Zeitschrift: Schweizer Heimwesen : Fachblatt VSA Herausgeber: Verein für Schweizerisches Heimwesen

**Band:** 58 (1987)

**Heft:** 10

**Artikel:** 10 Jahre Alterswohnheim "Grünhalde", Zürich : aktuelle Probleme der

Betagtenbetreuung

Autor: D.R.

**DOI:** https://doi.org/10.5169/seals-810626

# Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

# **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF:** 14.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

# Personalprobleme, aber keine Patentrezepte

Martin Meier (Bern) versammelte sich der Zentralvorstand VSA am 15. September zu einer Sitzung in Zürich. Nach der Genehmigung des Protokolls vom 18. Juni wurden acht Einzelpersonen und sechs Heime als juristische Personen in den Verein aufgenommen. Es sind auch ein paar Abgänge zu verzeichnen.

# Weiterführung der «Ökumene»

Die Liste der traktandierten Geschäfte war derart gross, dass einzelne Fragen nur gestreift und nicht abschliessend behandelt werden konnten. Nach einlässlicher Aussprache befürwortete der Vorstand praktisch einhellig die Weiterführung der bisherigen «Ökumene» der verschiedenen Heimtypen unter dem Dach des VSA. Für eine «Aufsplitterung» war eigentlich niemand zu haben. Die geltenden Vereinsstatuten lassen die Bildung von Erfa- und Arbeitsgruppen oder ähnlicher Gremien zu, in welchen spezifische Heim- und Fachprobleme innerhalb und ausserhalb der Regionalvereine beraten werden können.

Den Alters- und Pflegeheimen macht der Mangel an ausgebildetem Pflegepersonal angesichts der zunehmenden Pflegebedürftigkeit der Heimbewohner schwer zu schaffen. Wo sich individuelle Lösungen nicht finden lassen, zieht am Horizont die Gefahr eigentlicher Zerreissproben auf. Die Phantasie aller Beteiligten, die für ein Heim verantwortlich sind, wird herausgefordert. Es ist eine Tatsache, dass sich der Mangel an geeigneten Mitarbeitern nicht bloss im Pflegedienst von Spitälern und Heimen bemerkbar macht. Denn es ist auch eine Tatsache, dass in den vorhandenen Schulen derzeit gar nicht alle Ausbildungsplätze besetzt werden können. Überall dort, wo in der Wirtschaft der Mensch nicht durch die Maschine ersetzt werden kann, ist die Rede von der Personalknappheit an der Tagesordnung. Das ist für die Alters- und Pflegeheime freilich ein schlechter Trost, und deshalb sind die verschiedenen Organe des VSA auch bereit, sich der Forderung zu stellen und nach Lösungsmöglichkeiten zu suchen, auch wenn Patentrezepte nicht oder noch nicht in Sicht gekommen sind.

# Voranzeige

# St. Gallerkurs 1988

Mittwoch/Donnerstag, 9. und 10. März 1988

### Thema:

Versorgen und betreuen im Heim: mit- oder gegeneinander?

# Unter der Leitung von Vereinspräsident Herbstkonferenz der Regionalpräsidenten

Die diesjährige Herbstkonferenz des Vorstandes mit den Regionalpräsidenten soll am 29. Oktober in Zürich stattfinden. Bekanntlich findet die Jahresversammlung

1988 des VSA in Herisau statt. Dann wird der neue Geschäftsführer Werner Vonaesch im Amt und dessen Vorgänger ins zweite Glied zurückgetreten sein. Bis dahin muss im Vorstand auch der Posten des Vizepräsidiums besetzt werden. Kein ZV-Mitglied ist bereit, sich zur Verfügung zu stellen. Ouästor Karl Freitag hat sich zuvorkommend bereit erklärt, bis zur DV im Frühling 1988 eine Doppelfunktion auszuüben. Diese Bereitschaft ist aber - begreiflicherweise -

10 Jahre Alterswohnheim «Grünhalde», Zürich

# Aktuelle Probleme der Betagtenbetreuung

Am 14. Februar 1977 wurde in Zürich-Seebach das Alterswohnheim «Grünhalde» eröffnet, ein Heim, das für seine Bauweise von der Stadt Zürich ausgezeichnet wurde. Es bietet 90 Pensionären, die «noch selbständig und auf keine grössere Hilfe angewiesen sind» (Heimprospekt), Unterkunft. Wenn allerdings ein Pensionär im Heim pflegebedürftig wird, besteht innerhalb gewisser infrastruktureller und personeller Grenzen die Möglichkeit, Pflegezimmer einzurichten. Aus dem gesamten Leistungsangebot der «Grünhalde» soll speziell eines, seiner Fortschrittlichkeit wegen, erwähnt werden: Dem alten Menschen, der sich mit dem Eintritt ins Heim befasst oder sich schon dafür entschieden hat, wird die Möglichkeit geboten, für einige Tage oder Wochen in einem sogenannten «Schnupperzimmer» im Heim zu wohnen, um den Heimalltag näher kennenzulernen.

## Podiumsgespräch statt salbungsvolle Reden

10 Jahre alt ist sie nun, die «Grünhalde». Mit einem Jubiläums-Gartenfest am 5./6. September 1987 und einem Podiumsgespräch am 1. September anstelle der sattsam bekannten Jubiläumsfeiern wurde das 10-Jahre-Jubiläum gebührend gefeiert. Das Podiumsgespräch trug den Titel «Unsere betagten Mitmenschen und Betreuung». Mitgewirkt hatten die Zürcher Stadträtin Dr. Emilie Lieberherr, Werner Götti, Präsident der Heimkommission des Alterswohnheims «Grünhalde», Rüegg, Pensionärin der «Grünhalde», Heinrich Elmer, Heimleiter der «Grünhalde», Alfred Messerli, Organisator der Seniorenmesse in Zürich, und die Leitung hatte Werner Egli, Pressechef der Züspa, von dem die Idee des «Jubiläums-Podiumsgesprächs» stammte.

### Warten auf den Heimeintritt

Als erstes machte man sich Gedanken zur aktuellen Situation von Angebot und Bedarf an Altersheimplätzen. In der Stadt Zürich können in den 25 städtischen und allen privaten Altersheimen insgesamt 4000 Altersheimplätze angeboten werden. Beim Sozialamt liegen jetzt zusätzliche 7000 Anmeldungen vor, davon sind rund 2000 dringend.

100 Personen auf seiner Warteliste stehen und gibt eine durchschnittliche Wartezeit von 1 bis 2 Jahren an. Um die jetzt 90 Plätze anbieten zu können, wurde für die rüstigeren Betagten bereits ein Teil des Angestelltenhauses ins Alterswohnheim integriert.

Allein der weitere Bau von Altersheimen die Stadt Zürich hat das 26. im Bau, das 27. bis 29. in Planung - reicht nicht aus, um dieses Manko an Heimplätzen zu beheben. Vorgeschlagen werden Massnahmen, die eine Pflege in der eigenen Familie attraktiver machen und der Ausbau der Spitex-Pflege. Stadträtin Lieberherr zweifelt an der Möglichkeit der Pflege durch die eigenen Familienangehörigen, und zwar liegt das Meinung nach viel weniger, als gemeinhin angenommen, daran, dass die Wohnungen dafür heute zu klein sind, als viel mehr daran, dass erstens etwa die Hälfte der alten Menschen, die sich für ein Altersheim anmelden, gar keine Familienangehörigen mehr haben, dass zweitens eine Familie durch die intensive Pflege eines stark abgebauten alten Menschen schlichtweg überfordert ist, und dass drittens die älteren Leute oft lieber selbständig, nicht abhängig von ihrer Familie leben und wohnen möchten und daher in manchen Fällen in gegenseitigem Einverständnis mit ihrer Familie den Eintritt in ein Alterswohnheim dem Wohnen bei den Familienangehörigen vorziehen. Hingegen vom Ausbau der Spitex, wie ihn die neue Spitex-Verordnung der Stadt Zürich vorsieht – das Modell liegt jetzt zur Bearbeitung beim Gesundheitsamt verspricht sich die Stadträtin mehr; es werde aber auch in Zukunft nicht ohne Alters- und Pflegeheime gehen.

### Pflegebedürftigkeit nimmt zu

Eine andere Tatsache, die heute Sorgen bereitet in den Altersheimen, ist die zunehmende Pflegebedürftigkeit der Pensionäre. die im Zusammenhang steht mit dem hohen Durchschnittsalter von 85 Jahren. Einerseits möchte man es dem Pensionär ersparen, dass er, wenn er pflegebedürftig wird, seine gewohnte Umgebung noch ein weiteres Mal verlassen muss; man versucht ihn so lange wie möglich im Altersheim zu behalten. Andererseits fehlen für eine aufwendige Pflege die notwendigen Infrastrukturen und das erforderliche Personal. In der «Grünhal-Das Alterswohnheim «Grünhalde» hat gut de» hat man sich geholfen mit einer gewissen

Aufstockung des Pflegepersonals und mit der Einrichtung von einigen *Pflegezimmern*, doch stosse man langsam an die Grenzen, versichert Heimleiter Heinrich Elmer. Im Moment werden in der «Grünhalde» 11 schwer und 4 leicht pflegebedürftige Pensionäre gepflegt.

Die neueren Altersheime verfügen meist über eine eigentliche *Pflege- oder Krankenabteilung*. Das Problem, das sich bei der Pflegeabteilung wie beim Pflegezimmer stellt, ist, dass die Pensionäre, die dorthin verlegt werden, wohl noch im selben Heim bleiben können, dass man aber dem Pflegezimmer und der Pflegeabteilung den Beigeschmack von «Sterbestation» nicht nehmen kann. Auch entstehen dadurch, dass pflegebedürftige Pensionäre im Heim behalten werden, Schwierigkeiten psychologischer Art mit den übrigen Penisonären.

#### Die Idee des Krankenschwestern-Pools

Die Pflege im Altersheim ist auch mit Schwierigkeiten finanzieller Art behaftet, denn sie wird von den Krankenkassen nicht unterstützt. Allenfalls anerkennen sie eine eigentliche Pflegeabteilung; dies ist der Fall in den zwei stadtzürcherischen Altersheimen Klusplatz und Wildbach mit je einer integrierten Pflegeabteilung. Und ein weiteres Problem ist die Rekrutierung des ausgebildeten Pflegepersonals, das heute auch in den Krankenheimen und den Spitälern fehlt. Da liess sich die Stadt Zürich etwas ganz besonderes einfallen: Sie hat einen Pool geschaffen mit 15 Krankenschwestern, die je nach Bedarf in einem der 25 städtischen Altersheimen eingesetzt werden können. Einen derartigen Pool könnten beispielsweise auch verschiedene Heime miteinander errichten oder vielleicht auch mit der regionalen Spitex zusammen.

Zum Schluss des Podiums wurde ein Leitbild für die Betreuung alter Menschen entworfen. Damit der alte Mensch so lange wie möglich sein eigenes Leben sinnvoll gestalten und sich auch im Alter persönlich entfalten kann, sollte man davon ausgehen, dass er nicht betreut, sondern ernst genommen werden möchte. Das heisst, dass man ihm nicht alles vorsetzen sollte, da dies zu der Erwartungshaltung führt, die man in der Altersbetreuung sehr wohl kennt, sondern dass man ihm möglichst viele Vorschläge und Angebote macht, von denen er aus eigener Initiative diejenigen selber verwirklichen kann, die ihm am besten entsprechen. D.R.

Zu kaufen/mieten gesucht

# Altersheim/ Pflegeheim

mittlerer Grösse

Wir übernehmen Ihr Altersheim/Pflegeheim zur selbständigen Führung in Pacht oder eventuell späteren Kauf.

Offerten unter Chiffre 9 an: Verein für Schweiz. Heimwesen VSA Seegartenstr. 2, 8008 Zürich.

# 10 Jahre Redi AG

Förderung der Lebenskunst statt Festschrift auf Glanzpapier

Droht in der Heimszene ein Embarras de richesse am Horizont oder die Gefahr von Buridans Esel? Seit diesem Herbst gibt es in St. Gallen und Herisau die Firma Hospi, Beratung und Treuhand AG, deren Inhaber, Kurt M. Wahl, früher während Jahren Verwalter des Regionalspitals Herisau, zum Revisoren-Team des VSA gehört. In Frauenfeld ist die Firma Redi AG, Treuhandbüro für Heime, domiziliert, die am 23. September das Fest ihres zehnjährigen Bestehens feierte und deren Geschäftsführer Markus Koch massgeblich an der Erarbeitung des BAK-Handbuches und des VSA-Kontenplans für Heimtypen aller Art beteiligt gewesen ist. Beide sind gefragte Hilfen für den geordneten Heimbetrieb, beide sind sie vor einem Jahr im VSA-Verlag erschienen. Markus Koch hat, was das Finanz- und Rechnungswesen im Heim anbelangt, im Auftrag des VSA und in Zusammenarbeit mit verschiedenen Firmen der EDV auch zahlreiche, erfolgreiche Kurse durchgeführt. Vor der Gründung des Treuhandbüros leitete er das Finanz- und Rechnungswesen im Privaten Alters-, Pflege- und Krankenheim Neutal in Berlingen, dessen Leiter auch im Verwaltungsrat der Redi AG mitwirkt.

Man übertreibt nicht mit der Feststellung, dass das Redi-Jubiläumsfest, zu dem Kunden und andere Zugewandte geladen waren, als rundherum gelungene Sache in die Firmengeschichte eingehen wird. Von Frauenfeld aus fuhren die Gäste im Bus zur Kartause Ittingen, wo im Keller Dr. Alfred Bachmann, Präsident des Redi-Verwaltungsrates, und Peter Langenauer, Direktor der OBT Treuhand AG Zürich, kurze Festreden hielten.

Die Redi AG will für Heime und für gewerbliche Kleinbetriebe als Treuhandund Beratungsfirma qualifizierte Dienstleistungen erbringen, wobei sie, so Bachmann, die Entwicklungen auf dem Gebiet der EDV miteinbezieht. Sie will aber darauf verzichten, zu einem Grossbetrieb heranzuwachsen, in welchem der einzelne Kunde nur noch eine Nummer ist. In Form eines verbalen Gratulationsstrausses erläuterte Langenauer dieses Vorhaben und zeigte an konkreten Beispielen, wie sich die richtige Auswertung der Zahlen zu einem Führungsinstrument des Betriebs machen lässt.

Das wesentliche Wort wurde am Redi-Fest von Markus Koch gleich am Anfang gesprochen. Unter Berufung auf Martin Buber («Alles wirkliche Leben ist Begegnung») erklärte er, man habe bewusst darauf verzichtet, eine Festschrift auf Hochglanzpapier herauszugeben. Und die Redi AG verstehe das Jubiläumsfest denn auch weit mehr als Anlass, der echte Begegnungen unter den Gästen möglich mache und der den Beweis liefere, dass Zahlenmenschen auch Lebenskünstler sein könnten. Das weitere Programm diente ganz der Förderung solcher Lebenskunst.

Nach dem Apéro fuhr man von Mammern aus mit der «Wolfberg» hinüber nach Schloss Oberstaad in Oehningen, das der Firma Schiesser gehört. Dort wurde in stimmungsvollen Räumen das feine Mittagessen eingenommen. Am Nachmittag drehte das Schiff nochmals eine Runde auf dem Untersee, um in Steckborn die Leute wieder ans Land zu lassen. In Bussen kehrte man zeitig nach Frauenfeld zurück, wo Markus Koch und Mitarbeiter als Gastgeber mit Dank die verdienten Komplimente in Empfang nehmen durften.

H.B.

# Neue Mitglieder VSA

#### Einzelmitglieder

Jungen Rudolf und Ursula, Kinderheim Sunnehus, 3714 Frutigen, Erzieher; Eggli Susanna, Alterswohnheim Riedhof, Riedhofweg 4, 8049 Zürich, Hausdienst.

#### Mitglieder von Regionen

Region Bern

Lieberherr Urs und Elisabeth, Altersheim Bethania, 3800 Unterseen, Heimleitung; Gribi Peter, Lehrlingsheim, Wylerstr. 25, 3000 Bern, Heimleiter; Gerber Paul, Kinderheim Wartheim, 3074 Muri, Heimleiter.

Region St. Gallen

Défago Lorenz und Brigitte, Pflegeheim Heimetli, 9643 Krummenau, Heimleiter/Pflegeleiterin.

Heimerzieher Zürich (VHZ)

Kessler Angela, Schülerheim Pestalozzihaus, 8607 Aathal, Gruppenleiterin; Bertschinger Ursi, Pestalozziheim Redlikon, 8712 Stäfa, Gruppenleitung.

#### Institutionen

Kinderdörfli St. Iddaheim, 9601 Lütisburg; Alters- und Pflegeheim Lindenmatte, 3762 Erlenbach i. S.; Sozialtherapeutische Gemeinschaft Verein Jonas, 8344 Bäretswil; Wohngruppe Schlossgasse, 4125 Riehen; Alterswohnheim Meierhöfli, 6204 Sempach Stadt; Association Romande pour la Formation des Responsables d'Institutions d'Utilité Publique, Chemin de Pré-Fleuri 6, 1006 Lausanne.

Es gibt zwei
gleich gefährliche
Abwege:
Die Vernunft
schlechthin zu leugnen
und ausser der Vernunft
nichts anzuerkennen.

**BLAISE PASCAL**