

Zeitschrift: Fachzeitschrift Heim
Herausgeber: Heimverband Schweiz
Band: 67 (1996)
Heft: 7

Rubrik: Laut nachgedacht : Deregulierung?

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 05.05.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

DEREGULIERUNG?

Das Fragezeichen steht für die vielfältige Anwendung obigen Modebegriffs, in den heute sehr viel verpackt wird. Wie jedes Trendwort, so wird Deregulierung oft mit einer subjektiven, das heisst im persönlichen Interesse ausgelegten Bedeutung verwendet.

«Es ist an der Zeit, dass im Heimbereich eine Deregulierung stattfindet», sagte mir kürzlich ein besorgter Mann und meinte damit, es sei eine dringende Überprüfung der Taxen verbunden, mit einer wünschbaren Senkung derselben, wohlgernekt ohne die Qualität einzuschränken, vorzunehmen.

Wenn ich bei Deregulierung vom Stammwort Regulieren, also Regeln, ausgehe, dann bedeutet Deregulierung wohl eine Ent-Regelung von bestehenden festgelegten Regelungen. Bekanntlich stand Deregulierung zuerst für die Aufhebung oder Lockerung staatlicher Vorschriften im Vordergrund. Wirtschaft und Wissenschaft folgten auf dem Fuss, und heute strebt jedermann Deregulierung insbesondere dort an, wo man sich eingeengt und überwacht fühlt oder dort, wo man überfordert ist, die Probleme zu lösen bzw. sie eben nicht zu lösen.

Nehmen wir unseren besorgten Mann: Sein Malaise entspringt der Tatsache, dass die Heimrechnung seines Vaters jedes Jahr beträchtlich zunimmt, ohne dass eine sichtbare Qualitätsverbesserung seitens des Heims auszumachen ist. Dies zwingt mich zu überlegen, ob solches auch bei uns der Fall ist.

Mit über 70 Prozent Lohnaufwand liefert mir unsere Betriebsrechnung einen ersten Hinweis. Wir sind uns bewusst, dass mit der sogenannten geregelten automatischen Stufenerhöhung bei den Personallöhnen bis zum Erreichen des Maximums eine wesentliche jährliche Steigerung der Lohnkosten um rund Fr. 90 000.– verbunden ist, dies zusätzlich zur automatischen Lohnanpassung an die Teuerung. Diese in Anlehnung an die staatliche Norm von uns angewandte Besoldungsregelung hat ihre Nachteile, die auch von den Behörden erkannt, jedoch bis heute vorerst

nur andiskutiert worden sind. Fehlt für das Schälen dieser heissen Kartoffel wohl der Mut zur Tat?

Des weiteren ist die Wahrung bzw. Steigerung der Qualität im Heim nicht zu unrecht ein wiederentdecktes, neu aufgewärmtes Postulat von Behörden und Privaten. Dies hat zur Folge, dass nebst persönlichem Engagement seitens der Mitarbeitenden und der Heimleitungen dafür finanzielle Mittel bereitgestellt werden müssen. Ein Betriebsanalyst sagte mir einmal, dass für die Fort- und Weiterbildung pro Jahr bis zu 1 Prozent des Umsatzes nötig seien. Das bedeutete für unser Heim Fr. 46 000.– pro Jahr. Da würde unser zitierte Mann sofort eine «dereguliertere Lösung» fordern.

Apropos Qualität: deren Wahrung und Steigerung ist nach wie vor für uns Pflegeheimbetreiber eine unserer ersten Pflichten, auch wenn hier entgegengesetzte Forderungen geplagter Behördenmitglieder zirkulieren, die den Hebel nach unten drücken möchten. Finanziell ‚dereguliert‘ haben wir in den letzten Jahren insofern, als die Kosten- und Taxtransparenz für den Zahler offenkundiger geworden sind und strukturell, als wir eine äusserst effiziente und in der Praxis bewährte flache Organisationsform betreiben, die auf dem Prinzip der Delegation von Kompetenzen und des gegenseitigen Vertrauens basierend, Höchstleistungen, aber auch höchste Befriedigung unter den Mitarbeitenden gebracht hat.

Was wir auch immer unter Deregulierung verstehen mögen, wichtig ist meines Erachtens, dass das fortlaufende Nachdenken über und die Prüfung des Heimbetriebes stattfinden. Daraus folgernd sind die sich aufdrängenden Massnahmen mutig zu ergreifen und konkrete Lösungen herbeizuführen.

Dereguliert nachgedacht? – nachdenklich dereguliert? – oder, wie eben geschehen: Laut nachgedacht?

– Gefragt ist die Tat!

Herzlich Ihr Dumeni Capeder