

**Zeitschrift:** Fachzeitschrift Heim  
**Herausgeber:** Heimverband Schweiz  
**Band:** 70 (1999)  
**Heft:** 4

**Artikel:** Neues System für Pflegedokumentation : mehr Kontinuität und Qualität in der Langzeitpflege  
**Autor:** [s.n.]  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-812910>

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 02.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Neues System für Pflegedokumentation

# MEHR KONTINUITÄT UND QUALITÄT IN DER LANGZEITPFLEGE

pd/rr. Das Betagtenzentrum Herdschwand, Emmenbrücke, hat einmal mehr eine Pionierrolle übernommen: Eine neue Pflegedokumentation soll mehr Qualität und Kontinuität bringen. Anlässlich einer Pressekonferenz wurde das System IQP<sup>1</sup> Pflegedok 2000 vorgestellt.

«Sie geht gerne spazieren, liest viel. Sie hat eine ausdrucksstarke Mimik und Gestik. Sie meldet sich fürs WC tagsüber.» Solche Kurznotizen sollen in der neuen Pflegedokumentation, die derzeit im Emmenbrücker Betagtenzentrum Herdschwand eingeführt wird, ebenso drinstehten wie die verabreichten Medikamente, der Krankheitsverlauf oder der Vermerk «Waschlappen und Seife am Lavabo vorbereiten.»

Entwickelt hat die neue Dokumentation mit Namen «modulare IQP-Pflegedokumentation 2000» (IQP = Integrierter interaktiver Qualitätsprozess) Albert U. Hug, der während fünfzehn Jahren als Pflegedienstleiter in der Herdschwand tätig war. Co-Autorin ist die jetzige Pflegedienstleiterin Dorothee Kipfer – was nicht zuletzt die Gemeinde Emmen bewogen hat, das Patronat über das Projekt zu übernehmen.

Ziel der neuen Dokumentation, die als Ordner mit verschiedenen Modulen vorliegt, ist es, mehr Transparenz in die Betagtenpflege zu bringen, um damit zum Beispiel auch den Übergaberapport zu erleichtern. Zudem ist das Ordnersystem dem neuen KVG angepasst: die erbrachten Leistungen müssen nach der Besatzkategorie aufgezeigt werden, damit die Krankenkassen die Heimbeiträge übernehmen.

Für das Pflegepersonal entsteht in der ersten Umstellungsphase zwar administrativer Mehraufwand, dafür soll aber das neue System übersichtlicher und für das Pflegepersonal schneller zugänglich sein. «30 bis 40 Minuten Schreibarbeit sollen pro Tag allerdings genügen», wie zu vernehmen war, ist es doch ein grosses Anliegen, dass die Pflege nicht hinter dem administrativen Aufwand zurückstehen muss.

<sup>1</sup> IQP = Integrierter Qualitäts-Prozess, ist ein geschützter Begriff des Institut Human Resources Hug & Partner

<sup>2</sup> Leistungskategorisierungs- und Nachweis-System des Heimverbandes Schweiz, Zürich

<sup>3</sup> European Foundation Quality Management

<sup>4</sup> Qualität als Prozess = Branchenversion für Heime des EFQM nach dem TQM-Prinzip der Frey Akademie und des Heimverbandes Schweiz

<sup>5</sup> Diagnose-Prinzip analog anderer Berufszweige (Ärzte, Technik usw.)

Noch ist das aus der Praxis heraus entwickelte System nicht definitiv, die Erfinder hoffen, es aufgrund der Rückmeldungen des Pflegepersonals noch optimieren zu können.

A.U. Hug schreibt dazu:

Das einzige Sichere ist der Wandel – dieser Grundsatz gilt in diesem Zeitbereich vor allem auch für die Pflege. Die Jahrzehnte der «elfenbeinernen Stabilität» sind vorbei. Durch allgemein gesellschaftliche und gesetzliche Entwicklungen weht auch im Pflegebereich immer mehr der rauhe Wind des Marktes.

Das neue Krankenversicherungsgesetz (KVG) verlangt zum Beispiel von der Pflege Zweckmässigkeit, Wirtschaftlichkeit, nachvollziehbares Qualitätsmanagement, den Nachweis der erbrachten Leistung usw. Kunden und Rechnungsempfänger wollen wissen, was für welchen Betrag geboten wird. Hinzu kommen die Ansprüche der eigenen Profession, der durch die eingeleitete Akademisierung immer mehr die «Datennacktheit» (fehlende wissenschaftliche Daten seitens der Pflege bewirken immer des öfteren einen wahren Argumentationsnotstand) des Bereichs Pflege vor Augen geführt wird gegenüber den anderen Berufszweigen innerhalb des Gesundheitswesens.

Diese Umstände und die Erkenntnis, dass für diese oben erwähnten Aufträge in den meisten Institutionen innerhalb der Pflege wenig oder oft den Zweck nicht erfüllende Arbeitsinstrumente zur Verfügung stehen, stützten den Entschluss, solche Arbeitsgrundlagen neu zu entwickeln. Im Rahmen einer Netzwerkpartnerschaft zwischen dem Institut Human Resources Hug & Partner und dem Betagtenzentrum Herdschwand übernahm die Gemeinde Emmen durch das Sozialdepartement die Patenschaft.

Das System IQP Pflegedok 2000 ist vollumfänglich kompatibel...

● zu Leistungserfassungssystem (wie zum Beispiel dem bereits in 14 Kantonen angewandten BESA<sup>2</sup>)

● zu Qualitäts-Managementsystemen (wie zum Beispiel E.F.Q.M.<sup>3</sup>./QAP<sup>4</sup> usw.)

● zu den Pflegediagnosen und Massnahmen nach NANDA (Doenges/Moorhouse)<sup>5</sup>

Diese Systeme werden je nach Bedarf und Arbeitsweise im Haus unterstützt und integriert!

Das System ist modular aufgebaut, das heißt es stehen der Pflege derzeit etwa 30 verschiedene Schwerpunkttrubriken zur Verfügung, von denen aber im Bedarfsfall nur diejenigen benutzt werden, welche gerade notwendig sind (zum Beispiel Trinkbilanz, Wundversorgung).

Das System sichert nicht nur den Informationsfluss, es erleichtert auch wesentlich die Informationssammlung für die tägliche Pflege und gewährt einen sofortigen und zugleich umfassenden Überblick.

Im Rahmen des heute verlangten und vielerorts schon üblichen Qualitätsmanagements stellt es diverse Hilfsmittel, so genannte Standards (Instrumente, zum Beispiel zur Arbeitsablauf-Sicherstellung) zur Verfügung. Diese Hilfsmittel werden durch vorgesehene Up-Dates des Systems in Zukunft ergänzt und der zeitlichen Entwicklung angepasst werden.

Bereits läuft eine Anpassung des Systems an die Pflege in Österreich und Deutschland. Systemvorstellungen erfolgen neben fortlaufenden Terminen in der Schweiz auch an internationalen Kongressen, zum Beispiel am 2. Internationalen Geriatriekongress im Mai und am internationalen E.D.E.-Kongress der Heimleitungen im Oktober, beide in Wien, und Kongress des schweizerischen Berufsverbandes in Davos.

Das ganze System wird in einem Ordner mit den Systemgrundlagen vom Aufbau bis hin zu den Standards und den Pflegedokumenten ausgeliefert. Alle Dokumente sind zudem auf der ebenfalls enthaltenen CD-Rom innerhalb des Betriebes an die eigenen Bedürfnisse und Schwerpunkte anpassbar. Die Herstellung des Systems wurde durch das Sponsoring der Firma SCA Hygiene Products AG (früher Mölnlycke) durch einen nahmhaften Beitrag unterstützt. Die Entwicklungskosten werden weitgehend vom Herausgeber (Institut Human Resources) getragen.

Herausgabe, Vertrieb und Schulung des ganzen Systems erfolgt durch das Institut Human Resources Hug & Partner, Luzern und Emmenbrücke, Telefon 041/282 08 55, Fax 041/282 08 56 ■