

**Zeitschrift:** Curaviva : revue spécialisée  
**Herausgeber:** Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses  
**Band:** 8 (2016)  
**Heft:** 3: Communication : les EMS entrent dans l'ère 2.0

## Inhaltsverzeichnis

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 30.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Grittpark, un EMS connecté



6

## Cybersanté, état des lieux



16

## Le potentiel des médias sociaux



24

### Sommaire

Gros plans sur le contenu de cette édition

## Communication

### Un EMS à l'heure du tout-connecté

Le nouvel EMS bâlois Grittpark mise sur les technologies et la communication en réseau. Un établissement «tout connecté» qui continue de placer l'humain au centre de ses préoccupations. 6

### La communication d'entreprise, une chance à saisir

Communiquer, mais comment? L'auteur, un conseiller en communication, rappelle quelques grands principes de la communication institutionnelle. Dépoussiérer constitue souvent le premier pas. 10

### Votre institution est-elle prête à affronter une crise?

Le plus souvent, une crise arrive de manière fortuite. Il faut agir vite. Pour ce faire, il faut s'y être préparé. Et c'est là une tâche essentielle d'une direction consciente de ses responsabilités. 12

### Les technologies dernier cri au service des soins

L'ancien système d'alarme avec sonnette de lit et lumière au-dessus de la porte de la chambre a bientôt fait son temps. Un nouveau système modulaire de sécurité et de communication a conquis les responsables et le personnel d'un EMS de Langnau. 14

### Les enjeux du dossier électronique du patient

Tandis que les EMS devront avoir introduit le dossier électronique du patient d'ici à 2022, de nombreuses questions restent en suspens: financement, protection et sécurité des données, formats d'échange et standards nationaux, etc. 16

### Le secteur de la santé, une cible de choix pour les hackers

L'échange rapide et efficace des données médicales présente de gros avantages. Et des dangers aussi. Des experts expliquent quelles sont les menaces qui guettent et comment les gérer. 20

### Le potentiel des médias sociaux

Les nouvelles habitudes en matière d'information en marge de la numérisation croissante influencent aussi la mise en œuvre des moyens de communication du côté des institutions. 24

### Journal

Découvertes 29

Actualités 30

Photo de couverture: Myriam Wittwer, infirmière, reçoit un appel à l'aide d'une résidente sur son smartphone. Les nouvelles technologies de la communication permettent d'agir rapidement et efficacement, partout et en tout temps. Photo: Marco Zanoni

## Impressum



La *Revue spécialisée* CURAVIVA, publiée de manière trimestrielle, s'adresse aux EMS de Suisse romande, à leurs organes dirigeants et à leurs professionnels, aux décideurs et responsables politiques ainsi qu'aux nombreux partenaires du réseau santé-social qui oeuvrent en faveur des personnes âgées. Cette publication a pour objectifs de renforcer les liens au sein et autour du réseau des EMS au niveau romand, de donner une large audience aux actions, projets et initiatives des établissements, de valoriser les compétences et le dynamisme des professionnels, et d'informer les partenaires des préoccupations, activités et enjeux du secteur.

Editeur: CURAVIVA – Association des homes et institutions sociales suisses, 2016, 8<sup>e</sup> année.  
Adresse: Siège CURAVIVA SUISSE, Zieglerstrasse 53, 3000 Berne 14, tél. 031 385 33 33, fax 031 385 33.  
Rédaction romande: Anne-Marie Nicole (amn), rédactrice responsable, route du Prieur 65, 1257 Landecy, redaction@curaviva.ch.  
Rédaction alémanique: Beat Leuenberger (leu), rédacteur en chef, Urs Tremp (ut), Claudia Weiss (cw)  
Correction: Stephan Dumartheray  
Traduction: Jean-Luc Ingold, Anne-Marie Nicole  
Annonces: Ringier Axel Springer Suisse S.A, Zurich, tél. 043 444 51 05, e-mail markus.haas@fachmedien.ch  
Graphisme et impression: AST & FISCHER AG, 3084 Wabern (mise en page Susanne Weber)  
Abonnements (non membres): abo@curaviva.ch; CHF 60.– par année, 4 parutions  
Tirage: 1000 exemplaires  
ISSN 1663-6058