Zeitschrift: Curaviva : revue spécialisée

Herausgeber: Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses

Band: 6 (2014)

Heft: 3: La gestion des EMS : des services et des tâches multiples et complexes

Vorwort: Editorial

Autor: Nicole, Anne-Marie

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 14.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

«Un plaidoyer pour davantage de compétence, de responsabilité, de souplesse et de créativité.»

Anne-Marie Nicole
Rédactrice

Editorial

Le plus souvent, le quotidien de l'EMS se raconte au gré des activités des soins et de l'accompagnement, plus rarement à travers le regard des équipes de l'intendance, des services techniques, du facility management, ou quelle que soit l'appellation retenue. Derrière ces dénominations se cachent pourtant des fonctions essentielles à la bonne gestion et à la bonne marche de l'établissement. A quelques différences près, on y retrouve le nettoyage, la blanchisserie, l'hôtellerie, la maintenance des installations, la gestion des déchets, l'entretien des parcs et jardins, l'achat des marchandises, le management de la qualité, etc. Ce n'est pas rien!

Comme l'illustrent les portraits publiés dans les pages qui suivent, les professionnels de ces services, en l'occurrence ceux qui les dirigent, ont des compétences multiples. Ils doivent être capables de gérer une équipe et de travailler en interdisciplinarité, de répondre aux exigences du marché et de négocier avec les fournisseurs, d'agir en accord avec les stratégies de l'entreprise et de tenir compte des conditions économiques et sociales.

Ces travailleurs, que l'on a tendance à maintenir un peu dans l'ombre, sont donc des alliés précieux pour les directions des institutions confrontées elles aussi à un monde qui évolue et qui devient plus exigeant.

Aujourd'hui, en effet, pour bien gérer un établissement, le directeur ou la directrice ne peut plus se contenter de simplement l'administrer et les seules qualités de manager ne suffisent plus, nous dit la spécialiste du domaine de la santé Monika Merki Frei, qui plaide pour une dérégulation. «Davantage de compétence pour la direction de l'EMS, cela signifie aussi davantage de responsabilité, de souplesse et de créativité. Cela n'est possible que si la direction de l'EMS connaît le marché et ses besoins réels.» Elle voit volontiers «l'EMS du futur comme une plaque tournante pour les prestations de services». Son discours rejoint parfaitement celui qui se fait entendre ça et là, du côté des associations cantonales d'EMS et des institutions, où l'on revendique une plus grande marge de manœuvre pour faire de l'EMS une structure polyvalente répondant aux besoins différents et évolutifs des personnes âgées en perte d'autonomie. ●