

| | |
|---------------------|---|
| Zeitschrift: | Fachzeitschrift Heim |
| Herausgeber: | Heimverband Schweiz |
| Band: | 73 (2002) |
| Heft: | 3 |
| Artikel: | Soziale Lehre : Qualität von Lehrmeistern und Lehrbetrieben : schwarze Schafe scheuen sich vor dem Licht des Bewerbungsverfahrens |
| Autor: | Rizzi, Elisabeth |
| DOI: | https://doi.org/10.5169/seals-813041 |

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 08.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

SOZIALE LEHRE: QUALITÄT VON LEHRMEISTERN UND LEHRBETRIEBEN

Black sheep are afraid of the light of the application process

By Elisabeth Rizzi

The pilot project Social Education is running. Not only apprentices, but also their masters have entered new territory. Project leaders Erika Hostettler and Brigitte Sattler know the risks that a new training path brings. Highest caution was their motto when selecting the homes and training apprentices.

In Föhn, the Altstadt of Greifensee – Postcard panorama over mountains and lake. High above Luzern, in the school for care, have Erika Hostettler and Christine Moser time for a conversation found. One does not meet by chance in Luzern. Luzern is the center for the assignment-oriented model of the Social Education.

Lieber einmal zuviel abgelehnt

For 18 apprenticeships has in the past August the first year of the pilot project begun. So that the model trial succeeds, have Erika Hostettler as project leader of the assignment-oriented model and Christine Moser, head of the sbt school for care, found time for a conversation. The election of the institutions large caution to let fall. «In a normal apprenticeship class one can do about ten to fifteen percent of crisis cases», says Hostettler, «but in a pilot project one must be especially careful.» Although in the social area a lack of apprenticeship places prevails and the demand for apprentices from the existing institutions exceeds, Hostettler nevertheless prefers to be once again to a large offer rejected.

Many telephone inquiries would have been from institutions received, who would like to take a apprentice. «But where we belong, we have to see that the infrastructure is not ideal, we have to be immediately sealed», says she. Anyways relativized she: «Many institutions have already known from the professional accompanying training for adults. Institutions, which apprentices only wanted to work, were not among them. The companies have taken the training seriously, says Moser. Many have shown themselves from the beginning. Realized, if not enough professional staff for the apprenticeship.

handen war oder die Organisationsstruktur diesbezüglich Mängel aufwies.

Mindestens ein halber Tag pro Betrieb

Has a home this first hurdle, were with a personal visit in the institution detail clarifications made. For the definitive selection were different criteria decisive: Has the institution already experience with the training of young apprentices? Does the management behind the image of the Social Education? Can the employees with young people deal? Is the institution ready to offer a apprenticeship or a apprenticeship to a apprenticeship course?

The assessment of these questions was very difficult, says Moser. At least a half day has she per company for conversations used. So far she is satisfied. Larger problems have been since the start of the Social Education not. «Probably has the far-reaching selection procedure also a threshold effect», says Moser. «Doubtless companies, which with a apprenticeship their personal problem solve wanted, were already interested in a visit on our part and the subsequent unavoidable written report.»

So could not only last year, but also for the coming apprenticeship, which begins in August 2002, already 30 new apprentices and apprentices successfully placed. Anyways can with these 30 additional apprenticeship places the enormous demand of the school leavers at best not be covered.

Noch nicht verankert

«We are in many ways limited», says Hostettler. To a can

man at the institutions not unrestricted to the admission of apprentices to advertise. Even if the new vocational education and training law comes into force, there is no legal basis for a financing via the ordinary channels of vocational education. In addition, the places in the vocational school are also limited. «We can currently only offer two vocational school classes in Luzern», says Hostettler.

That the Social Education on such a limited space begins, is in their eyes however not only bad: «On this way can slowly and carefully a serious training path be built.» As soon as the legal basis is in place, believes she, will also the problem of offer and demand for apprenticeship at a suitable level be solved. «The wild times, where the apprenticeship contracts between apprentices and institutions without our knowledge were signed, are over and where we can no longer offer a apprenticeship place more, because the companies are too late to us, will then be over», says she.

Experimentieren bei der Lehrmeistausbildung

Wild times prevail in the moment, but not only in the search for institutions and in the placement of apprentices. Also the training of apprentices is still not the last word spoken.

At present the trainings for the generalist and assignment-oriented model of the Social Education are separated. The generalist model, on which at present about twenty-five companies are involved, is supported by the Agogis and the Kanton Zürich. The assignment-oriented model will be offered in Luzern under the direction of the sbt school for care. «One must find a start», explains Hostettler the two-pronged start. At their project will be the five-day apprenticeship offered by the Kanton Luzern, whereby the vocational school is responsible for the teacher-student ratio.

Für die Zukunft schwebt Hostettler jedoch nicht eine Zusammenlegung mit dem generalistischen Modell, sondern viel mehr eine dezentrale Lösung der Lehrmeisterkurse vor. Bereits beim ersten Lehrgang seien in Luzern Lehrlingsbetreuer aus neun Kantonen ausgebildet worden. «Für viele unter ihnen bedeutet es viel Zeitaufwand und eine grosse Reise, nach Luzern zu kommen», sagt sie. Die Lehrmeisterkurse sollen daher, wie die Kurse der anderen Branchen auch, von den verschiedenen Kantonen aus angeboten werden. Es sei egal wo die Kurse stattfinden, meint Hostettler. Wichtig sei vor allem, dass die Ausbildung überall gleichwertig sei: «Synergien entstehen nicht, indem man einfach zentral an einem Ort in der Schweiz eine Lehrmeisterausbildung im Sozialbereich anbietet.»

Allerdings ist es laut Hostettler ebenfalls nicht sinnvoll, wenn die Lehrmeisterausbildung im Sozialbereich in den Kantonen durchgeführt, aber gemeinsam mit der Ausbildung der anderen Branchen zusammengelegt würde. Hostettler: «Gerade bei sozialen Berufen ist es sinnvoll, wenn das dafür nötige spezifische Wissen gesondert vermittelt wird.»

Dafür sei es nötig, dass in den Kantonen starke Branchen im Gesundheits- und Sozialbereich entstünden – nicht zuletzt weil hier nicht profitorientiert gearbeitet wird, sondern eine starke Abhängigkeit von Subventionen besteht. «Letztlich können nur starke finanzielle Träger aus der Branche wirksam gegen den herrschenden Spandruck vorgehen», begründet sie.



Moser und Hostettler (v.l.n.r.) haben die Lehrbetriebe mit grösster Vorsicht ausgewählt.

Pädagogische Erfahrung schn vorhanden

Einen anderen Weg verfolgt Brigitte Sattler, die Projektleiterin des generalistischen Modells. «Können wir uns bei Ihnen treffen? Bei uns sind alle Räume besetzt», sagt Sattler am Telefon. Schliesslich findet sich doch noch ein leeres Büro. Die Agogis in Zürich platzt aus allen Nähten. «Wir wachsen schneller als

wir zügeln können», entschuldigt sich Sattler. Die Räumlichkeiten an der Höfackerstrasse sind völlig überbelegt.

Die Lehrmeisterausbildung müsse noch weiter entwickelt werden, beobachtet Sattler. «Viele Leute, die sich für die Lehrmeisterausbildung anmelden, haben bereits pädagogische Erfahrung. Deshalb macht es eigentlich wenig Sinn, sie in den gleichen Kurs zu setzen wie Leute aus dem Gewerbe», sagt Sattler. Für den letztjährigen Ausbildungsgang hat der Ausbildungsverbund der Agogis den Lehrmeisterkurs des Kantons Zürich verwendet und einige Modifikationen angebracht. «Aber», so Sattler, «wir haben gesehen, dass man künftig die Vorbildung der sozialen Lehrmeister und Lehrmeisterinnen besser berücksichtigen muss.»

Demgegenüber beobachtet sie, dass die Lehrmeister im Sozialbereich viel weniger Erfahrungen mit der Berufsbildung, der Struktur und den rechtlichen Belangen hätten als ihre Kollegen aus dem Gewerbe. «Hier müsste man das Pensum eindeutig ausbauen», meint Sattler.

Grundsätzlich sei aber vor allem von den im Sozialbereich Tätigen der Wunsch geäussert worden, die Lehrmeisterausbildung verkürzt an einen bereits bestehenden Ausbildungsgang anzuhängen. «Tatsächlich führt Agogis/NSOS W&O bereits den zwölfjährigen, berufsbegleitenden Praxisausbildungskurs», so Sattler. Viele, die sich für die Lehrmeisterausbildung der Sozialen Lehre interessierten, hätten diesen Kurs bereits hinter sich. Daher ver-



Brigitte Sattler, oberste Lehrmeisterin des generalistischen Modells.

handelt die Agogis zurzeit mit dem Kanton Zürich. Künftig soll es möglich sein, den Lehrmeistertitel zu erwerben, wenn man nach dem Praxisausbildungskurs zwei zusätzliche Tage die Schulbank drückt. Angeboten würde der Kurs von der AgogisINSOS W&O. Bereits der nächste Lehrmeistertitel im Mai soll eine Mischform sein. Ab 2003 soll diese Lösung definitiv anerkannt werden. «Schliesslich bringt es allen Seiten mehr», wenn den Lehrlingsbetreuenden derjenige Stoff vermittelt wird, der spezifisch auf die Ausbildungen im Sozialbereich zugeschnitten ist, begründet Sattler.

Starker Ausbildungsverbund

Anders als das aufgabenorientierte Modell sind die Institutionen des generalistischen Modells zu einem Ausbildungsverbund zusammengeschlossen. Sattler ist nicht nur Projektleiterin, sondern zugleich auch oberste Lehrmeisterin. Daraus ist auch die Verbindung und der Austausch zwischen den Lehrmeistern fester verankert als beim aufgabenorientierten Modell. Hostettler strebt zwei bis dreimal im Jahr ein Treffen der frischgebackenen Lehrmeister an. Beim generalistischen Modell dagegen sind die Zusammenkünfte institutionalisiert. Vier Mal im Jahr findet eine obligatorische Begegnung zwischen den Lehrmeistern und den Lehrkräften der Berufsschule statt. «Diese hohe Kadenz werden wir nicht ewig aufrechterhalten können», gesteht Sattler, «aber da auch die Lehrmeister im Moment noch Pilotlehrmeister sind, ist es sehr wichtig, dass der regelmässige Erfahrungsaustausch, die Informationen und die Zusammenarbeit zwischen Schule und Betrieb reibungslos und optimal funktioniert.» Dies sei insbesondere deshalb vordringlich, als im sozialen Bereich die Schule traditionsgemäß einen höheren Stellenwert hat, als bei einer Lehre im Gewerbe.

Nicht zuletzt bringt der Ausbildungsverbund einen weiteren Vorteil mit sich: Lehrlinge können umplaziert werden, ohne dass das Lehrverhältnis aufgelöst werden muss. Dies ist erstens wichtig, weil die Lehrlinge des generalistischen Modells im Laufe ihrer Lehre zwingend einmal den Arbeitsbereich wechseln müssen. Zweitens kann der Lehrling bei Schwierigkeiten versetzt werden, ohne dass der Lehrvertrag aufgelöst und die kantonale Lehraufsicht eingeschaltet werden muss. Eine derartige Umplatzierung habe bisher allerdings erst einmal stattgefunden, so Sattler. Ein weiteres Mal habe eine Diskussion zwischen dem Lehrling, der Institution und Sattler Erfolg gezeigt. Schuld an den Problemen trug eine falsche Kommunikation zwischen Betrieb und Lehrling.

Mangel an Schulplätzen

Vor schwarzen Schafen und kompletten Krisenfällen ist Sattler jedoch in diesem ersten halben Jahr der Sozialen Lehre verschont geblieben. Bei der Auswahl ihrer Institutionen ist Sattler ähnlich vorgegangen wie Hostettler und Moser. Allerdings sah sie sich mit der komfortablen Situation konfrontiert, dass sie von Anfragen überhäuft wurde. «Natürlich haben wir uns gewünscht, dass die Lehre bekannt wird, aber wir waren schon überrascht, dass wir förmlich überrannt wurden. Noch immer laufen wir personell ständig am Limit», sagt Sattler rückblickend. «Es tut weh, wenn wir Jugendliche immer öfter enttäuschen müssen, weil wir schlachtrichtig keinen Schulungsplatz mehr für sie haben.» Sattler erzählt von den Schulabgängern, die meist auf eigene Faust einen Lehrbetrieb suchen müssen. Manchmal gäbe es viele Absagen, bevor eine Institution gefunden

sei. Und dann, wenn sich die Heime schliesslich beim Ausbildungsverbund der Agogis um einen Ausbildungsplatz für ihren Lehrling bewerben, könne dieser nicht mehr in die Berufsschule aufgenommen werden, weil die Klasse schon belegt sei. So ist es für den Lehrgang, der im August startet, bereits nicht mehr möglich, im Behinderten- oder Kinderbereich eine Lehre zu beginnen.

Erst im Jahr 2003 werden für das generalistische Modell 80 Ausbildungsplätze zur Verfügung gestellt. Sattler ist deshalb froh, wenn sich die Betriebe vorerst ans vorgesehene Prozedere halten, das heisst: Die interessierten Institutionen melden sich beim Ausbildungsverbund der Agogis. Danach wird die Anerkennung als Lehrbetrieb abgeklärt und deren Adressen im Internet publiziert, wo die Schulabgängerinnen und Schulabgänger sie finden können. Erst dann sollte ein Lehrvertrag unterzeichnet werden. ■

Evaluation der Sozialen Lehre

Sowohl das generalistische wie auch das aufgabenorientierte Modell werden einer externen Evaluation unterzogen. 40 000 Franken sind dafür während den ersten drei Jahren des Pilotprojekts budgetiert. Zurzeit wird ein Qualitätsleitbild entwickelt. Darauf basierend findet im Laufe des zweiten Lehrjahres eine erste Evaluation statt. Befragt werden Lehrlinge, Lehrmeister und Lehrkräfte. Schon im dritten Lehrjahr sollen die Konsequenzen aus der Erhebung gezogen und allfällige Verbesserungsmassnahmen ergriffen werden. Im Jahr 2004 findet die Schlussevaluation statt.

Soziale Lehre

Die Soziale Lehre ist eine berufliche Grundausbildung, bestehend aus einer betrieblichen und einer schulischen Bildung. Sie schliesst an die obligatorische Schule an und dauert drei Jahre. Sie führt zu einem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis im Rahmen des Lehrstellenbeschlusses II. Die soziale Lehre wird in zwei Ausprägungen angeboten: der generalistischen und der aufgabenorientierten.

Generalistisches Modell:

Im Laufe der Berufsbildung wechseln die Lernenden den Ausbildungsbereich ein- bis zweimal. Lehrstellen werden im Bereich Kinderbetreuung, Betagtenbetreuung und im Behinderten-Bereich angeboten.

Aufgabenorientiertes Modell:

Die Ausbildung findet in der Betagtenbetreuung statt. Die Lernenden bleiben während der ganzen Lehrzeit im gleichen Betrieb. Lehrstellen werden in Institutionen der Betagtenbetreuung angeboten.

Weitere Informationen unter www.soziale-lehre.ch