

Zeitschrift: Curaviva : Fachzeitschrift
Herausgeber: Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz
Band: 74 (2003)
Heft: 5

Artikel: Wie Institutionen sich vom Einheitsbrei verabschieden : Heime als Gourmettempel
Autor: Rizzi, Elisabeth
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-804733>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 07.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Wie Institutionen sich vom Einheitsbrei verabschieden

Die Petzen

Heime als Gourmettempel

Kollegen. Oft erhalten diese auch ein offizielles Mandat als «Gastronome» oder «Pate». Sie sind dann speziell für die Betreuung dieser neu eintretenden Person zuständig.

Im System der Rechten Zeug unbefriedigend empfohlen werden. Gerade in

Gastlichkeit heisst in Heimen und Spitälern das neue Schlagwort. Designeinrichtung und kulinarische Höhenflüge sind die Erfolgsrezepte. Doch der Grat zwischen Gastlichkeit und Ungemütlichkeit ist schmal.

Immer mehr Heime und Spitäler bemühen sich darum, ihr angestaubtes Image als dröge Pflegeinstitutionen loszuwerden. Gastlichkeit soll wie eine frische Brise durch die Häuser wehen und sie mit wohnlicher Stimmung durchfluten. Die endlosen, braunen Linoleumkorridore, die weissen Wände mit laut tickenden Bahnhofsuhren, das gräuliche Neonlicht – all das soll zum Albtraum der Erinnerungen gehören.

Blumen, Roomservice, Zimmerpflege und vor allem eine gepflegte Küche mit mehreren Menus sollen dafür sorgen, dass aus dem Heim auch wirklich ein Daheim wird. Vor zwei Jahren haben Mitarbeitende aus Pflegeinstitutionen deshalb eigens die Schweizerische Interessengemeinschaft der Hotellerie auf Pflegestationen in Institutionen des Gesundheitswesens (SIHP) gegründet. Mit periodischen Zusammenkünften und Weiterbildungsveranstaltungen werde die Innovation in den Institutionen gefördert, sagt Vorstandsmitglied und Leiter des Care Catering beim Schweizer Verband für Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie (SVG), Thomas Loew. Konkret: ein wohnli-

Einen Prozess der Finanzierung zu begleiten, das will niemand gehört sein. Hier stellt Zusage dann auch Handlungsbedarf fest: «Eine Schätzung der Patienten und Patientinnen wäre nötig, das machen aber meines Wissens nur wenige Ärzte.

ches Design der Einrichtungen, zuvorkommendes Personal im Gastronomiebereich und eine kreative Küche.

Barbecue-Weltmeister als Hauskoch

Martin Meier ist einer der Heimleiter, die es wagen, ihre Heimgastronomie auch nach aussen zu promoten. Kürzlich wurde das Zürcher Alterswohnheim Studacker im Züritipp als Brunchparadies gepriesen. Von aussen sieht der graue Block in Wollishofen trist aus. Doch wer das Studacker betritt, wird angenehm überrascht. Viel Glas und helles Holz. In einer Sitzecke mit farbigen Sofas plaudern betagte Frauen. Der Haushund, ein Labrador, schnuppert begrüssend an den Besuchern. 24 Stunden im Tag können sich BewohnerInnen und Gäste an mehreren hauseigenen Cafeteria-Ecken gratis bedienen. Und in der Küche schwingt Barbecue-Weltmeister Hansruedi Wälchli den Kochlöffel.

Seit seinem Stellenantritt vor drei Jahren hat das Heim begonnen, sich kulinarisch zu öffnen. Jeden ersten Sonntag im Monat veranstaltet die Heimleitung für 30 Franken einen Barbecue-Brunch für Jung und Alt. Regelmässig werden die zwei runden verglasten Säle im obersten Stock mit Sicht auf Berge, Stadt und See an geschlossene Gesellschaften vermietet. Mittags essen jeweils rund zehn bis

festliche Teilnehmer.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

Leute kommen, wenn sie wissen,

was sie erwarten», sagt der 45-Jährige.

Die Kosten für die Veranstaltung

liegen bei 1500 bis 2000 Franken.

«Für die gesamte Anzahl der

Teilnehmer ist es kein Problem,

die Kosten zu decken», erläutert

Wälchli. Er ist überzeugt, dass die

fünfzehn auswärtige Gäste mit den Betagten mit, meist Geschäftsleute aus der nahen Umgebung. Und

betagten BewohnerInnen Rücksicht nimmt.

Da das Restaurant Va bene öffentlich ist, akzentuiert sich das Generationenproblem in der Altersresidenz Benerpark noch stärker als im Alterswohnheim Studacker. Wie soll man berührungsliebende Demente vor unliebsamen Begegnungen mit aggressiven, jungen Anzugträgern schützen und umgekehrt? Von Eschen siehts pragmatisch. Bewohnerinnen und Bewohner, die verwirrt sind oder andersweitig im öffentlichen Raum in Gefahr wären, kriegen dasselbe Essen wie im Restaurant, aber im geschützten Rahmen des hauseigenen Speisesaals oder direkt auf den Stationen. Jeder soll das Essen geniessen können. «Denn Essen», meint von Eschen, «ist in jedem Fall eins der wichtigsten Dinge für die Lebensqualität im Alter, vor allem weil Betagte in anderen Lebensbereichen immer stärker eingeschränkt sind.»

Diese Erkenntnis habe sich in immer mehr Altersinstitutionen durchgesetzt, beobachtet sie. So haben auch die 27 Altersheime der Stadt Zürich vor fünf Jahren gewagt, sich von den Einheitsmenus der Stadtküche loszulösen und selbst aktiv zu werden. «Mit diesem Schritt wollten wir besser auf die Bedürfnisse der Betagten eingehen», sagt Barbara Beck. Die Erfahrungen seien positiv. Gemäss Umfragen hat die Zufriedenheit der BewohnerInnen mit der Verpflegung markant zugenommen. Den Grund dafür sieht Beck vor allem in der Tatsache, dass die Pensionäre eine grösse Wahlmöglichkeit bei den Gerichten haben und dass generell die Meinung vorherrsche, was im eigenen Haus gekocht werde, sei besser als die Massenware einer externen Küche. Wohl auch aus diesem Grund ist es für externe Caterer wie die SV-Gruppe zunehmend schwieriger, sich in der Heimgastronomie zu etablieren.

Nicht ganz ohne Fallstricke

Das Essen in den Institutionen wird also individueller und besser. Ein Gourmetrestaurant im Heim dürfte allerdings die Ausnahme bleiben. Denn solche Innovationsbereitschaft ist nicht ganz frei von Fettäpfchen, in die es zu treten tunlichst zu vermeiden gilt. «Ein Heim, das das lokale Gewerbe konkurrenzieren, schafft sich keine Freunde. Quersubventionierungen sind deshalb das Dümmste, was eine Institution tun kann», meint Loew. Obwohl die BewohnerInnen im Benerpark zur Zeit an die Finanzierung des Va bene beiträgt, verzichtet das Restaurant deshalb darauf, Preise unter dem Markttarif anzubieten.

Tatsächlich schaffe sich ein Heim, das mit Subventionen in der Pflege billigere Preise für externe Kunden finanziere, auch schwerwiegende Abhängigkeiten, ist Meier überzeugt. Aus dem gleichen Grund sei es keinesfalls wünschenswert, dass ein Heim sich mit Gastronomiedienstleistungen ein zweites Ertragsstandbein schaffe. «Schliesslich muss man auch die BewohnerInnen schützen», so Meier. Kerngeschäft eines Heims sei immer der beste Dienst an den Bewohnenden, nicht der Service an externen Kunden.

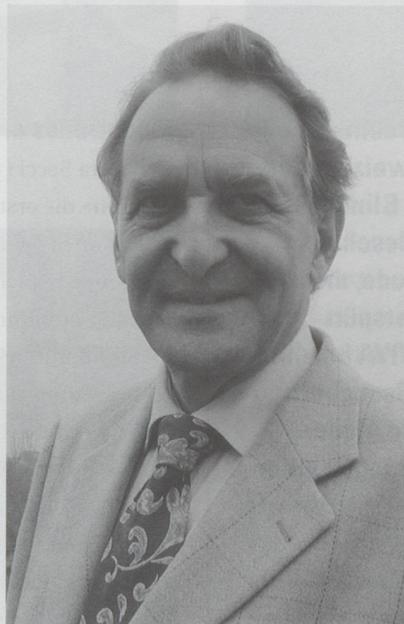
Meier sagt deshalb Engagements ab, die nicht ins Heimkonzept passen:

«Die Essenszeit der BewohnerInnen wird nicht zugunsten von externen Anlässen geopfert. Wer von uns einen Service will, muss warten, bis das Abendessen für unsere Klienten vorüber ist.» Auch die Mittagsgäste müssen sich an die für alle geltende Essenszeit halten. Ab 11.45 Uhr wird im lichtdurchfluteten Speisesaal begonnen, frisch vor den Essenden zu schöpfen. Wer zu spät kommt, kriegt keine Extrawurst.

Allerdings; auch bei grosser Rücksichtnahme auf die BewohnerInnen bleibt immer eine Einschränkung, wenn ein Heim externe Gäste bedient. Aus Hygiene- gründen muss

striktes Mitkochverbot für die Pensionären und Pensionäre herrschen. Dass die BewohnerInnen der Küche ausgeschlossen ist, nehmen jedoch sowohl Meier als auch von Esch in Kauf. «Mit Betagten in der Grossküche Aktivierungstherapie zu betreiben, halte ich für unnütz. Dem schnellen Arbeitstempo, den hohen Anforderungen der Profis und dem Druck sind sie kaum gewachsen», meint Meier. Therapeutisches Kochen lässt sich nach seiner Ansicht viel besser in den geräumigen Teeküchen auf den Stationen bewerkstelligen.

Text: Elisabeth Rizzi



Martin Meier vom Studacker sagt Engagements ab, welche die Essenszeit der Betagten stören.