

**Zeitschrift:** Schweizer Heimwesen : Fachblatt VSA  
**Herausgeber:** Verein für Schweizerisches Heimwesen  
**Band:** 58 (1987)  
**Heft:** 10

**Artikel:** 8. Herbsttagung der Vereinigungen Heimleiter VSA und Heimerzieher  
VSA Region Zürich : die Frage nach dem "guten" Erzieher  
**Autor:** Hofstetter, Irene  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-810620>

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 27.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Die Frage nach dem «guten» Erzieher

89 Teilnehmer konnte Tagungsleiter *René Bartl* am 31. August 1987 in der Paulus Akademie Zürich im Namen der Vorbereitungsgruppe zur Tagung mit dem Thema «Was isch en guete Erzieher?» begrüssen. Es war dies die achte durch die Vereinigungen der Heimleiter und Heimerzieher VSA, Region Zürich, organisierte Tagung und die bisher am besten besuchte. Die mit Denkanstössen reich befrachteten Antworten der beiden Referenten, *Dr. Fred Hirner*, Leiter der Schule für Heimerziehung in Luzern, und *Elvira Viefhues*, Erziehungsleiterin und Therapeutin im Therapieheim Sonnenblick in Kastanienbaum, gaben Anlass zu lebhaften Diskussionen in den Arbeitsgruppen und während der Pausen. Schade, dass nur wenige Heimleiter die Möglichkeit wahrgenommen hatten, an dieser Tagung teilzunehmen; die Erzieher waren weitaus in der Mehrzahl. Mit einem Erfahrungsaustausch über gegenseitige Erwartungen und Vorstellungen hätte ein weiterer, wertvoller Aspekt in die Gespräche eingebracht werden können.

Ein Blick in den Stellenanzeiger lässt ahnen, wie anspruchsvoll und vielfältig das Anforderungsprofil an Heimerzieher ist. Aus 50 Eigenschaftswörtern, zusammen gesucht aus den gelben Seiten eines einzigen VSA-Fachblattes, war ein überaus witziger, aussagekräftiger Sketch entstanden, ein fiktives Gespräch zwischen zwei Heimleitern mit gegensätzlichen Anschauungen und Temperaturen. Ein gelungener, unterhaltsamer Einstieg in das Tagungsthema!

### Ideal und Wirklichkeit

*Dr. Fred Hirner*, Theologe und Psychologe, Luzern, näherte sich der Antwort auf die Frage nach dem guten Erzieher auf verschiedenen Wegen. Er durchleuchtete als erstes die unterschiedlichen Erwartungen von seiten der Ausbildungsstätten, der Heime und der Öffentlichkeit und von seiten der Heimkinder; im zweiten Teil sprach er vom Wandel pädagogischer Zielsetzungen und Normen.

Die Abklärung der beruflichen Eignung ist aus der Sicht der *Erzieherschulen* von fundamentaler Bedeutung. Fred Hirner ging ausführlich darauf ein, wobei er dem, was von den Schülern erwartet wird, sogleich das von der Fachschule zu Leistende gegenüberstellte. Die allgemeine Lern- und Arbeitsfähigkeit der Bewerber in Erfahrung zu bringen, ist recht schwierig; Tests seien so gut wie ihre Auswertung. Die Auseinandersetzung mit den Problemen anderer braucht Kraft und inneres Gleichgewicht. Nach Ansicht des Referenten ist der pädagogische Wert aufopfernder Liebe von Selbst-zu-kurz-Gekommenen gering. Das Bild des Erziehers als sanfter Neurotiker, der mit seinem helfenden Beruf vor allem sich selbst helfen möchte und dafür Kinder braucht, sollte korrigiert werden. Die Schule kann durch behutsame Begleitung und eine klare Haltung

ihrer Dozenten einiges dazu betragen. Kinder brauchen ferner nicht nur Verständnis, sie müssen auch gefordert werden. Für den Erzieher heisst das, gelegentliches Unge liebtsein ertragen zu können. Fred Hirner sagte es sehr präzis und prägnant: «Wir möchten Leute promovieren, die gern mit Kindern und Jugendlichen zusammenleben und die mehr Kompetenz ihr eigen nennen als bloss ein gutes Herz.» Die Ausbildungsziele der Berufsschule sollen auch auf die Berufspolitik bezogen sein. Die professionelle Identität der Erzieher lasse immer noch zu wünschen übrig. Eine «wohlwollende und sachgerechte Orientierung an Lebensbedürfnissen» sei von den angehenden Erziehern und vom Lehrangebot der Schulen zu verlangen.

Die Erwartungen der *Heime* an die Erzieher sind so wenig auf einen Nenner zu bringen wie Geschichte und Angebot der einzelnen Institutionen.

# Portolift E 24

- Schweizer-fabrikat
- Ideal in Kombination mit erhöhten oder hydraulisch verstellbaren Badewannen.
- Auch geeignet als Geh trainingshilfe.
- Platzsparend, geräuscharm.
- Auf Wunsch kabellose NBS-Strom zufuhr.
- Verlangen Sie kostenlose Vorführung an Ort und Stelle.

**bimeda**

Rehabilitationshilfen Heim- und Spitalbedarf AG  
Bubentalstrasse 7, CH-8304 Wallisellen, Telefon 01/8303052

*So ist der gute Erzieher wohl jener, der am besten einzuschätzen vermag, unter welchen äussern Bedingungen er seine Eigenschaften in Qualitäten umzumünzen imstande ist.*

Dieser Kernsatz zum Tagungsthema wurde von den Teilnehmern im Laufe des Tages immer wieder aufgegriffen und von den eigenen Erfahrungen her kommentiert.

Zum guten Erzieher gehört auch sozialpolitisches Engagement, sagte Fred Hirner. Er wehre sich dagegen, von der *Gesellschaft* als, möglicherweise aufmüpfige, aber letztlich doch nützliche «Pannenhilfe für sozialbedingte Karambolagen im System» betrachtet und dabei, zusammen mit den Behinderten, ins Abseits geschoben zu werden. Andererseits warnte er davor, individuelles Scheitern mit gesellschaftlichen Zwängen zu rechtfertigen.

Ein Ja zur Gemeinschaft und zu unserer sozialen Ordnung darf kritisches Denken und Handeln nicht ausschliessen. Das Christentum als «älteste Alternativgesellschaft der Welt» setzt dem materiellen Nützlichkeitsdenken andere Werte entgegen. Güte und Menschenfreundlichkeit, der Glaube an die unveräußerliche Würde auch des verbrauchten, schwierigen und unbequemen Menschen gehören zur christlichen Sozialpädagogik. Das ist für Dr. Fred Hirner das spirituelle Profil des gläubigen Erziehers und das sei vonnöten in «unserer etwas überanstrengten und wenig zärtlichen Welt».

Und was erwarten *Heimkinder* von den Erziehern? Sie wünschen sich jemanden mit echtem Verständnis für alle ihre Probleme, jemanden, der wirklich zuhört und der auch einmal etwas «Lässiges» organisiert. In einer Umfrage mit dem Titel «Mein Traum-Erzieher» wurden folgende Eigenschaften gewünscht: Nett, lässig, sympathisch, verständnisvoll, belastbar, vertrauenserweckend, aufgestellt, sportlich, lustig, ausgeflippt, ein wenig streng. Ein guter Erzieher frage sich, was die Kinder eigentlich störe. Er wecke keine falschen Hoffnungen, schütze sie vor äusserer Bedrohung, Selbstzweifeln und Unwertgefühlen. Er setze zwar klar Grenzen, lasse aber Spielraum für eigene Gedanken und sei, nicht zuletzt, ein lebenslustiger, neugieriger, zum Spielen bereiter Begleiter.

## Erziehung gestern und heute

Dass sich mit den Zeiten auch die Erziehungsideale wandeln, ist ein Allgemeinplatz, meinte Dr. Fred Hirner zu Beginn des zweiten Teils seines Referats. Der Erzieher tue gut daran, inmitten der neuen Trends einen klaren Kopf zu behalten. Warum aber nicht Positives von früher in den heutigen Erziehungsalltag einbringen? So sei in der Schule neuerdings wieder das Fach «Lebensgestaltung» eingeführt worden, weil man erkannt habe, dass Erziehung bei gemeinsamer Arbeit, zum Beispiel Veloflicken, Gartenarbeit, Tapezieren usw., passiere.

Öffentliche Erziehung wird heute anders verstanden als in alter Zeit. Der gute Erzieher von heute weiss, woher seine Schützlinge kommen und wohin sie zurückgehen. Er ist sich des Zusammenhangs von beruflicher und sozialer Eingliederung bewusst, und er ist zur Zusammenarbeit mit andern Fachleuten bereit.

Das Berufsbild des Erziehers hat sich in Bezug auf Arbeitszeit, Entlohnung und soziale Sicherheit glücklicherweise ebenfalls gewandelt. Der gute Erzieher als schlecht bezahlter Idealist gehört der Vergangenheit an. Das ist, so Fred Hirner, richtig, sofern die Bedürfnisse der Erzieher auch vom Wohl der Kinder und Jugendlichen her betrachtet werden.

Zum guten Erzieher gehört die Fähigkeit, Selbstvertrauen und Lebensfreude zu vermitteln, kurz – mitmenschliche Beziehungen zu pflegen.

## Erziehungsideale sind keine Wegwerfware

*Elvira Viehues* vom Therapieheim Sonnenblick in Kastanienbaum, Kanton Luzern, legte, nach ihren eigenen Worten, ihrer Antwort die konkreten Erfahrungen mit den Mädchen im «Sonnenblick» zugrunde und fand dabei allgemein gültige Aussagen, die bei den Zuhörern grosse Beachtung fanden. Sie begann dort, wo der Voredner aufgehört hatte, bei altbewährten pädagogischen Zielen. Weil sie nicht mehr in den heutigen Alltag passten, würden lebensnotwendige Grundwerte wie Liebe, Hingabe, Geborgenheit, Zeit haben leichtfertig und unreflektiert über Bord geworfen, anstatt dass nach zeitgemässen Interpretationen, nach Integration anstelle von Auflösung, gesucht werde.

## 2 Embru Dienstleistungen

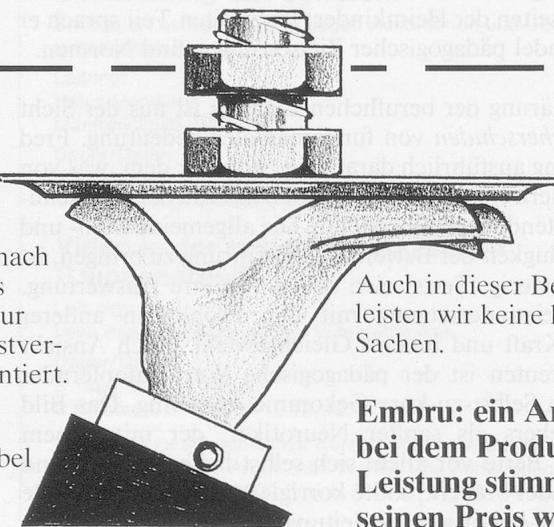
# Ersatzteile

Nehmen wir an, Sie bestellen heute unser neuestes Bett-Modell. Im Laufe der Zeit kann sich ein Bestandteil abnutzen und muss ersetzt werden.

**embru**

Embru-Werke, Pflege- und Krankenmöbel  
8630 Rüti ZH, Telefon 055/31 28 44  
Telex 875 321

Dann erhalten Sie noch nach Jahren denselben Teil als ORIGINAL und nicht nur irgendeinen Ersatz. Selbstverständlich fachgerecht montiert.



Auch in dieser Beziehung leisten wir keine halben Sachen.

**Embru: ein Angebot, bei dem Produkt und Leistung stimmen, das seinen Preis wert ist.**

S 2/85

Gerade in der Pädagogik sind diese Werte von wesentlicher Bedeutung. Kreativität, Möglichkeiten der Selbstfindung, Sinnhaftigkeit – «Hinwendung zum Mitmenschen ist niemals sinnlos» – gehörten zum Beruf des Erziehers – ein Privileg, welchem Sorge zu tragen sei. Das brachte die Referentin zum ersten Kriterium eines guten Erziehers: Er soll *selbstbewusst* und *von seinem Beruf überzeugt* sein und nicht neidisch auf andere, scheinbar höher bewertete Berufe schielen.

Wenn vom guten Erzieher die Rede ist, muss die Wirklichkeit, welche die Kinder und Jugendlichen erwartet, *gesamthaft* betrachtet werden. Die nächsten Generationen müssten liebesfähiger und zu mehr Weltsolidarität erzogen werden, sie müssten vermehrt Verzichte leisten, um überhaupt überleben zu können. Elvira Viefhues appellierte an die Zuhörer eindringlich: «Wir dürfen uns in den Heimen keine Resignation erlauben», und sie zitierte Paul Moor «Erziehung darf nicht so sein, dass man gegen Fehler kämpft, man muss für das Fehlende da sein.» Zur Gesamtschau der Verhältnisse gehört auch, dass der Erzieher nicht nur als Einzelperson gesehen wird, sondern zusammen mit den Kindern und Jugendlichen, zusammen mit der Heimstruktur und der Heimleitung. Der Heimleiter muss sich der Tatsache bewusst sein, dass er die Mitarbeiter danach aussucht, wie sie zu ihm passen. In der Vielfalt von Talenten und Wesensarten liegt aber auch eine Chance für die Kinder, wenn die richtige Selektion getroffen wird. Dass dort, wo die Beteiligten miteinander zurechtkommen, die Belastbarkeit am grössten ist, liegt auf der Hand.

Und noch einmal kam Elvira Viefhues auf ein allgemeines Symptom, eine Grundstimmung unserer Zeit, zu sprechen. Sie erlebe in ihrer Arbeit immer wieder, dass viele Jugendliche in den Zukunftsängsten – totaler Tod unseres Planeten durch einen Atomkrieg, Aids, Genmanipulation usw. – versinken. Das kommt zum Ausdruck in Depressionen, in selbstzerstörerischen Manipulationen, Drogen jeder Art, in Sprachlosigkeit und absoluter Verweigerung. Durch ihre schwierige familiäre Situation, dem mangelnden Urvertrauen stehen sie dieser «Enthoffnung», wie Elvira Viefhues es nannte, hilfloser gegenüber als wir, die wir entsprechende Abwehrmechanismen entwickelt haben. Ein guter Erzieher wäre also derjenige, welcher den jungen Menschen zu neuem *Lebensmut* und Sinnfindung verhelfen kann, mit andern Worten, derjenige, welcher die Jugendlichen am Versuch der eigenen Lebensbewältigung teilnehmen lässt. Derjenige auch, der sich berühren und betreffen lässt von den Nöten und Ängsten der Kinder und Jugendlichen, ohne dass er dabei seine eigenen verdrängt. Kinder haben ein feines Gespür für die Situation der Erwachsenen und viel mehr Verständnis, als gemeinhin angenommen wird, sagte Elvira Viefhues. Und – ein *wacher* Erzieher ist ein guter Erzieher. Er muss die Entwicklungsprozesse der Kinder erspüren und richtig einschätzen und dabei seine eigene Entwicklung reflektieren können. Das heisst auch Offen-sein für Zusammenarbeit mit andern Fachdisziplinen.

Ein weiteres Kriterium des guten Erziehers ist ohne Zweifel *Konstanz*. Die hohe Absprungsquote von jungen Erziehern kommt wohl daher, dass sie überfordert sind. Aber, «ein guter Erzieher ist so gut wie seine Umwelt es zulässt», und damit kam Elvira Viefhues auf das oft gehörte Klagelied von Heimleitern über die «ach, so schlechten, untreuen

Erzieher, die nicht mehr so sind, wie sie früher waren» zu sprechen. Selbstkritische Stimmen hingegen, ob es nicht auch am Führungsstil oder an überholten Heimstrukturen liegen könnte, höre man selten. Vielleicht sollten «einsame» Heimleiter die Erzieher an ihrem eigenen Suchen vermehrt teilnehmen lassen?

### Beruf als Lebensaufgabe?

In den Gruppen und Plenumsgesprächen wurden die gehörten Thesen lebhaft diskutiert und in Bezug gesetzt zum X-Stunden-Alltag im Heim. Toleranz und Konfliktfähigkeit setzen eine lebensbejahende Grundhaltung voraus, darin waren sich alle einig, und – ein guter Erzieher darf zu seinen Schwächen stehen, er spielt den Kindern nichts vor und tut selber, was er von ihnen verlangt. Von Motivation war häufig die Rede und diese steht, so Dr. Fred Hirner, in engem Zusammenhang mit der eigenen Lebens-, Vertrauens- und Familiengeschichte. Den schlechten Erzieher gibt es schon, meinte er in diesem Zusammenhang; weil er seine Bedürfnisse nicht kennt, wählt er ständig den falschen Ort. Eher ratlos wurde auf die Frage, warum es wenig ältere und alte Erzieher gebe, reagiert. Dieser Frage differenziert nachzugehen, würde möglicherweise auch einiges zum Berufsbild des Erziehers beitragen.

Irene Hofstetter

## Portolift E 24



- Schweizer-fabrikat
- Einfache Fortbewegungshilfe für Personen mit verminderter Muskelkraft.
- Nützlichkeit im ganzen Wohnbereich sowie in Bad, Dusche und Toilette.
- Einfache Montage innerst Stunden möglich.
- Verlangen Sie Prospekte oder kostenlose Vorführung an Ort und Stelle.

**bimeda**

Rehabilitationshilfen Heim- und Spitalbedarf AG  
Bubentalstrasse 7, CH-8304 Wallisellen, Telefon 01/830 30 52