

**Zeitschrift:** Curaviva : revue spécialisée  
**Herausgeber:** Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses  
**Band:** 6 (2014)  
**Heft:** 3: La gestion des EMS : des services et des tâches multiples et complexes

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 29.01.2026

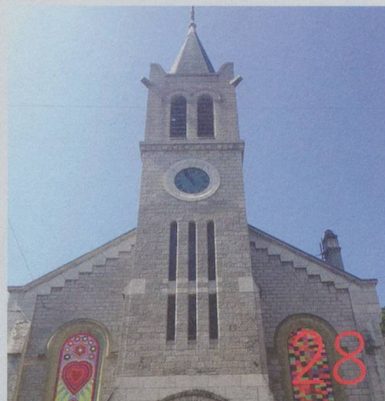
**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



7



24



28

## Sommaire

Gros plans sur le contenu de cette édition

## La gestion des EMS

## Un homme providentiel

Maintenance des installations techniques, nettoyage des locaux, entretien des extérieurs, gestion des moyens auxiliaires, transport de personnes et menus services... Le concierge est un acteur essentiel à la bonne marche de l'EMS. Rencontre avec Gérard Carraux.

7

## Sous terre, c'est propre et élégant

La gestion des déchets est un sujet sensible et leur élimination exige des solutions efficaces et respectueuses de l'environnement. L'EMS bâlois Am Bachgraben mise sur un concept de compacteur souterrain.

10

## Sécurité: rien n'est jamais acquis

Les chargés de la sécurité interviennent partout dans l'institution. A l'intérieur comme à l'extérieur, ils veillent à la sécurité des résidents, des employés et des visiteurs. Leur travail est un perpétuel recommencement. L'exemple d'un EMS lucernois.

13

## Davantage de responsabilité et de créativité pour les EMS

Aujourd'hui, les EMS doivent faire preuve de rapidité et de flexibilité pour réagir aux conditions et aux besoins du marché qui changent. Monika Merki Frey, spécialiste du domaine de la santé, plaide pour la dérégulation.

16

## La communication est un art qui s'apprend

Pour les EMS, la communication est un véritable défi dans la mesure où ils s'adressent à des publics très différents: résidents, familles, employés, pouvoirs publics, politiques, médias, grand public...

20

## Association faitière

## Conférence spécialisée a un nouveau président

En juin dernier, les délégués de Curaviva Suisse ont nommé le Vaudois Jean-Louis Zufferey à la présidence de la Conférence spécialisée personnes âgées. Entretien.

24

## Initiatives

## Les résidents tissent des liens avec leurs voisins

Les Résidences Notre-Dame, à Genève, ont lancé un projet rassembleur pour renforcer l'intégration des personnes âgées dans leur quartier.

28

## Actualités

30

Photo de couverture: Photo: Shutterstock

## Impressum



La *Revue spécialisée* CURAVIVA, publiée de manière trimestrielle, s'adresse aux EMS de Suisse romande, à leurs organes dirigeants et à leurs professionnels, aux décideurs et responsables politiques ainsi qu'aux nombreux partenaires du réseau santé-social qui oeuvrent en faveur des personnes âgées. Cette publication a pour objectifs de renforcer les liens au sein et autour du réseau des EMS au niveau romand, de donner une large audience aux actions, projets et initiatives des établissements, de valoriser les compétences et le dynamisme des professionnels, et d'informer les partenaires des préoccupations, activités et enjeux du secteur.

Editeur: CURAVIVA – Association des homes et institutions sociales suisses, 2014, 6<sup>e</sup> année.

Adresse: Siège CURAVIVA SUISSE, Zieglerstrasse 53, 3000 Berne 14, tél. 031 385 33 33, fax 031 385 33.

Rédaction romande: Anne-Marie Nicole (amn), rédactrice responsable, case postale 10, 1231 Conches, [redaction@curaviva.ch](mailto:redaction@curaviva.ch).

Rédaction alémanique: Beat Leuenberger (leu), rédacteur en chef, Urs Tremp (ut), Claudia Weiss (cw)

Correction: Stephan Dumartheray

Traduction: Translation-Probst SA, Anne-Marie Nicole

Annonces: Axel Springer Suisse S.A, Zurich, tél. 043 444 51 05, e-mail [urs.keller@fachmedien.ch](mailto:urs.keller@fachmedien.ch)

Graphisme et impression: AST & FISCHER AG, 3084 Wabern (mise en page Susanne Weber)

Abonnements (non membres): [abo@curaviva.ch](mailto:abo@curaviva.ch); CHF 60.– par année, 4 parutions

Tirage: 1000 exemplaires

ISSN 1663-6058