

Zeitschrift: Fachzeitschrift Heim
Herausgeber: Heimverband Schweiz
Band: 67 (1996)
Heft: 3

Vorwort: Editorial
Autor: Ritter, Erika

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 28.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Verantwortlich

Werner Vonaesch, Zentralsekretär

Redaktion

Erika Ritter (rr), Chefredaktorin

Korrespondenzen bitte an:
Redaktion Fachzeitschrift Heim
HEIMVERBAND SCHWEIZ
Postfach, 8034 Zürich
Telefon: 01 / 383 48 26
Telefax: 01 / 383 50 77

Redaktionsschluss:
Jeweils am 15. des Vormonats

Geschäftsinserate

ADMEDIA AG
Postfach, 8134 Adliswil
Telefon: 01 / 710 35 60
Telefax: 01 / 710 40 73

Stelleninserate

Annahmeschluss am Ende des
Vormonats; s/unter Geschäftsstelle

**Druck, Administration
und Abonnemente
(Nichtmitglieder)**

Stutz+Co. AG, Einsiedlerstrasse 29,
8820 Wädenswil
Telefon: 01 / 783 99 11
Telefax: 01 / 783 99 44

Geschäftsstelle**HEIMVERBAND SCHWEIZ**

Seegartenstrasse 2, 8008 Zürich
Telefax: 01 / 383 50 77

Geschäftsleitung

Werner Vonaesch, Zentralsekretär
Telefon: 01 / 383 49 48

Administration/Sekretariat

Alice Huth
Telefon: 01 / 383 49 48

Verlag/Publikationen

Agnes Fleischmann
Telefon: 01 / 383 47 07

Stellenvermittlung/-inserate

Lore Valkanover
Telefon: 01 / 383 45 74

Kurse/Seminare

Dr. Annemarie Engeli
(vorm. Erdmenger)
Marcel Jeanneret
Telefon: 01 / 383 47 07
Paul Gmünder
Telefon: 041 / 360 01 03

Liebe Leserinnen, liebe Leser



...und «Kassensturz» zum Zweiten.

Diesmal sehen wir uns veranlasst, auf die Sendung «Kassensturz spezial» vom 1. Februar zurückzukommen.

Eigentlich sollten Sendungen wie der Kassensturz einen gewissen Informations- und Bildungseffekt aufweisen, auf dessen Seriosität mann/frau sich verlassen kann.

Bildung, das heisst: sich ins Bild setzen, etwas lernen, sich belehren lassen. Doch schon Churchill hat festgestellt, dass die meisten Menschen wohl bereit sind zu lernen, aber nur die wenigsten, sich zu diesem Zweck belehren zu lassen.

Ergo wird ein emotional explosives Rezept zu Hilfe genommen, dessen Aussagen sowieso

unter die Haut gehen, um den gewünschten «Bildungseffekt» zu erreichen: Man nehme also einerseits eine ganze Gruppe von Menschen mit einer bereits feststehenden, gefassten Meinung und stelle diesem Konglomerat von «Erfahrungswissen» inklusive Aggression und Wut im Bauch andererseits einen Einzelkämpfer gegenüber, der sich nach allen Seiten verteidigen, rechtfertigen usw. soll. Helden, die problemlos zehn und noch mehr Gegner auf einmal souverän zur Strecke bringen, dann nonchalant den Kampfstaub vom Kittel schütteln, um den nächsten Angriff ebenso so gelassen zu parieren... na? Die gibt's im Film und Fernsehen unter der Rubrik 007, Superman, Science-fiction und so. Selbst frühere Märchenhelden hatten oft Probleme, ihre Kämpfe zu überstehen, wenn überhaupt. In einem Kampf der «Experten» jedoch, wo, gemäss Forderung nach einer prägnanten, eindeutigen Aussage in limitierter Sendezeit der Einzelkämpfer seine Paraden möglichst auf verbale Äusserungen gemäss «ja» und «nein» beschränken sollte, ist von ihm ständige Konzentration und das meiste Nachdenken gefordert. Emotionen seinerseits sind nicht gefragt. Vor allem, wenn die Gegenseite «expressis verbis», also mit grossen Worten, kleine Irrtümer und Fehler meidet, um ja den bereits zementierten Trugschluss insgesamt nicht zu gefährden, und das Denken gerne anderen überlässt.

Nun: die Redaktion erhielt zahlreiche Post zu den beiden Kassensturz-Sendungen, und mehr als einmal diente das Telefon als Mittel zur Kropfleerete. Zentralpräsidentin, Nationalrätin Christine Egerszegi-Obrist, hat letztendlich die Briefe der enttäuschten, zum Teil verbitterten Schreiber und Schreiberinnen aus der Heimzene von der Redaktionsstube aus in Empfang genommen und sich dazu offiziell geäussert. Das entsprechende Pressecommuniqué wurde an die Redaktionen der «grösseren» Zeitungen sowie an das Fernsehen DRS verschickt. (Sie finden ihre ausführliche Stellungnahme in dieser Ausgabe der Fachzeitschrift Heim) Reaktion? Haben Sie zufällig schon etwas bemerkt?

Die Kampagne hat uns allerdings deutlich vor Augen geführt, wie wichtig der gezielte Aufbau von fundiertem PR pro Heime, derzeit vor allem pro Alters- und Pflegeheim, ist. Eine von uns geplante wissenschaftliche Arbeit im Zusammengehen mit dem Seminar für Publizistikwissenschaft der Universität Zürich, benötigt allerdings ihre Zeit sowie finanzielle Mittel zur Realisation und dann speziell auch zur Umsetzung der Erkenntnisse in die Praxis. Keine Schnellschüsse, sondern langfristig sorgfältige Arbeit als Grundlage! Ich meine: es lohnt sich.

«Ein Wissenschaftler ist jemand, dessen Einsichten grösser sind als seine Wirkungsmöglichkeiten», meint der deutsche Wirtschaftswissenschaftler Helmar Nahr und ergänzt mit spitzer Zunge: «Gegenteil: Politiker!» Naja... Die ideale Kombination und effektivste Wirkungsweise ergibt sich doch wohl aus dem Zusammengehen, daraus, dass beide, Wissenschaft und Politik, am gleichen Strick und vor allem auch in der gleichen Richtung ziehen. Das heisst doch wohl auch für das Heimwesen: aus dem Zusammenhalt die nötige Kraft zu schöpfen, Erkenntnisse zu gewinnen und zu verwerten, um so mit ungewöhnlicher Kraft, kompetent und legitim nach dem nicht Ungewöhnlichen zu streben: dass künftig Angriffe auf die Heime jeglicher Grundlage entbehren und, dass diese in ihrem regionalen Kreis eine Verankerung aufweisen, die bei auftauchenden Schwierigkeiten eine offene Auseinandersetzung in gegenseitiger Achtung zulässt. Die Heime sollen auf dem Spielfeld der Schach-Diplomatie nicht mehr derart herumgeschoben werden können, dass der Herausgeforderte von Anfang an matt gesetzt wird.

Der nächste Zug gehört uns.

Ich wünsche Ihnen einen «schönen» Frühlingsanfang.

Ihre Erika Ritter