

**Zeitschrift:** Schweizer Heimwesen : Fachblatt VSA  
**Herausgeber:** Verein für Schweizerisches Heimwesen  
**Band:** 52 (1981)  
**Heft:** 6

**Rubrik:** Lesezeichen

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 03.03.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

### 3. Ist man mit der Verpflegung zufrieden?

Die Befragung ergibt: Sechs von sieben bezeichnen das Essen als gut bis sehr gut, der Siebente als genügend. Von 88 Befragten findet einer das Essen ungenügend. Dieses im grossen und ganzen erstaunlich positive Ergebnis zeigt, dass es Mängel und Pannen gibt, aber nicht so viele, wie Aussenstehende hie und da meinen. Fast in jedem Heim erlebt man hie und da Kritikwellen. Geht man der Sache auf den Grund, so sind es oft geringfügige Ursachen. Durch Gespräche und Aenderungen kann die Ursache bereinigt werden. Ueberraschend gut werden auch die allgemeine Sauberkeit in den Zimmern und die Besorgung der Wäsche beurteilt.

### 4. Im Bereich des Unterhaltungsangebotes

wird nicht selten von Aussenstehenden die Meinung geäussert, es werde zuwenig getan. Die Umfrage ergibt ein anderes Ergebnis. Von 268 Antwortenden sind 223 zufrieden. 32 sind sogar der Meinung, es werde zuviel unternommen. Der Betagte wünscht keine Ueberbetreuung.

Allgemein kann gesagt werden, dass das Altersheim von den Pensionären als Lebensmöglichkeit geschätzt wird, hauptsächlich für die Zeit, da die eigenen Kräfte für die Führung eines Haushaltes nicht mehr ausreichen.

#### Die Fragen und die Antworten

Welche Erwartungen bzw. Befürchtungen hatten Sie, bevor Sie in das Altersheim eintraten?

	ja	nein
— Angst, nur unter Betagten zu leben	34	152
— Einschränkungen in Ihrer Freiheit	62	197
— Weniger Kontakte mit lieben Angehörigen	61	197
— Angst vor der Eingliederung in die Ordnung des Heimes	45	217
— Noch bessere Freizeitgestaltung	99	123
— Freude an den neuen Kontaktmöglichkeiten	191	58
— Erleichterung im Alltag	202	37

#### Lesezeichen

Wer nicht lieben kann, versteht nicht,  
menschlich zu leben. J. C. Lavater

Wer allein von der Hoffnung lebt,  
tanzt ohne Musik. Oscar Wilde

Man findet Mittel, den Wahnsinn zu heilen,  
aber keine,  
um einen Querkopf einzurenken.  
La Rochefoucauld

Nur der Denkende erlebt sein Leben.  
Am Gedankenlosen zieht es vorbei.  
M. v. Ebner-Eschenbach

— Wie waren Ihre Informationen über Heime, die Sie durch die Massenmedien (TV, Radio, Presse) erhielten?		
a) eher positiv	142	23
b) eher negativ	35	20
— Wie empfanden Sie die schriftlichen Unterlagen (Verträge, Heimordnung, Eintrittsbedingungen), die Sie vor dem Heimeintritt erhielten?		
a) gute Information	212	15
b) hilfreich	169	15
c) seelisch belastend	23	102
d) bürokratisch, eher negativ	19	87

#### Fragebogen für die Pressekonferenz

Wie erleben Sie heute das Heim?

— Betreuung:		
a) Sind Leitung und Mitarbeiter freundlich und hilfsbereit? 279 ja, 47 teilweise, 1 nein		
b) Gehen wir auf Ihre Sorgen ein, wenn Sie uns aufsuchen? 254 ja, 44 teilweise, 3 nein		
c) Fühlen Sie sich in unserem Hause wohl und geborgen? 277 ja, 36 teilweise, 4 nein		
— Erbrachte Dienste:		
a) Wie beurteilen Sie die Zubereitung der Mahlzeiten? 118 sehr gut, 167 gut, 41 genügend, 7 ungenügend		
b) Sind Sie mit der Reinigung Ihres Zimmers zufrieden? 284 sauber, 68 ordentlich, 2 nicht sauber		
c) Was sagen Sie zur Reinigung Ihrer Wäsche? 309 sauber, 20 ordentlich, 0 nicht sauber		
d) Wird im Bereiche der Unterhaltung genug unternommen? 223 ja, 5 noch mehr erwünscht, 8 nein, 32 x zuviel Angebote (erwähnt unter Anmerkungen)		

Sind Sie mit der pflegerischen Betreuung zufrieden?

	ja	nein
— Aertzliche Betreuung	197	13
— Pflege am Tage	156	3
— Pflege während der Nacht	118	7
— Umgangston der Schwestern und Pflegehilfen	184	3
— Räumliche Verhältnisse genügend	201	6
— Bewegungsfreiheit genügend Aufenthaltsräume für Patienten	190	5
— Bettruhe zu früh	30	153
— Morgentoilette zu früh	29	154
— Besuchszeit genügend	160	7