**Band:** 74 (2003)  
**Heft:** 5

**Rubrik:** Leserbriefe : hier haben Sie das Wort...

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

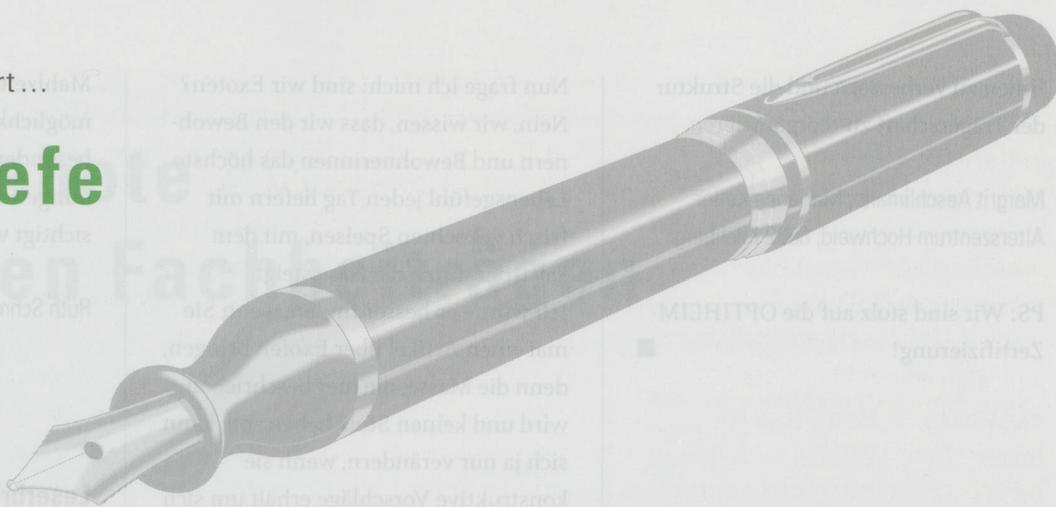
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 09.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Hier haben Sie das Wort...

## Leserbriefe



### Leserbrief «Wallis: Qualitätsprojekt in Heimen»

CURAVIVA März 2003

Th. Wernli, Windisch hat in einem Leserbrief in der Fachzeitschrift CURAVIVA Ausgabe 3/2003 zum Qualitätsprojekt im Kanton Wallis Stellung genommen. Ganz offensichtlich stört es den Verfasser, dass ein Kanton nach eingehender Prüfung das System OptiHeim gewählt hat, welches nicht seinen «wissenschaftlichen» Ansprüchen entspricht. Damit kann ich leben. Die Betriebe haben ja die freie Wahl mit welcher Methode sie Qualitätsmanagement betreiben wollen. Entscheidend für mich ist, dass an der Dienstleistungs- und Betreuungsqualität systematisch, kontinuierlich und zielgerichtet gearbeitet wird und Erfolgskontrollen durchgeführt werden.

Herr Wernli bezieht sich auf das Buch «Qualitätsbeurteilung und Evaluation der Qualitätssicherung in Pflegeheimen, Plädoyer für ein gemeinsames Lernen» von Alfred Gebert und Hans-Ulrich Kneubühler und zitiert u.a. Passagen aus S. 411–417.

Die Autoren des Buches, die notabene auch ein eigenes System auf dem Markt anbieten, werfen OptiHeim vor, «wissenschaftlich unhaltbar» zu sein, und sie begründen dies wie folgt: Aus dem Sein könne kein Sollen abgeleitet werden, denn dies sei – nach G.E. Moore, Principia Ethica – ein «naturalistischer Fehlschluss».

Die Autoren verwechseln hier jedoch ethische Normativität mit einer Sollvorgabe in pragmatischer Hinsicht. Und sie erklären den Erfolg von OptiHeim mit einem verqueren Analogieschluss: Weil diese Methode mit der Alltagswelt eines Heims zusammenstimme, die Alltagswelt einem vertraut sei, deshalb sei auch diese Methode einem vertraut und deshalb erfolgreich. Damit verlassen die Autoren vollends den Boden gedięner Wissenschaftlichkeit.

Es verträgt sich nicht mit dem wissenschaftlichen Ethos, wenn Konkurrenz-Systeme abqualifiziert werden («Geschwätzigkeit einiger Produkte der Qualitätssicherung») und die Heimleiterinnen und Heimleiter, zu denen ich mich auch bekenne, die sich für OptiHeim entschieden haben, herablassend wie Dilettanten behandelt werden. «Wir sind an den in Heimen Arbeitenden interessiert und nehmen sie ernst. Frühere Fehler sollen ihnen nicht zum Vorwurf gemacht werden» (S. 13). In solchen Formulierungen versteckt sich ein Autoritäts- und Kompetenzanspruch, der sonst nur in dogmatischen Texten aufscheint und nicht zu einem dialogischen Projekt gemeinsamen Lernens passt.

Der Wissenschaftliche Direktor von TERTIANUM, Prof. Dr. Helmut Bachmaier, schreibt am Schluss seiner Rezension über das Buch: «Man muss auf die angekündigte Publikation der Autoren für das Jahr 2005 kaum mehr

gespannt sein, höchstens deshalb, um zu sehen, ob sie aus ihren kapitalen Fehlern in wissenschaftlicher Hinsicht gelernt haben. Das gegenwärtige Projekt war ja eine Einladung zu gemeinsamem Lernen».

René Künzli

VR Präsident TERTIANUM  
OptiSysteme AG

### Leserbrief «Wallis: Qualitätsprojekt in Heimen»

CURAVIVA März 2003

Th. Wernli aus Windisch ist in seinem Leserbrief in der Fachzeitschrift CURAVIVA Ausgabe 3/2003 «mit ungläubigem Staunen» über das Qualitätssicherungssystem OPTIHEIM hergezogen.

Uns fehlt die Zeit um mit «Gläubigen» zu diskutieren. Als Anwender von OPTIHEIM möchten wir festhalten, dass wir uns bewusst vor vier Jahren für dieses praxisbezogene System entschieden haben. Die Informationsgewinnung aus den Umfragen waren sehr nützlich. Das System OPTIHEIM unterstützte uns massgeblich in unseren Bemühungen, den Bewohnerinnen und Bewohnern sehr gute Dienstleistungen anzubieten und ihr Wohlbefinden in unserem Haus zu gewährleisten. Es half zudem die Arbeitsbedingungen der Mitarbeiter

Innen zu verbessern und die Struktur der Trägerschaft zu reorganisieren.

Margrit Aeschlimann, Marianne Keller  
Alterszentrum Hochweid, 8802 Kilchberg

PS: Wir sind stolz auf die OPTIHEIM-Zertifizierung!

### Leserbriefe zum Artikel

#### «Gekochte Speisen stehen zu lange herum»

CURAVIVA, März 2003, Seite 19

### Wir haben noch einen Berufs-stolz!!!

Sehr geehrte Frau Ritter  
Solche Artikel wie von Herrn Biedermann finde ich nicht gut. Denn, wer ein Problem erkannt hat, sollte auch die Lösung dazu anbieten – und zwar die richtige. Cook and Chill hin oder her, bei jedem Seminar schwört er auf die kalte Linie, für solche Betriebe, in welchen wir tätig sind, sollte man die Frischküche zelebrieren. Haben wir nicht den Auftrag gefasst, unsere Bewohner zu verwöhnen mit dem Duft von Frischgekochtem? Wissen wir noch, dass der Duft meistens kurz vor dem Mittagessen durch die Räume ging? Nun soll einer behaupten, wir sollen die Cook and Chill-Methode anwenden. Ist es nicht schon genug, dass wir die Saisons gar nicht mehr kennen?

Ja da staunt einer: Wir haben ein Küchenkonzept und arbeiten auch mit dem Calcmenu. Denn wie soll es ohne noch gehen? Unsere Crew ist stets an Weiterbildungen und Internationalen Kochwettbewerben präsent: Silber an der ZAGG 02, 4. Platz GAST Kärnten 03, 6. Platz Nürnberg mit Küchenkonzept und bester Kochlehrerin der Schweiz bei Hotpot 03 Weggis usw.

Nun frage ich mich: sind wir Exoten? Nein, wir wissen, dass wir den Bewohnern und Bewohnerinnen das höchste Lebensgefühl jeden Tag liefern mit frisch gekochten Speisen, mit dem Duft, der durch die Nase steigt.

Ich würde es besser finden, wenn Sie mal einen Artikel über Exoten bringen, denn die Masse, die hier beschrieben wird und keinen Stolz haben soll, kann sich ja nur verändern, wenn sie konstruktive Vorschläge erhält um sich so zu orientieren.

In kulinarischer Verbundenheit

Rolf Caviezel,  
Küchenchef dipl. Restaurateur/Hotellier  
Altersheim Lindenbügel, Teufen

### Qualitätsmanagement in der Küche

Liebe Frau Ritter

Eben habe ich den Sonntagsblick durchgeblättert. Darin stellt Beat Wüthrich die besten Restaurants der Schweiz vor.

In Nr. 3/2003 von CURAVIVA publizieren Sie das Interview mit Markus Biedermann zum Qualitätsmanagement in der Heimküche.

Durch sein Engagement auf diesem Gebiet hat sich Markus Biedermann einen Namen gemacht und schon viel erreicht. Wenn aber Mahlzeit Pflegezeit ist, so frage ich mich, warum wohl seit Jahren so viel Aufwand in der Sicherung der Pflegequalität aufgewendet wird, für die Köche aber, die die fachgerechte, kreative und bewohnerbezogene Zusatzausbildung abgeschlossen haben, kaum Anreize geschafft werden.

Wann werden endlich Heime vorgestellt, die mit ihrer Küchenphilosophie den richtigen Platz in der Gestaltung des Tagesablaufs erhalten haben? Dann könnten sorgfältig gestaltete

Mahlzeiten mit den vielen Kontaktmöglichkeiten zum Erlebnis werden, besonders wenn auch eigene Entscheidungen der Bewohnerchaft berücksichtigt werden.

Ruth Schmid, Münchenbuchsee

### Leserbrief von Samuel Schmid, Bundesrat

CURAVIVA März 2003

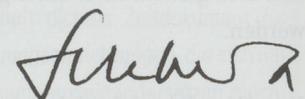
Sehr geehrte Frau Ritter

Vielen herzlichen Dank für die neueste Nummer von CURAVIVA!

Ich habe die Geschichte von Leutnant zur See Wüthrich mit lebhaftem Interesse und auch mit Dankbarkeit zur Kenntnis genommen. Wie interessant der Dienst auch gewesen sein mag, die Generation von 1939 bis 1945 hat die besten Jahre ihres Lebens daran gegeben, dass dieses Land frei bleibe. Daran wollen wir uns immer erinnern, wenn wir den Veteraninnen und Veteranen begegnen, persönlich oder, wie im Vorliegenden Fall, im Druck!

Noch einmal vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

✓. 

### Anmerkung der Redaktion:

Leserbriefe bitte auf max. 2000 Zeichen (inkl. Leerschläge) beschränken.

Wir danken Ihnen!

Erika Ritter