

Zeitschrift: Curaviva : Fachzeitschrift
Herausgeber: Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz
Band: 74 (2003)
Heft: 5

Artikel: Interview mit Walter Hablützel : notwendige Investition
Autor: Ritter, Adrian / Hablützel, Walter
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-804732>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 12.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Interview mit Walter Hablützel

Notwendige Investition

ist, akzentuiert sich das Generationenproblem in der Altersreduzenz Beierspark noch stärker als im Alterswohnheim Stadacker. Wie soll man berührungsliebende Demente vor unliebsamen Begegnungen mit aggressiven jungen Anzugträgern schützen und langfristig von Bechen riechen?

Worauf ist beim Neueintritt von Mitarbeitenden in einer sozialen Institution zu achten? CURAVIVA hat Walter Hablützel gefragt.

Der Organisationsberater und ehemalige Leiter einer Behinderteninstitution bietet bei Agogis Kurse zum Thema «Einführung neuer Mitarbeitenden» an.

■ Fachzeitschrift CURAVIVA: Was ist bei der Einarbeitung neuer Mitarbeitenden im Sozialbereich speziell zu beachten?
Walter Hablützel: Ganz wichtig scheint mir die Tatsache, dass viele Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger in den Sozialbereich kommen. Gerade für Mitarbeitende ohne entsprechende Erfahrung in der Betreuung und Pflege ist es umso wichtiger, zielgerichtet eingeführt zu werden.

■ FZC: Was heisst das?

Hablützel: Die Einarbeitung ist eine Managementaufgabe. Ein Heim sollte einerseits ein Konzept haben, das verbindlich aufzeigt, wie diese Aufgabe angegangen wird. Andererseits braucht es für jeden Neueintritt eine individuelle Planung: Was wird wann und durch wen vermittelt?

■ FZC: Wird das in der Praxis auch gemacht?

Hablützel: Ich kenne viele Beispiele von Heimen, welche die Einarbeitungszeit vorbildlich gestalten. Andererseits ist das strukturelle Arbeiten im Heimbereich sicherlich sowohl bei Vorgesetzten wie auch Mitarbeitenden oft noch

Nicht ganz risikofreudig, sondern eher das generell ist, wenn wir einen Kunden ins Heim bringen, wird nicht zugunsten von anderen Kunden ausgewichen. Allerdings hat unsere Klientel vorher ist, auch die Mittagskarte muss sich an die fiktive geltende Eigenzeit halten. Aber das ist hier wichtig, dass das Heim nicht nur eine reine Gewerbebetrieb ist, sondern auch im hinsichtlich der Beziehungen zwischen den Bewohnern und dem Personal.

nicht so verinnerlicht wie etwa auf einer Bank mit all ihren definierten Abläufen.

■ FZC: Woran liegt es, wenn zum Teil keine systematische Einarbeitung stattfindet?

Hablützel: Ich höre in der Praxis immer wieder folgende Aussage: Man sehe ja ein, dass eine gründliche Einarbeitung wichtig sei, aber man habe keine Zeit dazu. Ich denke, eine sorgfältige Einarbeitung ist eine gute und notwendige Vorinvestition. Wird sie nicht oder nur schlecht geleistet, wird der Nachholbedarf gross sein. Sei es, weil die Leute aus Überforderung bald wieder kündigen oder weil sie ihre Arbeit nicht gut machen und es als Folge davon zum Beispiel auch zu Problemen im Team kommt.

■ FZC: Welche Rolle kommt den Neueintretenden selber im Prozess der Einarbeitung zu?

Hablützel: Zu Beginn ist die Einarbeitung ein Prozess, der von den Vorgesetzten und dem Team geplant und umgesetzt wird. Mit der Zeit werden die neuen Mitarbeitenden diesen Prozess aber mittels Feedback immer mehr selber steuern: Wo fühle ich mich noch unsicher? Wo möchte ich noch mehr wissen? Dabei gilt es auch klare Ziele zu vereinbaren.

■ FZC: Die Einarbeitung ist also Aufgabe von Vorgesetzten und Team. Empfiehlt sich auch für den Heimbereich das Götti-System?

Hablützel: Ja, Neueintretende sollten eine definierte Person haben, welche die Federführung bei der Einarbeitung übernimmt und einen guten Kontakt zu den Neueintretenden pflegt. Das muss nicht unbedingt der oder die Vorgesetzte sein.

Nicht zu vergessen sind im Prozess der Einarbeitung aber auch die Bewohnerinnen und Bewohner der Heime. Sowohl die Verabschiedung wie auch die Begrüssung von Mitarbeitenden sollte für sie bewusst gestaltet und erlebbar gemacht werden. Dies kann beispielsweise bei einem Begrüssungskaffee oder an einer Bewohnerinnsitzung geschehen.

Interview: Adrian Ritter ■

Pro-Senectute-Preis 2003 ausgeschrieben

Um die Auseinandersetzung mit Altersfragen zu fördern, schreibt Pro Senectute Schweiz – unter Mitbeteiligung des Kompetenzzentrums für Gerontologie an der Hochschule für Sozialarbeit HSA Bern – bereits zum zehnten Mal einen Wettbewerb aus.

Teilnahmeberechtigt sind alle Studierenden, die in der Schweiz eine von ihrem Ausbildungsinstitut bereits akzeptierte Diplom- oder Lizenziatenarbeit im Bereich Altersfragen eingereicht haben. Dies betrifft Fachgebiete wie Gerontologie, Sozialarbeit, Psychologie, Pädagogik, Rechts- und Sozialwissenschaften.

Die Arbeiten sind bis zum 15. Juni 2003 im Doppel einzureichen an:
Pro Senectute Schweiz,
Abteilung Weiterbildung, Pro-Senectute-Preis,
Lavaterstrasse 60, 8027 Zürich.