

**Zeitschrift:** Fachblatt für schweizerisches Heimwesen = Revue suisse des établissements hospitaliers  
**Herausgeber:** Verein für Schweizerisches Heimwesen  
**Band:** 51 (1980)  
**Heft:** 11

**Artikel:** Regionalverein der Zürcher Heimleiter : hauswirtschaftliche Heimangestellte oder Heimhostess?  
**Autor:** Vogler, Rudolf  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-809837>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 17.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Hauswirtschaftliche Heimangestellte oder Heimhostess?

Der Anfang versetzte die Teilnehmer gleich in eine festliche Stimmung: im Chor der Fraumünsterkirche besammelte sich eine stattliche Schar, um sich von berufener Seite die berühmten Chorfenster von Marc Chagall erläutern zu lassen. Frau Küenzi verstand es, in der kurzen zur Verfügung stehenden Zeit, uns die Meisterwerke vorzustellen in der Meinung, dass sich dieser und jener zu gegebener Zeit näher mit ihnen auseinander setzen werde.

Daraufhin konnte André Walder im Zunfthaus «zur Meise» rund 100 Heimleiterinnen, Heimleiter und Mitarbeiter zur Herbsttagung 1980 willkommen heissen. Die Schwierigkeiten der Personalfindung stehen heute in allen Betrieben oben an, und dies nicht zuletzt im hauswirtschaftlichen Bereich. Mit diesen einleitenden Gedanken übergab er das Wort H. R. Winkelmann, Dorfblinde, Zürich, der das Thema behandelte «Ist die hauswirtschaftliche Mitarbeiterin mehr als eine Putzfrau?» Während im Altersheim die Pflegekräfte, die Heimleitung, die Hausbeamtin oft nur sporadisch mit dem Pensionär in Kontakt treten, führte der Referent aus, finden zwischen Pensionär und Hausdienst tägliche Begegnungen statt. Das Zimmer ist sein persönlicher Bereich und der Kleinigkeiten sind viele, über die gesprochen werden kann und soll (Kasten einräumen, Beratung in Kleiderfragen, der ausgebliebene Besuch, das Aelterwerden...). Schön, wenn keine sprachliche Barriere besteht und das gegenseitige Vertrauen aufgebaut werden kann. Ist mit diesen Hinweisen eine polyvalente Ausbildung (kleine Pflegearbeiten, Putzen, Beratung) anzustreben? fragte der Referent. Er will indessen keine Rezepte geben, weist auch auf mögliche Spannungen zum Pflegedienst hin, wenn die Abgrenzung ungenau ist, betont aber, dass immer die Reinigungsarbeiten an vorderer Stelle dazugehören. Anhand von Folien und Dias illustrierte H. R. Winkelmann seine selbstaufgebaute Personalschulung und warb dafür, Fröhlichkeit und Lachen nicht zu vergessen.

Nachdem Präsident Walder kurz über Problematik und Stand der *Statutenrevision* informiert hatte, liessen sich die in angeregte Gespräche gestimmten Tagungsteilnehmer von der hochfeinen Küche des Zunfthauses verwöhnen. Die stilvollen Räume aus der Rokokozeit gaben darüber hinaus einen Rahmen — nicht zu vergessen die einzigartige Porzellansammlung, die zum Schluss besichtigt werden konnte —, der allen Dabeigewesenen die Tagung zu einem bleibenden Erlebnis werden liessen.

Schulsekretär und Lehrlingsbetreuer M. Schlatter vom Kantonsspital Schaffhausen sprach darauf zum Thema «Hauswirtschaftliche Spital- und Heimangestellte, ein neuer Biga-Beruf». Schaffhausen, so der Referent, will versuchen die als minderwertig eingestufte Arbeit des Hausdienstes aufzuwerten. Mit 12

Schülern aus Hilfs- und Abschlussklassen startete der erste Kurs, nachdem bei ihnen eine Schnupperlehre vorausgegangen war. Der wöchentliche Schultag kann in der städtischen Gewerbeschule absolviert werden und das hauswirtschaftliche Obligatorium wird durch die zweijährige Lehre abgegolten. Für die Praktika kommen die Schüler in verschiedene Heime und ins Kantonsspital. Wenn heute noch nicht über Erfahrungen gesprochen werden kann, weist der Referent doch auf die Bedeutung einer sorgfältigen Auslese der Lehrlinge hin und verheimlicht nicht, dass die für eine dreijährige Lehre konzipierten Lehrprogramme der Gewerbeschule meistens eine Ueberforderung der Spitallehrlinge bedeuten.

Im anschliessenden Kurzreferat stellte D. Buck, Wetzikon, seine Konzeption der «Heimhostess» vor. D. Buck umschrieb als Anforderung die praktische Erfahrung in der Betreuung von Familiengliedern. In fünf Nachmittagen werden die Teilnehmer über folgende Themen informiert: Möglichkeit und Grenzen (durch Seelsorger und Sozialarbeiter); Gesundheitspflege (durch Arzt und Krankenschwester) und Organisation, Stellenbeschriftung (durch Heimleiter). Das Praktikum umfasst drei ganze Tage. Die Kurskosten betragen Fr. 50.— und werden beim Einsatz zurückerstattet. Eine Aufstiegsmöglichkeit zur Hilfspflegerin kann nach zwei Jahren erfolgen. Die Heimhostess ist der Abteilungsleiterin unterstellt und wird eingesetzt für die Zimmerreinigung, in der Lingerie, der Cafeteria, auf der Nachtwache und bei leichten Pflegearbeiten.

Heimleiter K. Freitag, Wülflingen-Winterthur, sprach über das Winterthurer Modell «IDEM» (im Dienste eines Mitmenschen). Hier handelt es sich um einen Einsatz von wöchentlich drei Stunden am Nachmittag von Frauen, die sich untereinander selbst organisieren. Die Helferinnen begleiten Patienten ins Schwimmbad, zum Zahnarzt, liest einer Gruppe vor usw. Wülflingen hat gegenwärtig 29 Helferinnen, die sich dem Krankenhaus unentgeltlich zur Verfügung stellen. K. Freitag weist auf die positiven Erfahrungen hin, weiss aber auch um die Gefahr, den Helferinnen zuviel aufbürden zu wollen, woraus wiederum Differenzen zu den festangestellten Kräften entstehen können.

Die lebhafteste Diskussion beleuchtete teils kritisch (zum Beispiel die Löhne der Spital- und Heimlehrlinge), teils aufmunternd die vielfältigen Aspekte, die in den Referaten ausgelegt worden waren. Zusammenfassend: Bevor die Erfahrungen von Bern und Schaffhausen über den neuen Biga-Beruf vorliegen, will «Zürich» zuwarten. Die Ausbildung von 17jährigen ist so wichtig wie die Aus- und Weiterbildung gereifterer Kräfte. Auch geistigbehinderten Menschen soll eine Chance gegeben werden. Da die Gastarbeiterkontingentierung Grenzen setzt, sind eigene Anstrengungen zwingend, um die personelle Situation im Heim zu verbessern.

Mit dem Wunsch, diese Themen in den Erfa-Gruppen fleissig weiter zu diskutieren, schloss A. Walder mit besten Wünschen für die tägliche Arbeit die gehaltvolle, instruktive Herbsttagung 1980.

Rudolf Vogler

## Im Kanton Zürich ist es soweit

Im Frühjahr 1981 kann eine neue Berufsausbildung beginnen

Es ist nun soweit!

Ein Tag nach der wertvollen orientierenden Herbstversammlung der Zürcher Heimleiter über die Probleme des hauswirtschaftlichen Personals in den Heimen, ist uns vom Amt für Berufsbildung in Zürich die Mitteilung zugekommen, dass ab Frühjahr 1981 die Berufsausbildung für

**Hauswirtschaftliche Spitalangestellte** beginnen wird.

Der neue BIGA-Beruf ist eine zweijährige anerkannte Lehre. Sie steht sowohl Burschen als auch Mädchen offen und richtet sich vorab an Real- und Oberschüler. Ziel der Ausbildung ist es, eine Grundschulung zur selbständigen Ausführung von hauswirtschaftlichen Arbeiten in Spital- und Heimbetrieben zu vermitteln. Mit der Anerkennung als Berufslehre erhofft man sich eine Aufwer-

tung der hauswirtschaftlichen Tätigkeit. Das *Ausbildungsprogramm* wird neben der fachlichen Ausbildung auch einen zielgerichteten, auf den kranken und pflegebedürftigen Menschen bezogenen allgemeinbildenden Teil enthalten. Die praktische Ausbildung erfolgt in Spitälern, Alters-, Pflegeheimen und Fachkliniken.

*Der Berufsschulunterricht wird an der Schweiz. Frauenfachschule, Kreuzstr. 68, 8008 Zürich, erteilt werden.*

Berufsberater und mögliche Ausbildungsbetriebe werden gebeten, auf diese Ausbildung hinzuweisen und bei der Schaffung von Ausbildungsstätten Hand zu bieten.

*Anforderungen an die Lehrtöchter oder den Lehrling: Gute Gesundheit, praktischer Sinn und Freude an Hauswirtschaft. Abgeschlossene Volksschule.*