

**Zeitschrift:** Fachzeitschrift Heim  
**Herausgeber:** Heimverband Schweiz  
**Band:** 65 (1994)  
**Heft:** 12

**Vorwort:** Editorial  
**Autor:** Vonaesch, Werner

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 29.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Liebe Leserinnen, liebe Leser

#### Verantwortlich

Werner Vonaesch, Zentralsekretär

#### Redaktion

Erika Ritter (rr), Chefredaktorin

Korrespondenzen bitte an:  
Redaktion Fachzeitschrift Heim  
HEIMVERBAND SCHWEIZ  
Postfach, 8034 Zürich  
Telefon: 01/383 48 26  
Telefax: 01/383 50 77

Redaktionsschluss:  
Jeweils am 15. des Vormonats

#### Geschäftsinserate

ADMEDIA AG  
Postfach, 8134 Adliswil  
Telefon: 01/710 35 60  
Telefax: 01/710 40 73

#### Stelleninserate

Annahmeschluss am Ende des  
Vormonats; s/unter Geschäftsstelle

#### Druck, Administration und Abonnemente (Nichtmitglieder)

Stutz + Co. AG, Einsiedlerstrasse 29,  
8820 Wädenswil  
Telefon: 01/783 99 11  
Telefax: 01/783 99 44

#### Geschäftsstelle

**HEIMVERBAND SCHWEIZ**  
Seegartenstrasse 2, 8008 Zürich  
Telefax: 01 383 50 77

#### Geschäftsleitung

Werner Vonaesch, Zentralsekretär  
Telefon: 01 383 49 48

#### Administration/Sekretariat

Alice Huth  
Telefon: 01 383 49 48

#### Verlag/Publikationen

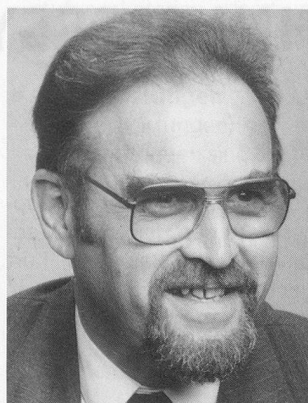
Agnes Fleischmann  
Telefon: 01 383 47 07

#### Stellenvermittlung/-inserate

Lore Valkanover  
Telefon: 01 383 45 74

#### Kurse/Seminare

Dr. Annemarie Erdmenger  
Marcel Jeanneret  
Telefon: 01 383 47 07  
  
Paul Gmünder  
Telefon: 041 44 01 03



Über 400 Interessierte aus dem Betagtenbereich, Heimleiter, Heimleiterinnen, Kaderleute aus Alters- und Pflegeheimen, haben sich am 9./10. November an der traditionellen «Herbsttagung» unseres Verbandes in Altstätten SG zusammengefunden. Thema der Tagung war «Keine Angst vor Qualitätssicherung – von vermeintlich messbarer Qualität zu echter Lebensqualität». Sie, liebe Leserinnen und Leser, werden es selbst bemerkt haben,

dass der Ruf nach mehr Qualität überall in unserer Gesellschaft zu hören ist, und Sie werden deshalb auch nicht überrascht sein, dass dieser Ruf nach Qualität auch vor unseren Heimen nicht halt machen wird.

Für den Heimverband Schweiz ist Qualität in den Heimen ein echtes Anliegen. Seine Sachverständigen sind allerdings der Meinung, Qualität dürfe nicht nur anhand irgendwelcher mehr oder weniger anerkannter Kriterien beurteilt und durch ausgeklügelte – wenn auch sogenannt professionelle – Überprüfungsmethoden «gesichert» werden. Qualität muss unseres Erachtens gelebt werden. Für uns ist eine als permanenter Prozess verstandene Qualitätsentwicklung, die unter Beteiligung aller Betroffenen in unseren Heimen angestrebt wird, der künftige Weg. Max Küng betonte denn auch in seinem Schlussreferat, dass sich ohne die Entwicklung des gesamten Mitarbeiterstabes in einem Betrieb gar nichts entwickle...!

Das von Professor Dr. Karl Frey, Leiter des Instituts für Verhaltenswissenschaft an der ETH Zürich, entwickelte «2Q-Modell» kommt unseren Qualitätsentwicklungsvorstellungen sehr nahe. Wir wollten es deshalb einem grösseren Kreis interessierter Mitglieder im Sinne einer «möglichen Lösung» zeigen. Der Tagung vorangegangen war eine Umfrage bei allen unseren Mitgliedheimen des Betagtenbereichs zur Frage «Was verstehen Heimleiter und Heimleiterinnen unter Lebensqualität ihrer Bewohner und Bewohnerinnen?», die das Institut von Professor Frey subtil ausgewertet und deren Ergebnisse präsentiert hat. Professor Frey hat jedoch nicht nur sein Modell, für das er unseres Erachtens verständlicherweise auch geworben hat, vorgestellt. Er hat es verstanden, Grenzen und Möglichkeiten anderer bekannter Modelle jenen seines eigenen Modells gegenüberzustellen. Damit haben unsere Besucher eine wertvolle Informationsgrundlage erhalten, die es ihnen erleichtern wird, die diesbezüglichen Bedürfnisse in ihren eigenen Institutionen objektiver zu beurteilen und – wer weiss – gegenüber ihren Behörden die entsprechenden Weichen rechtzeitig zu stellen...! Doch lesen Sie selbst ab Seite 779.

Mit herzlichen Grüssen

Ihr

*Kerns Vonaesch*